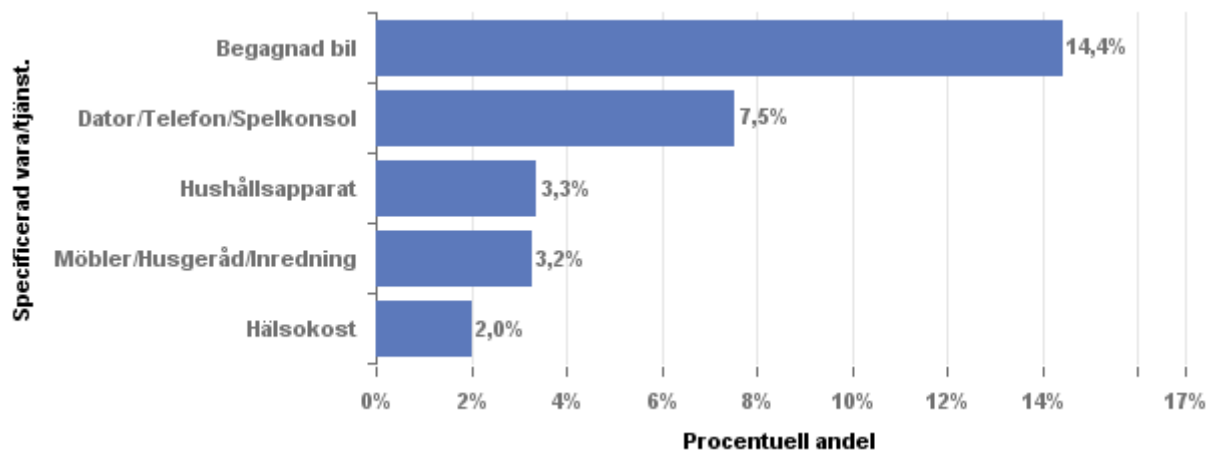
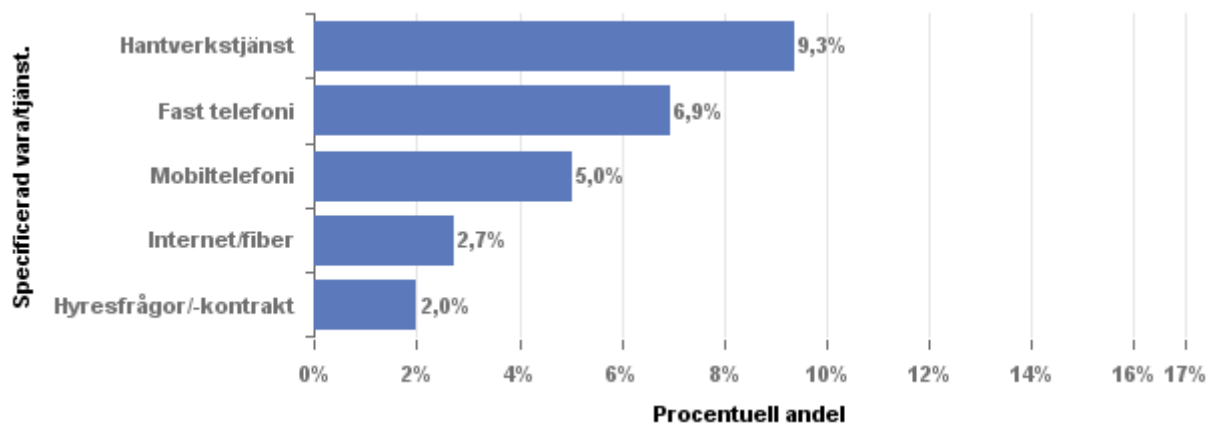


Konsumentklagomål 2016 – Blekinge län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg

Antal konsumentklagomål: 1 681

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Blekinge län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	242	14,4%
Dator/Telefon/Spelkonsol	126	7,5%
Hushållsapparat	56	3,3%
Möbler/Husgeråd/Inredning	54	3,2%
Hälsokost	33	2,0%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	157	9,3%
Fast telefoni	116	6,9%
Mobiltelefoni	84	5,0%
Internet/fiber	45	2,7%
Hyresfrågor/-kontrakt	33	2,0%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

