

2008-12-15

Bilaga 3

1(2)

## SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL FRÅN ANVISAT ELHANDELSFÖRETAG TILL KONSUMENT

SÄRSKILDA VILLKOR utarbetade av Svensk Energi. Villkoren har utformats efter överenskommelse med Konsumentverket.

Dessa villkor avser försäljning av el till konsument som av nätägaren blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 8 kap 8 § ellagen (1997:857).

**1a. Leveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad**  
Elleveransen påbörjas omgående när konsumenten bekräftar att denne accepterar villkoren för leveransen och den skäligen säkerhet/förskott som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Begärd säkerhet/förskott ska ha inkommit senast fem arbetsdagar efter leveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet/förskott inte inkommit inom fem arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

### **1b. Reglering av leveransen när anläggningen är tillkopplad**

Om överföringen av el inte är avbruten och konsumenten börjar ta ut el utan att ett leveransavtal finns ska konsumenten enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor som detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el ska elhandelsföretaget omgående sända ut villkoren för leveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet/förskott ska ställas. Avtalet gäller från det att konsumenten fått villkoren såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Om säkerhet/förskott begärs enligt EL 2009 K punkten 4.3 ska den ha inkommit senast fem arbetsdagar efter att konsumenten fått besked om att säkerhet/förskott begärts.

Datum  
2008-12-15

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket.

### 1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el till konsument. För försäljning av el till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Den som utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får efter överläggning med Konsumentverket ändra villkoren. Elhandelsföretaget har rätt att införa sådana ändringar. Elhandelsföretaget ska underrätta konsumenten om ändringarna minst tre månader innan de träder i kraft.

1.3 I dessa allmänna avtalsvillkor avses med

- *anvisat elhandelsföretag*: det elhandelsföretag som säljer el till den konsument som inte själv väljer elhandelsföretag. Det anvisade elhandelsföretaget utses av elnätetsföretaget.

- *balansansvarig*: den som i avtal med den systemansvariga myndigheten åtagit sig det ekonomiska ansvaret för att elsystemet tillförs lika mycket el som tas ut i konsumentens uttagspunkt.

- *elhandelsföretag (elleverantör enligt ellagen)*: det företag som en konsument köper sin el av.

- *elnätetsföretag (nätkoncessionshavare enligt ellagen)*: det företag som med stöd av nätkoncession ansluter och överför el åt konsumenten.

- *konsument*: en fysisk person till vilken el säljs huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

- *nätkoncession*: tillstånd att dra fram, använda och underhålla elledningar i det område där konsumentens anläggning finns.

- *systemansvarig myndighet*: den myndighet, Affärsverket svenska kraftnät, i fortsättningen Svenska Kraftnät, som har det övergripande ansvaret för att landets produktion och förbrukning av el är i balans.

- *uttagspunkt*: enligt ellagen den punkt där en konsument, som har ett avtal med ett elnätetsföretag, tar ut el för förbrukning.

1.4 Elhandelsföretaget är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt.

Personuppgifter som lämnas till elhandelsföretaget kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även

### Konsumentens åtaganden

- 2.5 Konsumenten är skyldig att inneha för överföringen av el erforderligt avtal med elnätetsföretaget.
- 2.6 Konsumenten ska betala för all el som förbrukats i uttagspunkten. Betalningsskyldigheten omfattar även el som konsumenten inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnätetsföretaget eller elhandelsföretaget.

### Avtal ingångna på distans

- 2.7 Har avtalet ingåtts på distans inom ramen för ett av elhandelsföretaget organiserat system för att träffa avtal på distans och kommunikationen uteslutande sker på distans gäller distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Bekräftelsen enligt punkten 2.2 ska då även innehålla information om konsumentens ångerrätt.

Konsumenten har rätt att frånträda distansavtalet (ångerrätt) genom att till elhandelsföretaget lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då informationen enligt första stycket kommer konsumenten tillhanda.

### Hinder mot avtalets fullgörande

- 2.8 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

### Ersättning för skada m.m.

- 2.9 Om en konsument påtalar att ett byte av elhandelsföretag inte genomförts på rätt sätt eller i rätt tid svarar det elhandelsföretag som anmält bytet för att frågan, efter samråd med konsumentens elnätetsföretag, utreds. Elhandelsföretaget ska även lämna besked till konsumenten om vad som orsakat felaktigheten. Besked ska, om inte särskilda skäl föreligger, lämnas till konsumenten inom fjorton dagar från det att konsumenten tagit kontakt med elhandelsföretaget.

