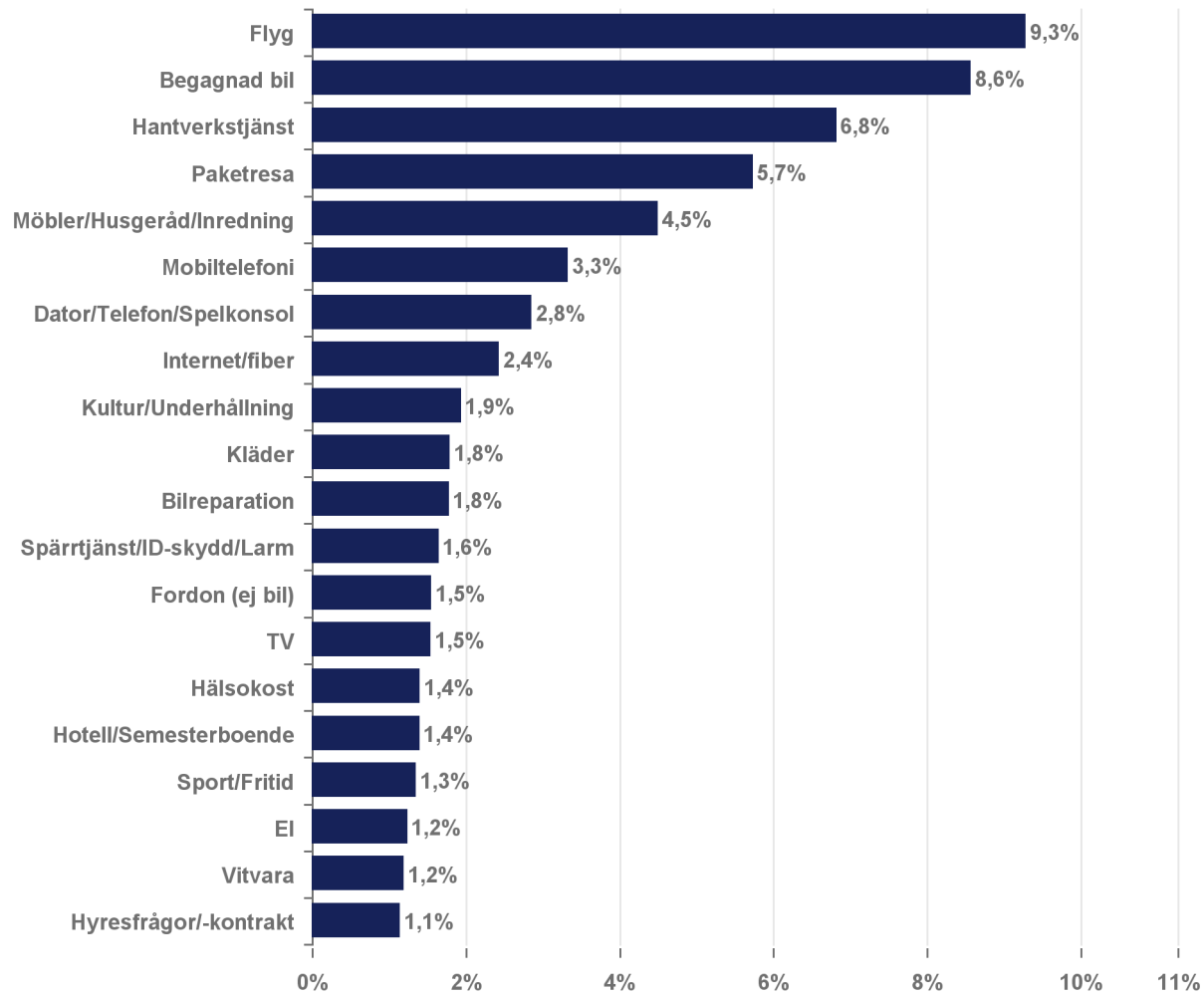


Konsumentklagomål – Topplista vara/tjänst 2020



Statistik från kommunernas konsumentvägledning och Hallå konsument

Antal konsumentklagomål: 122 300

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål – Topplista vara/tjänst 2020

Vara/tjänst	Antal	Andel
Flyg	11 330	9,3%
Begagnad bil	10 460	8,6%
Hantverkstjänst	8 320	6,8%
Paketresa	6 990	5,7%
Möbler/Husgeråd/Inredning	5 480	4,5%
Mobiltelefoni	4 050	3,3%
Dator/Telefon/Spelkonsol	3 470	2,8%
Internet/fiber	2 950	2,4%
Kultur/Underhållning	2 350	1,9%
Kläder	2 170	1,8%
Bilreparation	2 150	1,8%
Spärrtjänst/ID-skydd/Larm	1 990	1,6%
Fordon (ej bil)	1 870	1,5%
TV	1 860	1,5%
Hälsokost	1 690	1,4%
Hotell/Semesterboende	1 680	1,4%
Sport/Fritid	1 630	1,3%
El	1 490	1,2%
Vitvara	1 440	1,2%
Hysesfrågor/-kontrakt	1 380	1,1%

Statistik från kommunernas konsumentvägledning och Hallå konsument

Antal konsumentklagomål: 122 300

Datakälla: Konsumentverket