Konsument verket • KO

Konsumentkunskap

För dig som vill lära dig mer

För att du ska kunna hjälpa personer du möter med konsumentfrågor är det bra att ha en viss kunskap. Här har vi samlat filmer, dokument, quiz och annat för att du ska kunna lära dig mer. Du kan också använda det för att informera andra eller visa dem så att de själva kan lära sig.

Du väljer själv vilka delar av listan du vill gå igenom.

	Innehåll	Att göra	Klart
Tre lagar i kort version			
Konsumentköplagen	En pdf med grundläggande kunskap om konsumentköplagen.	Läs informationen.	☐
Konsumenttjänstlagen	En pdf med grundläggande kunskap om konsumenttjänstlagen.	Läs informationen.	☐
Distansavtalslagen	En pdf med grundläggande kunskap om distansavtalslagen.	Läs informationen.	☐
Filmer att titta på (filmens längd står inom parentes)			
Konsumentvägledning – en snabbintroduktion	En film om vad den kommunala konsumentvägledningen kan hjälpa till med. (2:30)	Se filmen.	☐
Ny konsument i Sverige	En film om hur det är att vara konsument i Sverige. Filmen finns på flera språk. (3:33)	Se filmen.	☐
Abonnemangsfällan	Vad går det att göra om du fastnat i ett abonnemang eller prenumeration som du inte tackat ja till? (0:55)	Se filmen.	☐
Konsumentskada	Hur mycket kostar det när vi köper saker som inte fungerar? (2:00)	Se filmen.	☐
Sara om konsumenträttigheter	En film med enkla förklaringar om bland annat öppet köp, reklamation och avtal. (2:31)	Se filmen.	☐
Hållbart såklart – Våga klaga!	Vilka rättigheter har du när du handlat? Och vad kan du göra om något blivit fel på varan? (5:29)	Se filmen.	☐
Fler filmer	Fler filmer om olika ämnen hittar du på Konsumentverkets youtube-kanal.	Gå in på sidan och kolla vilka filmer som finns.	☐
Quiz och annat material			
Quiz om konsumentkunskap	En frågetävling som du kan använda för att testa din egen eller andras kunskap.	Gör testet.	☐
Quiz om ord och begrepp	En frågetävling som du kan använda för att testa din egen eller andras kunskap.	Gör testet.	☐
Publikationer	Material du kan beställa eller ladda ner från Konsumentverkets webb.	Gå in på sidan och kolla vad som finns.	☐
Lektionsbanken	Denna sida går även bra att använda för dig som vill informera andra. Här hittar du färdiga ”lektioner” om till exempel konsumenträttigheter och privatekonomi.	Gå in på sidan och kolla vad som finns.	☐