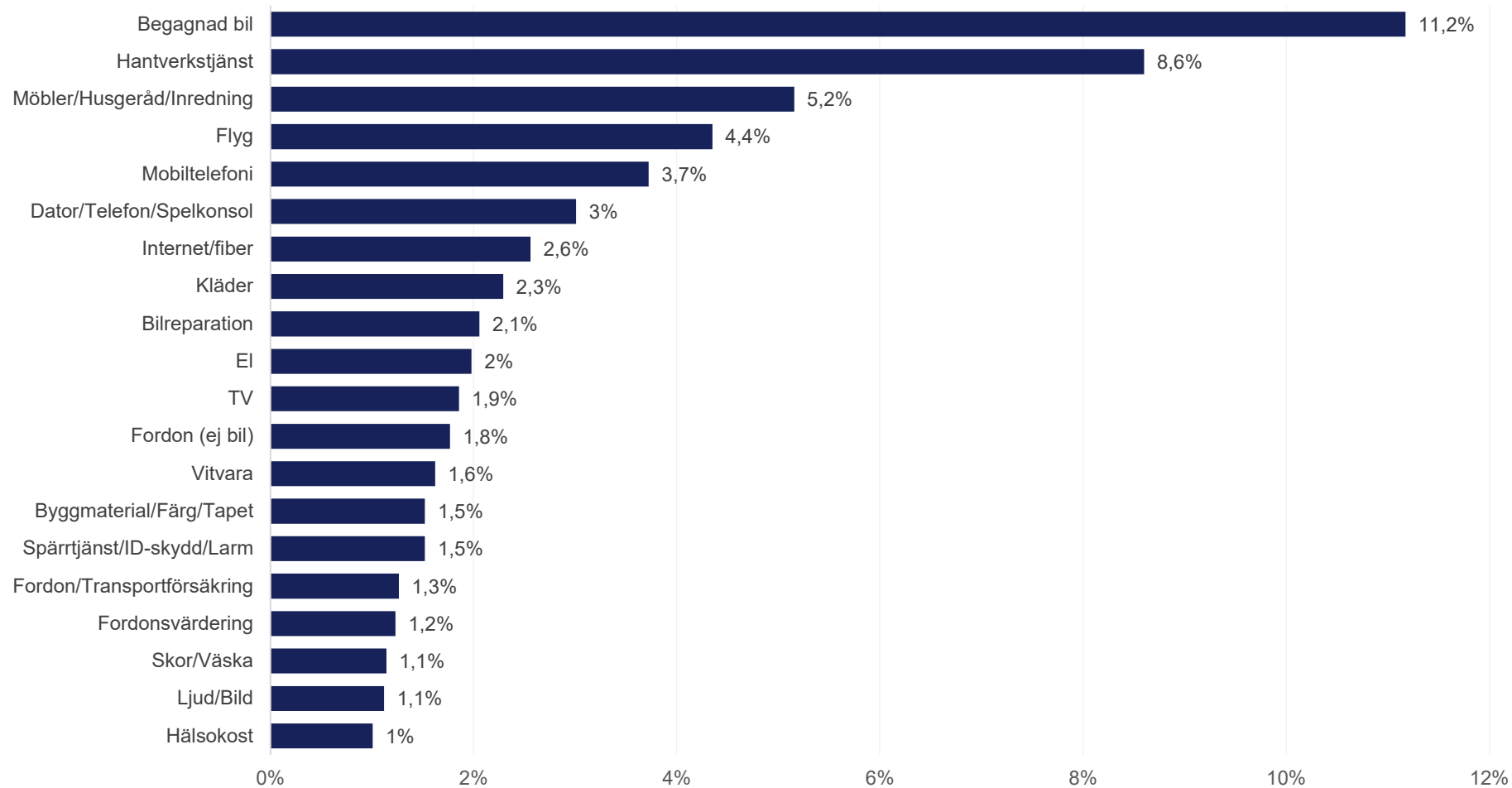


Konsumentklagomål 2021 – topplista vara/tjänst



Statistik från kommunernas konsumentvägledning och Hallå konsument

Antal konsumentklagomål: 89 400

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2021 – topplista vara/tjänst

Vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	9 990	11,2%
Hantverkstjänst	7 690	8,6%
Möbler/Husgeråd/Inredning	4 610	5,2%
Flyg	3 890	4,4%
Mobiltelefoni	3 330	3,7%
Dator/Telefon/Spelkonsol	2 690	3,0%
Internet/fiber	2 290	2,6%
Kläder	2 050	2,3%
Bilreparation	1 840	2,1%
EI	1 770	2,0%
TV	1 660	1,9%
Fordon (ej bil)	1 580	1,8%
Vitvara	1 450	1,6%
Spärrtjänst/ID-skydd/Larm	1 360	1,5%
Byggmaterial/Färg/Tapet	1 360	1,5%
Fordon/Transportförsäkring	1 130	1,3%
Fordonsvärdering	1 100	1,2%
Skor/Väska	1 020	1,1%
Ljud/Bild	1 000	1,1%
Hälsokost	920	1,0%