

ELEVINSTRUKTION

Reklamera mera!

Uppgift

Du tränar på att reklamera en produkt.



Se film

Börja med att titta på filmavsnittet [Våga klaga!](#) på Youtube.



Träna på att reklamera

Om du ska reklamera något per mejl eller telefon är det bra att ha förberett sig. Nu ska du träna på vad du kan säga om du ringer.

Arbeta i par där den ena ringer och klagar och den andra jobbar i butiken. Byt sedan så att nästa person i paret får ringa och klaga. Avrunda med genomgång i helklass.

- Person 1: vill reklamera ett par nyinköpta hörlurar där ljudet glappar.
- Person 2: vill reklamera en regnjacka som läcker.

Skriv upp stödord så du vet hur du ska motivera din reklamation när du ringer.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tips!

Läs mer om hur du reklamerar en vara eller tjänst på:

[konsumentverket.se/
konsument](https://konsumentverket.se/konsument)

Reklamera via mejl

Har du mer tid kan du prova att skriva ett klagomejl med hjälp av dina nyvunna kunskaper. Att reklamera via mejl är bra, då har man bevisning på vad och när man har reklamerat. Mejlet lämnar du sedan in till din lärare.