

LÄRARINSTRUKTION

Sant eller falskt om konsumenträttigheter och skyldigheter

Uppgift

Eleverna lär sig om konsumenträttigheter och skyldigheter.

Film

Visa en film som introduktion: [Sara om konsumenträttigheter](#) (3 min) på Youtube.

Sant eller falskt

Låt eleverna göra elevuppgiften, gå igenom svaren och diskutera de olika påståendena.

Facit

1F, 2S, 3S, 4S, 5S, 6S, 7S, 8F, 9S, 10S, 11F, 12F, 13S, 14S, 15S.

Tre lagar som skyddar dig som konsument**Konsumentköplagen**

- gäller när du köper varor av ett företag
- gäller alla varor, även secondhand- och reavaror
- ger dig rätt att klaga på (reklamera) fel på varan inom tre år från det att du tog emot varan.

Konsumenttjänstlagen

- gäller när ett företag utför ett arbete åt dig, till exempel reparerar, förvarar eller renoverar något.

Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

- gäller när du köper något av ett företag på distans, exempelvis via nätet eller telefon
- gäller vid hemförsäljning och utanför fast affärslokal, exempelvis marknad
- ger dig rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar.

Tips!

Läs mer om konsumenträttigheter på konsumentverket.se/konsument