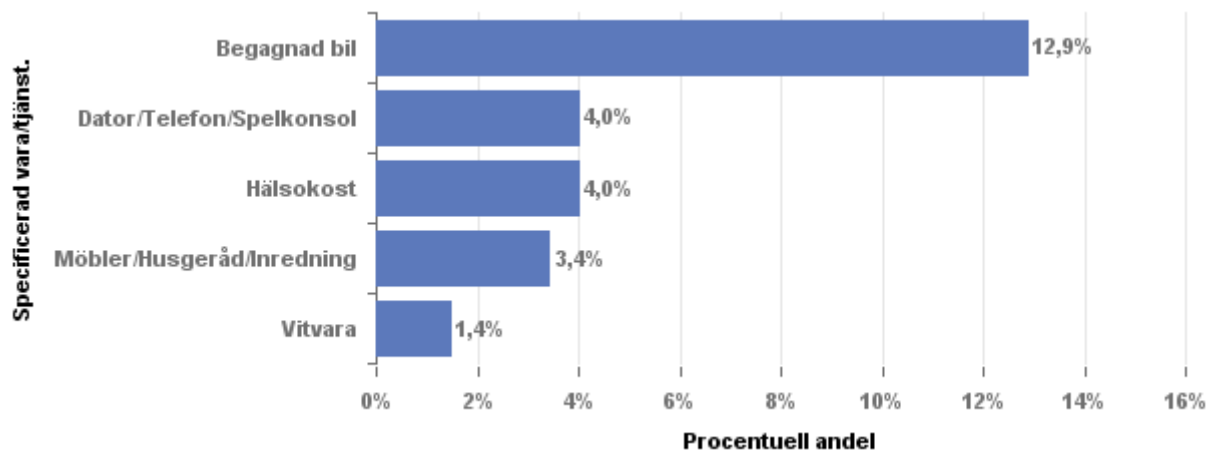
Kommuner: Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg

Antal konsumentklagomål: 1 681

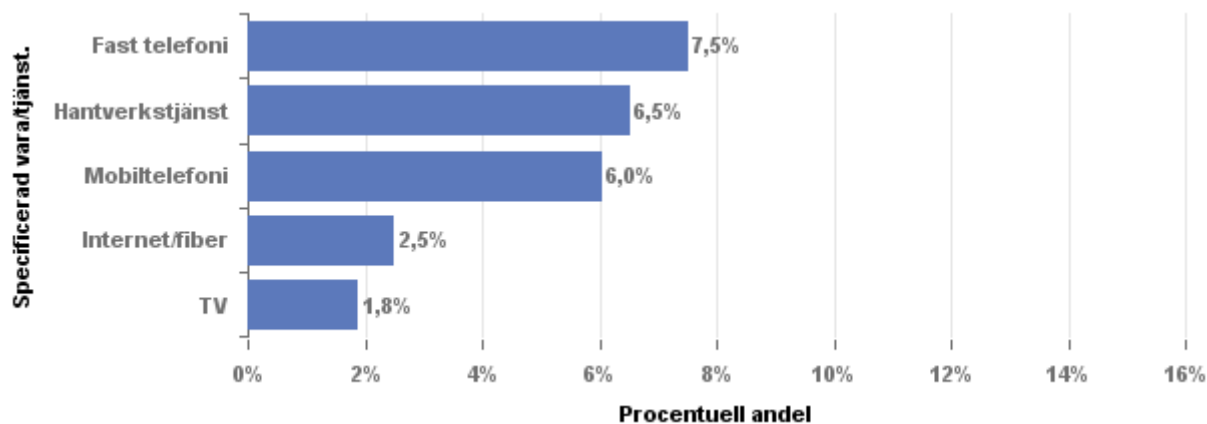
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Dalarnas län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef, Hedemora, Leksand, Ludvika, Malung-Sälén, Mora, Orsa, Rättvik, Smedjebacken, Säter, Vansbro, Älvdalen

Antal konsumentklagomål: 2 435

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Dalarnas län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	313	12,9%
Dator/Telefon/Spelkonsol	97	4,0%
Hälsokost	97	4,0%
Möbler/Husgeråd/Inredning	83	3,4%
Vitvara	35	1,4%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Fast telefoni	182	7,5%
Hantverkstjänst	158	6,5%
Mobiltelefoni	146	6,0%
Internet/fiber	60	2,5%
TV	45	1,8%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

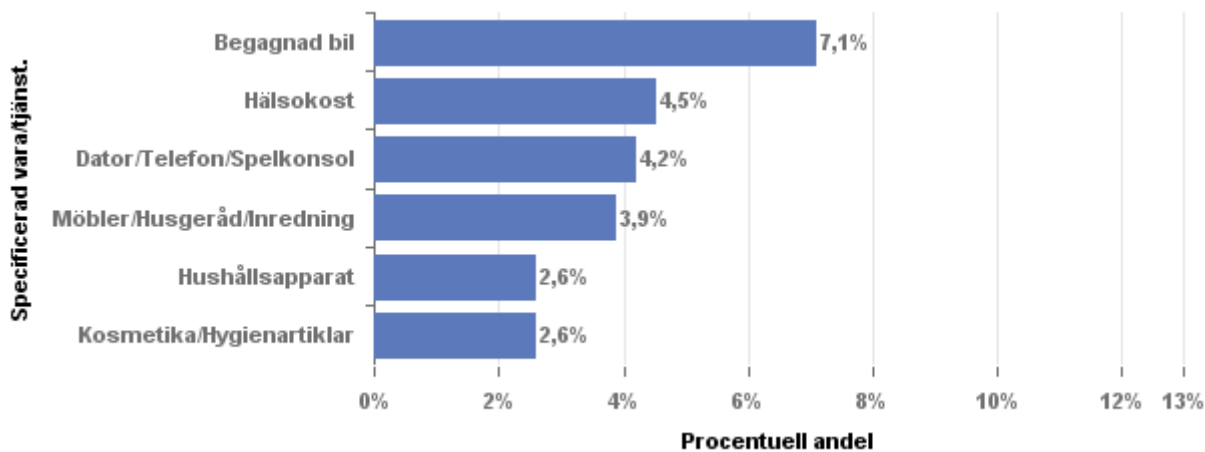
Kommuner: Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef, Hedemora, Leksand, Ludvika, Malung-Sälen, Mora, Orsa, Rättvik, Smedjebacken, Säter, Vansbro, Älvdalen

