|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | [FÖRETAGETS NAMN] ÅTERKALLAR [PRODUKTNAMN] |  |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Inkludera PRODUKTENS IDENTIFIERINGSUPPGIFTER:   * Identifieringsnummer, såsom parti- och serienummer * Uppgift om var och när produkten har sålts (om tillgänglig) | |
| FARA  |  | | --- | | * Ange tydligt den fara som produkten utgör och varför * Använd inte ord eller uttryck som kan förmildra konsumenternas uppfattning av risken, till exempel ”frivillig”/“försiktighetsåtgärd”, “i sällsynta/särskilda situationer” | |
| VAD SOM SKA GÖRAS  |  | | --- | | * Uppmana konsumenterna att omedelbart sluta använda produkten * Förklara tydligt hur man deltar i återkallelsen (såsom att återlämna till försäljningsstället, boka tid för upphämtning/reparation osv.) | |
| ÅTGÄRD  |  | | --- | | * Beskriv tydligt de kompensationsåtgärder som står till konsumenternas förfogande (såsom reparation, utbyte, återbetalning) | |
| KONTAKT  |  | | --- | | * Ange webbplats och gratis telefonnummer, interaktiv onlinetjänst och/eller e-postadress där konsumenterna kan få mer information | |
| [URSÄKT (VALFRITT)]  |  | | --- | |  | |

