

ELEVINSTRUKTION

Att reklamera

Uppgift

Du lär dig hur du reklamerar en vara eller en tjänst.



Se film

Börja med att titta på filmavsnittet [Våga klaga!](#) på Youtube.



Gör en guide för hur man reklamerar

Uppgiften är att skapa en guide som hjälper andra att reklamera en vara, steg för steg. Arbeta i grupp och använd mindmapen ni gjorde i helklass. Gör så här:

- Gör en lättläst guide i serieform.
- Skapa varje serieruta genom att rita och skriv en kort bildtext. Varje ruta motsvarar ett moment. Ruta ett är det man bör göra först.
- Numrera i vilken ordning ni tycker man bör göra momenten.
- Avsluta med att lämna in guiden till läraren.



Testa dig själv!

Om du hinner kan du träna på begrepp genom att fylla i begreppslistan nedan.

1. Avtal

.....

.....

.....

.....

2. Bestrida (felaktig faktura)

.....

.....

.....

.....

3. Bytesrätt

.....

.....

.....

.....

4. Faktura

.....

.....

.....

.....

5. Garanti

.....

.....

.....

.....

6. Konsumentverkets vägledningstjänst

.....

.....

.....

.....

7. Kommunal konsumentvägledare

.....

.....

.....

.....

8. Reklamera

.....

.....

.....

.....

9. Ångerrätt

10. Öppet köp

Tips!

Du hittar mer information om hur man reklamerar en vara eller tjänst på:

[konsumentverket.se/konsument](https://www.konsumentverket.se/konsument)

Reklamera i fem steg

1

2

3

4

5