Antal konsumentklagomål: 2 435

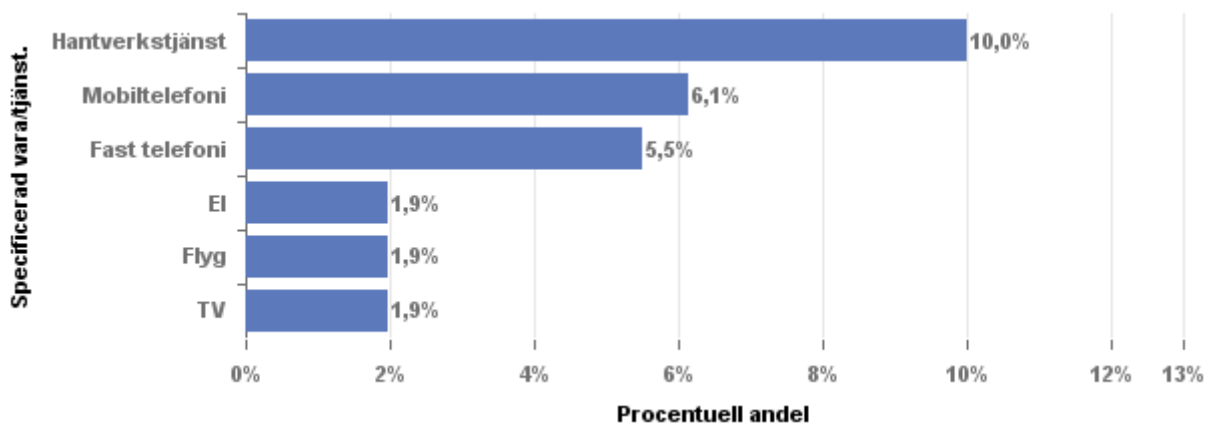
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Gotlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Gotland

Antal konsumentklagomål: 311

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Gotlands län

Varor – Topp 5

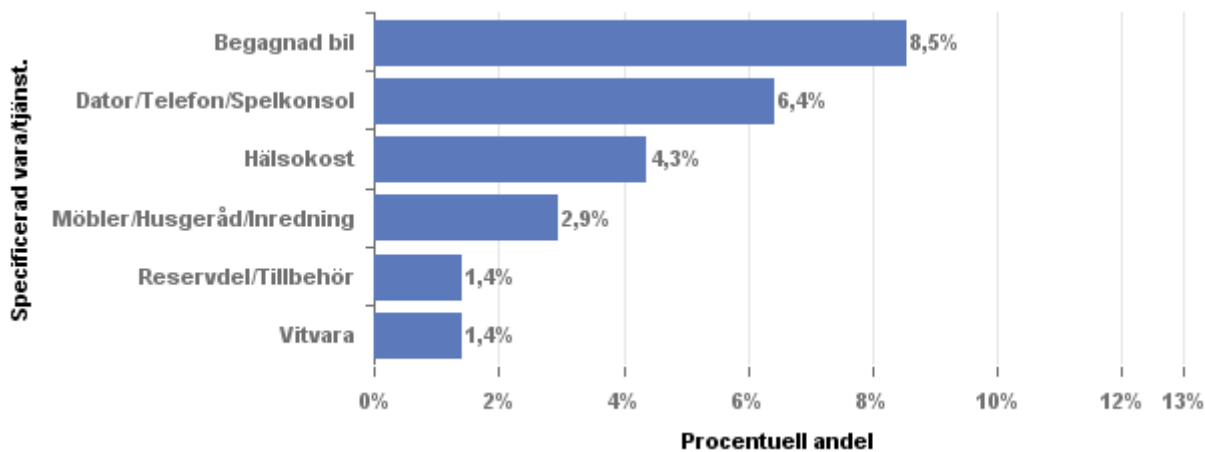
Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	22	7,1%
Hälsokost	14	4,5%
Dator/Telefon/Spelkonsol	13	4,2%
Möbler/Husgeråd/Inredning	12	3,9%
Hushållsapparat	8	2,6%
Kosmetika/Hygienartiklar	8	2,6%

