

LÄRARINSTRUKTION

Sant eller falskt om att handla på nätet

Uppgift

Eleverna ska ta ställning till olika påståenden om att handla på nätet.

Film

Visa en film som introduktion: [Sara om konsumenträttigheter](#) (3 min) på Youtube.

Sant eller falskt?

Låt eleverna fylla i elevuppgiften, gå igenom svaren och diskutera de olika påståendena.

Facit

1S, 2F, 3S, 4S, 5S, 6S, 7F, 8S, 9F, 10F, 11S, 12S, 13S.

Tre lagar som skyddar dig som konsument**Konsumentköplagen**

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på (reklamera) fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller när du köper något av ett företag på distans, exempelvis via nätet eller telefon
- gäller vid hemförsäljning och utanför fast affärslokal, exempelvis marknad
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

Tips!

Läs mer om konsumenträttigheter på [konsumentverket.se/konsument](https://www.konsumentverket.se/konsument)