

Ändringar i överenskommelse angående Däckverkstadens reparationsvillkor

Konsumentverket/KO har tillsammans med Däckspecialisternas Riksförbund (DRF) kommit överens om följande nya lydelse av första stycket i punkten 13. Reklamation. Bakgrunden är de ändringar i Konsumenttjänstlagen (1985:716) som trädde i kraft den 1 april 2005.

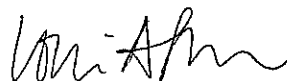
13. Reklamation

Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta verkstaden om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller bortmärka felet. En anmärkning som görs inom två månader efter det att kunden märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamerar kunden inte inom skälig tid, förlorar han rätten att åberopa felet. Försämras resultatet efter ovan angiven garantitid, ankommer det på kunden att visa att det är fråga om ett fel som förelåg redan då uppdraget avslutades. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter det att uppdraget avslutades.

Ändringarna gäller från och med den 1 oktober 2005 och tills vidare.

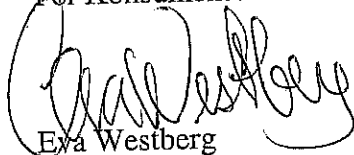
I övrigt gäller villkoren enligt det ursprungliga protokollet och bilagan, dnr 2002/2916.

Vid protokollet



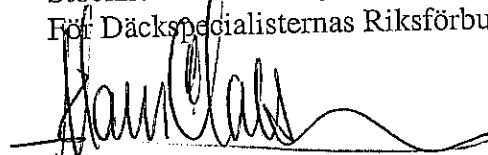
Louise Alfredsson

Stockholm 2005-09-21
För Konsumentverket/KO



Eva Westberg

Stockholm 2005-09-20
För Däckspecialisternas Riksförbund (DRF)



Hans Claesson