Tjänster – Topp 5

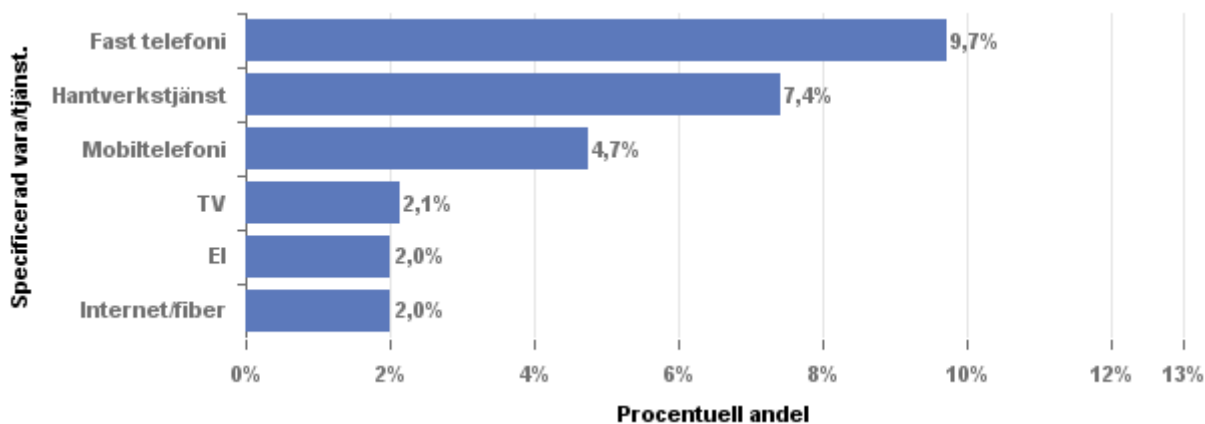
Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	31	10,0%
Mobiltelefoni	19	6,1%
Fast telefoni	17	5,5%
Ei	6	1,9%
Flyg	6	1,9%
TV	6	1,9%

Konsumentklagomål 2016 – Gävleborgs län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ockelbo, Ovanåker, Sandviken, Söderhamn

Antal konsumentklagomål: 2 990

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Gävleborgs län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	255	8,5%
Dator/Telefon/Spelkonsol	191	6,4%
Hälsokost	130	4,3%
Möbler/Husgeråd/Inredning	87	2,9%
Reservdel/Tillbehör	41	1,4%
Vitvara	41	1,4%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Fast telefoni	290	9,7%
Hantverkstjänst	221	7,4%
Mobiltelefoni	141	4,7%
TV	63	2,1%
EI	59	2,0%
Internet/fiber	59	2,0%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

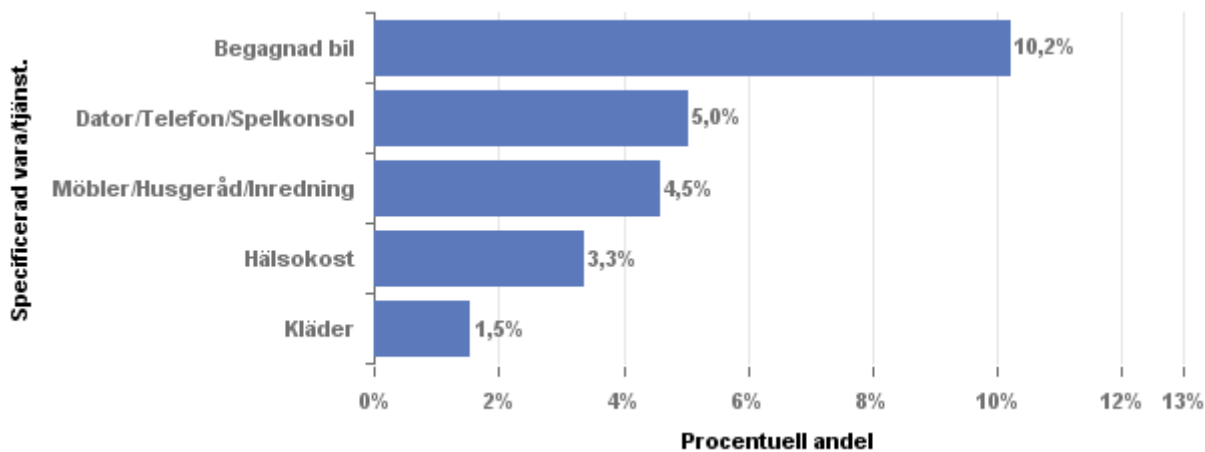
Kommuner: Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ockelbo, Ovanåker, Sandviken, Söderhamn

