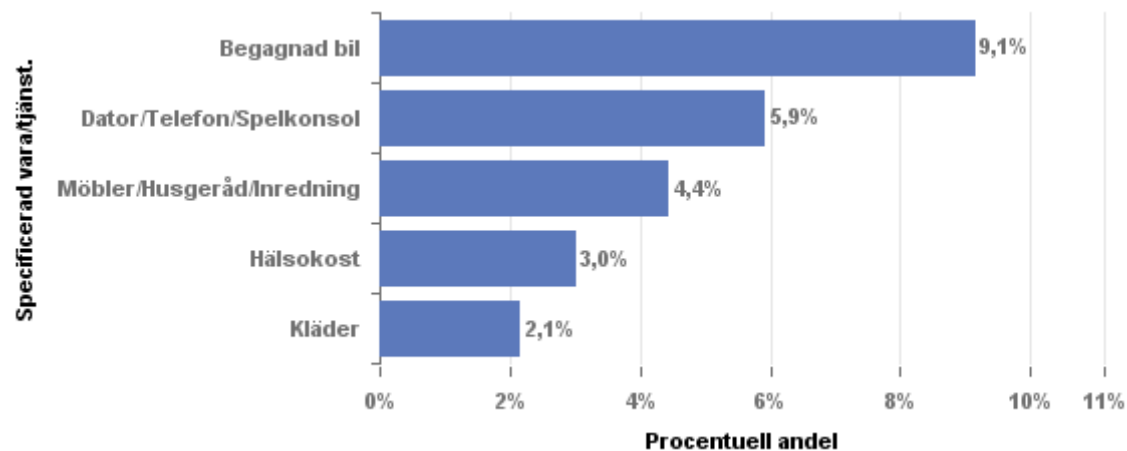
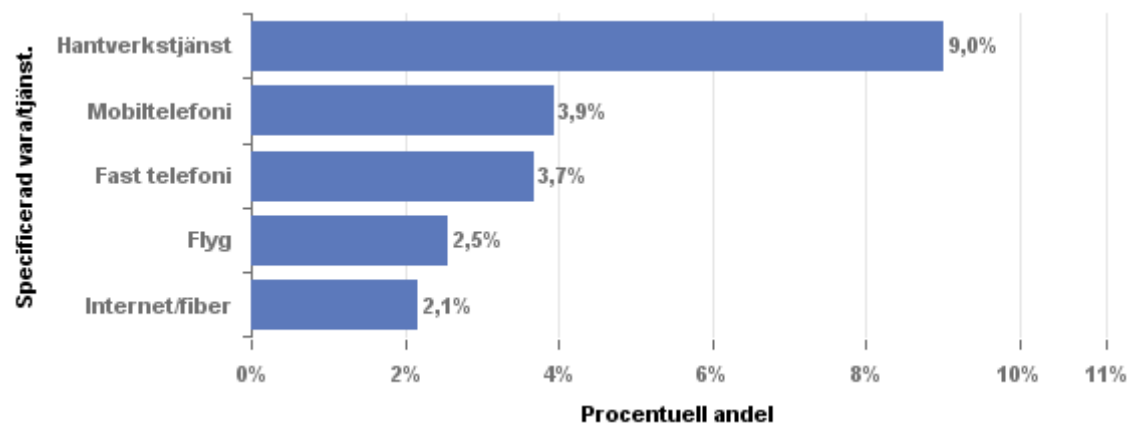


Konsumentklagomål 2016 – Sverige

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Antal konsumentklagomål: 121 170

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Sverige

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	11 066	9,1%
Dator/Telefon/Spelkonsol	7 145	5,9%
Möbler/Husgeråd/Inredning	5 348	4,4%
Hälsokost	3 623	3,0%
Kläder	2 585	2,1%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	10 903	9,0%
Mobiltelefoni	4 739	3,9%
Fast telefoni	4 426	3,7%
Flyg	3 074	2,5%
Internet/fiber	2 598	2,1%