

*Det är i våra dagliga handlingar som våra värderingar syns och det är i samarbetet med varandra som de blir verklighet.*

*Tillsammans skapar vi en god kultur med engagemang och ett gott medarbetar- och ledarskap. Vi tar ett gemensamt ansvar för verksamhet, utveckling och samarbete.*

**Vårt löfte:**

*Vi skapar en bättre konsumentvardag*

**Vår vision är:**

*Medvetna och säkra konsumenter*



## MOD

**Förväntningar på mig som medarbetare:**

- Ha ett lösningsorienterat förhållningssätt.
- Ta initiativ och våga pröva nya vägar.
- Ge och söka återkoppling för att utveckla verksamheten, mina kollegor och mig själv.

**Som ledare förväntas jag också:**

- Uppmuntra medarbetarna att ta initiativ att pröva nya vägar och se misstag som lärande.
- Stödja medarbetarna att ta ansvar för att utveckla sitt arbete och sig själv.



## NYTTA

**Förväntningar på mig som medarbetare:**

- Arbeta med uppdrag och konsumentnytta i fokus.
- Samarbeta med helhetssyn på Konsumentverkets verksamhet.
- Arbeta effektivt och vara aktsam med resurser.

**Som ledare förväntas jag också:**

- Leda, utveckla och följa upp verksamheten på ett tydligt och målinriktat sätt.
- Med integritet och omdöme stå för beslut och värderingar.



## OMTANKE

**Förväntningar på mig som medarbetare:**

- Vara hjälpsam och prestigelös.
- Bemöta andra med välvilja och respekt.
- Bidra till arbetsglädje och goda relationer.

**Som ledare förväntas jag också:**

- Vara kommunikativ och skapa förutsättningar för delaktighet och dialog.
- Bygga förtroendefulla arbetsrelationer.



MOD



NYTTA



OMTANKE

# KOMPASSEN

– *vår inre vägvisare*

*Förväntningar på medarbetare  
och ledare på Konsumentverket*