Antal konsumentklagomål: 2 990

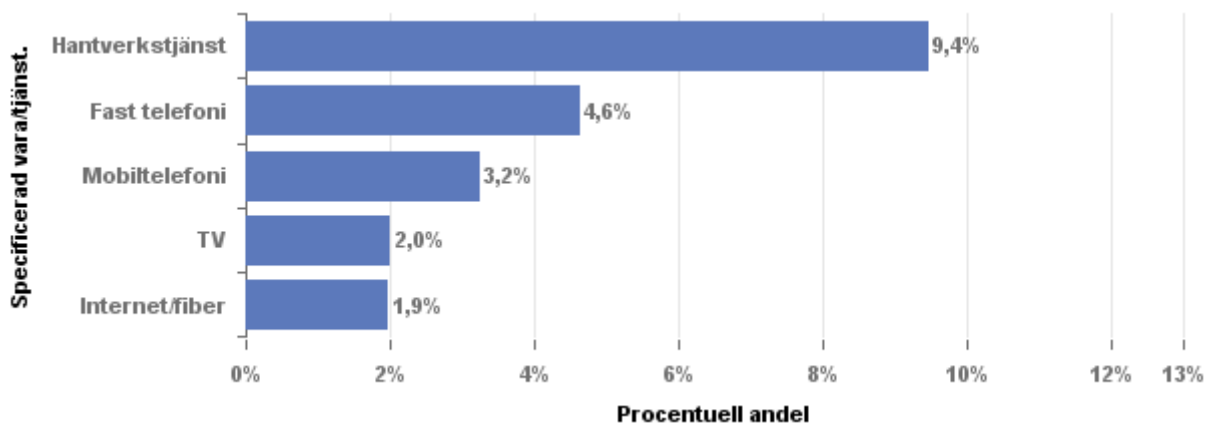
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Hallands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm, Varberg

Antal konsumentklagomål: 3 495

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Hallands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	356	10,2%
Dator/Telefon/Spelkonsol	175	5,0%
Möbler/Husgeråd/Inredning	159	4,5%
Hälsokost	117	3,3%
Kläder	53	1,5%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	330	9,4%
Fast telefoni	161	4,6%
Mobiltelefoni	112	3,2%
TV	69	2,0%
Internet/fiber	68	1,9%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

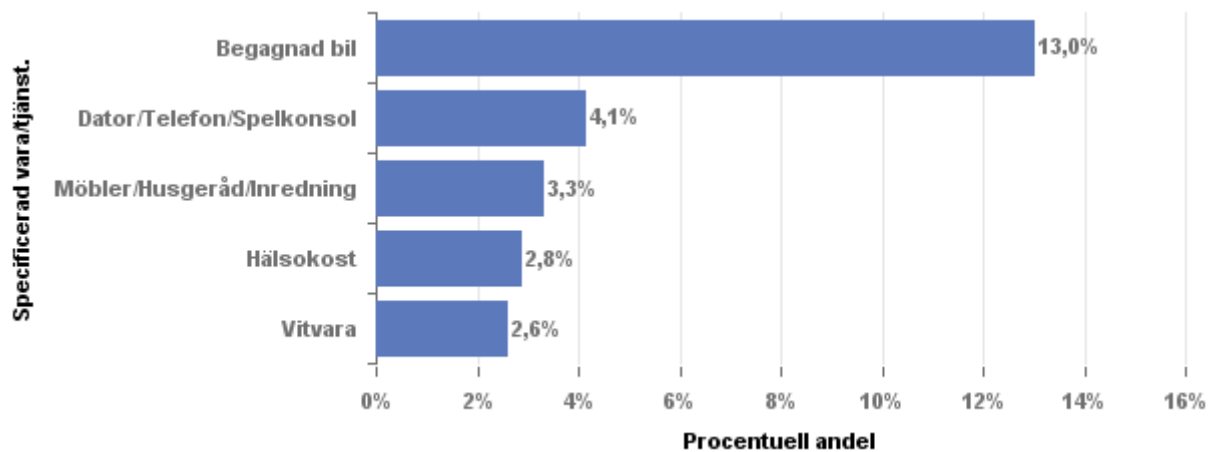
Kommuner: Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm, Varberg