- 2.10 Om elhandelsföretaget inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkterna 2.3 eller 2.4 har konsumenten rätt till ersättning av elhandelsföretaget för den skada som därvid uppstår.

Om konsumenten gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 100 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska konsumenten ändå erhålla ersättning med detta belopp. För att få ersättning med högre belopp måste konsumenten styrka skadan och dess storlek.

- 2.11 Om överföringen avbrutits på grund av konsumentens försummelse men elhandelsföretaget inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av konsumentens anläggning från nätet har konsumenten rätt till ersättning för skada av elhandelsföretaget.
- 2.12 Om elhandelsföretaget inte fullföljer avtalet med konsumenten har konsumenten rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte elhandelsföretaget visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför elhandelsföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd det inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.
- 2.13 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 2.14 Den skadelidande parten ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

Har förbrukningen uppskattats enligt föregående stycke ska elhandelsföretaget meddela konsumenten detta senast i samband med faktureringen.

- 3.6 Uppskattad förbrukning enligt villkoren i punkten 3.5 ska fastställas med ledning av konsumentens tidigare kända förbrukning i uttagpunkten samt övriga omständigheter som kan ha påverkat förbrukningen.
- 3.7 Har den uppskattade förbrukningen i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden, ska reglering av det felaktigt fakturerade beloppet ske utan dröjsmål efter det att felet konstaterats. Avser regleringen mindre belopp sett i relation till årskostnaden ska den normalt ske vid påföljande faktureringsstillfälle, såvida inte konsumenten begär att få det utbetalt särskilt.

#### 4 Betalning och säkerhet

- 4.1 Betalning ska vara elhandelsföretaget tillhanda senast på den i elhandelsföretagets faktura angivna förfalldagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att elhandelsföretaget avsänt fakturan. Förfalldagen bör som huvudregel infalla efter den 25 dagen i månaden.
- 4.2 Sker inte betalning i rätt tid har elhandelsföretaget, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 4.3 Om elhandelsföretaget har skäligen anledning att befara att konsumenten inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har elhandelsföretaget rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt försäljning. Skäligen anledning kan exempelvis vara brister eller förseningar beträffande tidigare betalningsförpliktelser till elhandelsföretaget, kännedom om att konsumenten ådragit sig betalningsanmärkningar eller vetskap om att konsumenten har uppenbar oförmåga att göra rätt för sig.

Förskottsbetalning får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar 4 månaders beräknade avgifter för leveransen.

Säkerhet får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar 6 månaders beräknade avgifter för leveransen.

Har konsumenten under en tid av 8 kalendermånader från det att säkerhet ställdes eller förskottsbetalning första gången betalades i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas respektive kravet på förskottsbetalning avbrytas.

Om konsumenten har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skilt från elhandelsföretagets egna tillgångar.

#### 5 Avtalsbrott

- 5.1 När det gäller elhandelsföretagets rätt att avbryta leveransen av el på grund av konsumentens avtalsbrott finns särskilda bestämmelser i ellagen.

Leveransen avbryts genom att elnätetsföretaget på elhandelsföretagets begäran fränkopplar konsumentens anläggning från nätet.

- 5.2 Leveransen av el får avbrytas om konsumenten försummar sina skyldigheter och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Innan leveransen av el får avbrytas ska konsumenten uppmanas att inom viss skäligen tid vidta rättelse och, i annat fall än som avses i punkten 5.3 nedan, underrättas om att leveransen av el annars kan avbrytas. Sker rättelse får leveransen inte avbrytas.

- 6.2 Om inte annat avtalats får elhandelsföretaget ändra sina priser. Vid sådan prisändring ska elhandelsföretaget underrätta konsumenten om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till konsumenten eller genom annonsering i dagspressen och information på elhandelsföretagets hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker.

Av efterföljande faktura ska tydligt framgå när prisändring skett samt dennas storlek.

- 6.3 Vid prisändring tillämpas det nya priset med utgångspunkt antingen från insamlat mätvärde, om insamlingen sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund uppskattad mätarställning.

## 7 Vägledning och tvistlösning

- 7.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till Konsumenternas elrådgivningsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare.
- 7.2 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.
- 7.3 Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.