Antal konsumentklagomål: 3 495

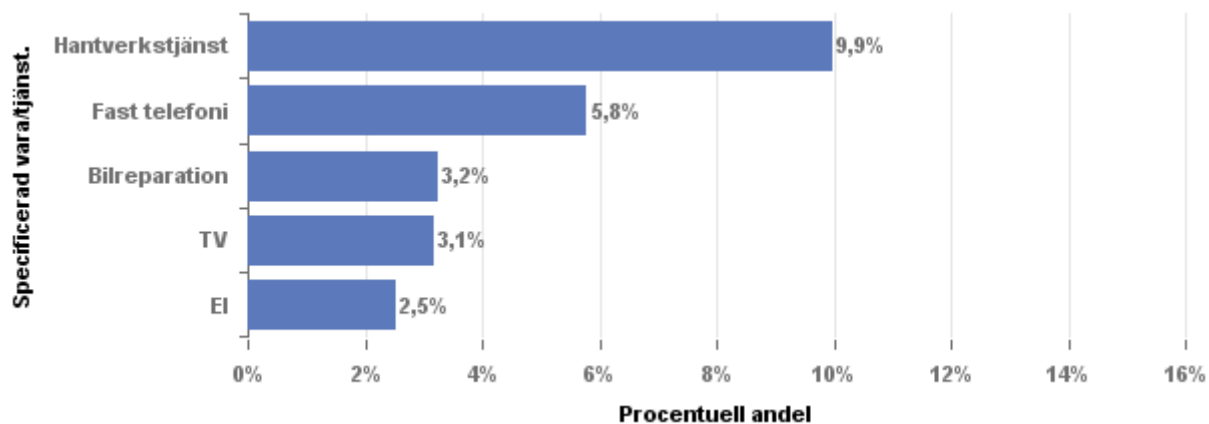
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Jämtlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund

Antal konsumentklagomål: 1 408

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Jämtlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	183	13,0%
Dator/Telefon/Spelkonsol	58	4,1%
Möbler/Husgeråd/Inredning	46	3,3%
Hälsokost	40	2,8%
Vitvara	36	2,6%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	140	9,9%
Fast telefoni	81	5,8%
Bilreparation	45	3,2%
TV	44	3,1%
Ei	35	2,5%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

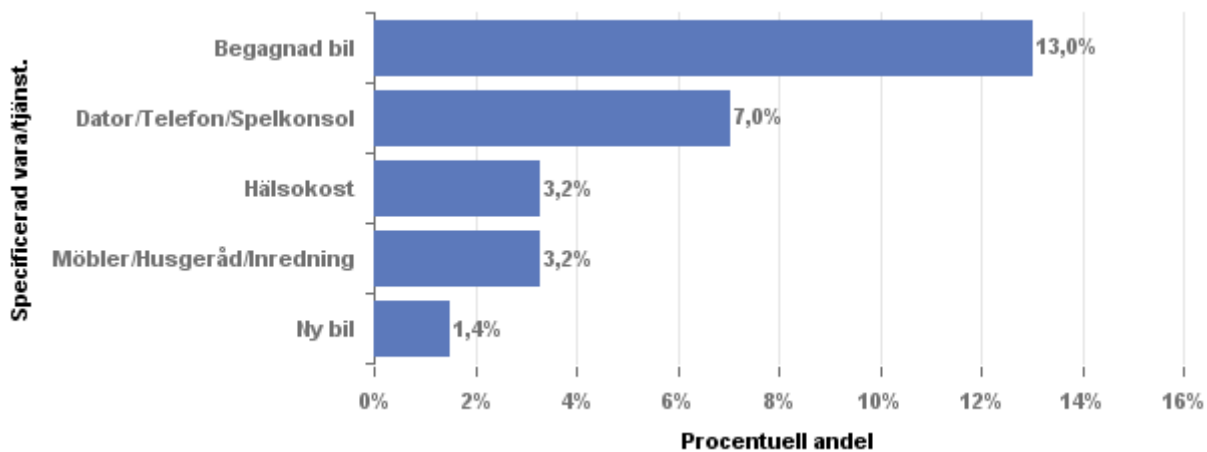
Kommuner: Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund

Antal konsumentklagomål: 1 408

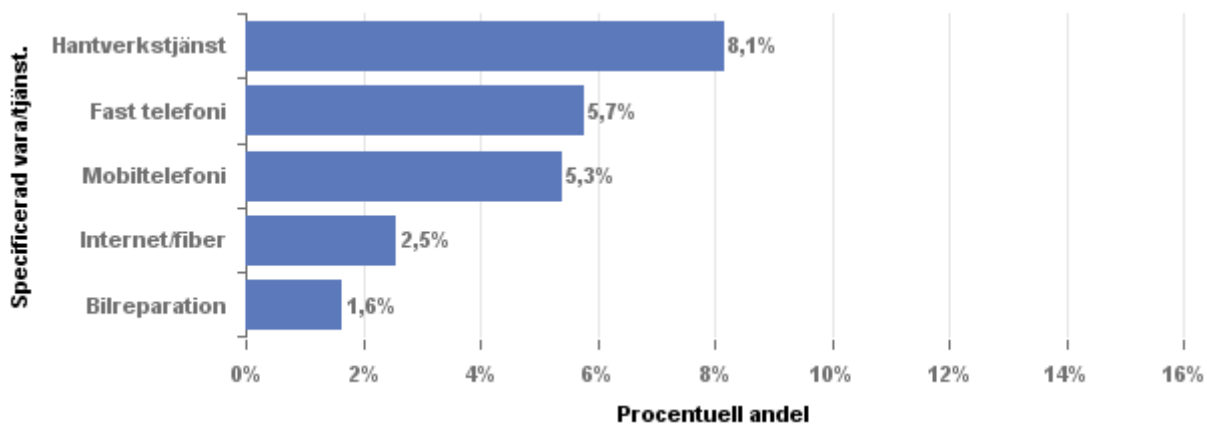
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Jönköpings län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Aneby, Eksjö, Gislaved, Gnosjö, Habo, Jönköping, Mullsjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Värnamo

Antal konsumentklagomål: 2 919

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Jönköpings län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	379	13,0%
Dator/Telefon/Spelkonsol	204	7,0%
Hälsokost	94	3,2%
Möbler/Husgeråd/Inredning	94	3,2%
Ny bil	42	1,4%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	237	8,1%
Fast telefoni	167	5,7%
Mobiltelefoni	156	5,3%
Internet/fiber	74	2,5%
Bilreparation	47	1,6%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

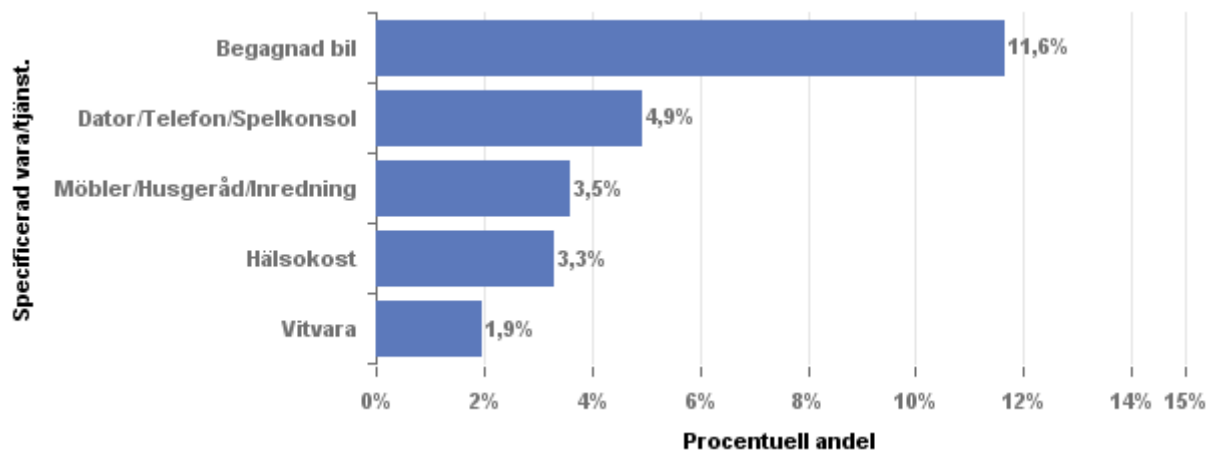
Kommuner: Aneby, Eksjö, Gislaved, Gnosjö, Habo, Jönköping, Mullsjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Värnamo

Antal konsumentklagomål: 2 919

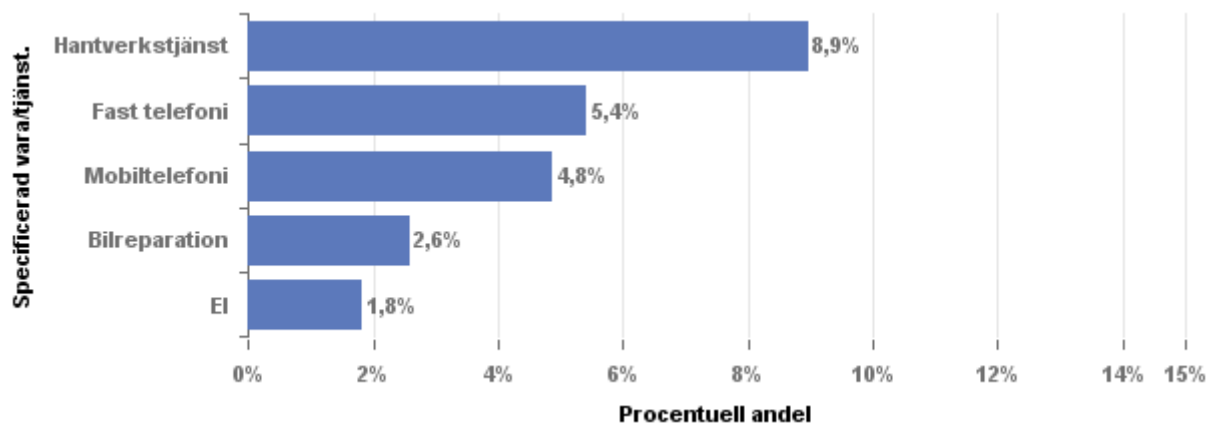
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Kalmar län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Torsås, Vimmerby, Västervik

Antal konsumentklagomål: 1 836

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Kalmar län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	213	11,6%
Dator/Telefon/Spelkonsol	90	4,9%
Möbler/Husgeråd/Inredning	65	3,5%
Hälsokost	60	3,3%
Vitvara	35	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	164	8,9%
Fast telefoni	99	5,4%
Mobiltelefoni	89	4,8%
Bilreparation	47	2,6%
Ei	33	1,8%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

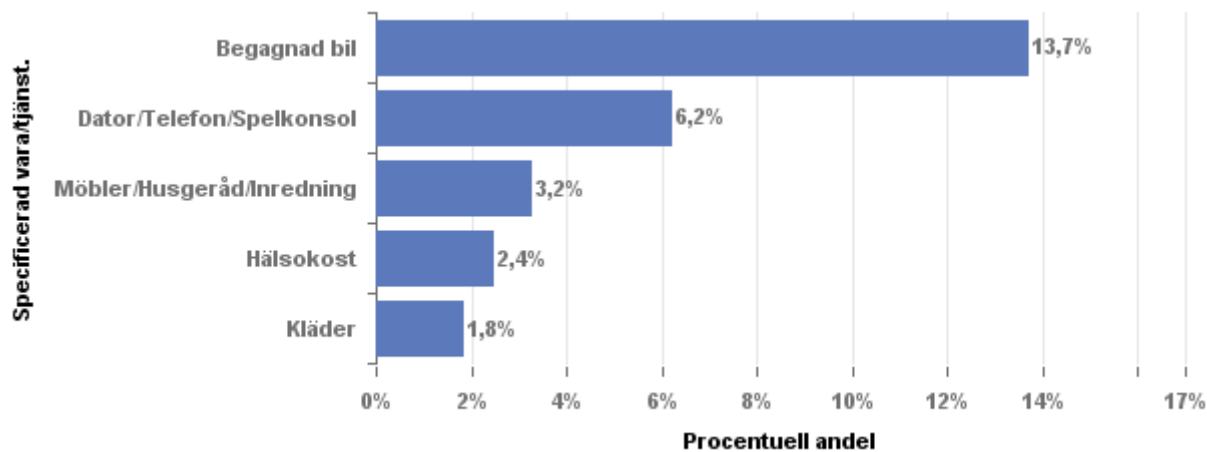
Kommuner: Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Torsås, Vimmerby, Västervik

Antal konsumentklagomål: 1 836

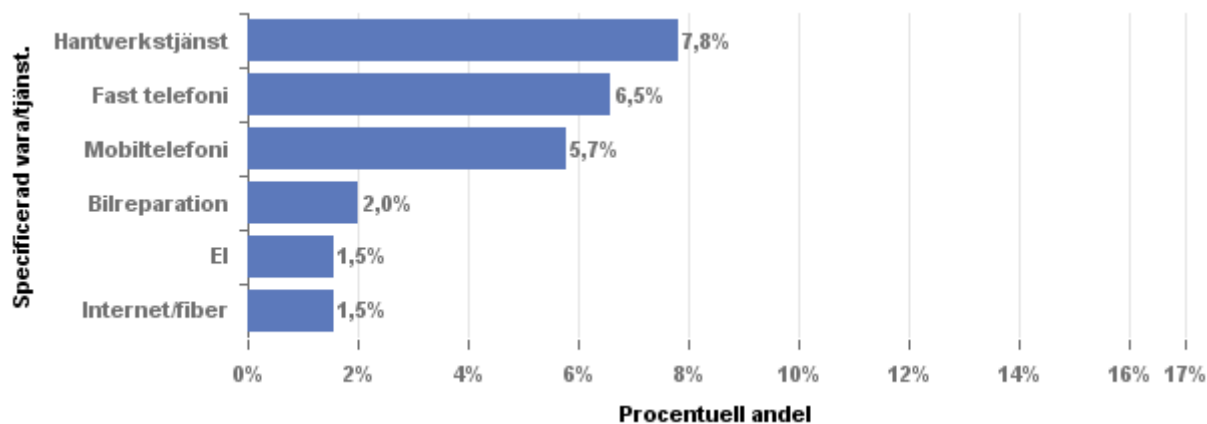
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Kronobergs län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Alvesta, Lessebo, Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö, Älmhult

Antal konsumentklagomål: 1 574

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Kronobergs län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	215	13,7%
Dator/Telefon/Spelkonsol	97	6,2%
Möbler/Husgeråd/Inredning	51	3,2%
Hälsokost	38	2,4%
Kläder	28	1,8%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	122	7,8%
Fast telefoni	103	6,5%
Mobiltelefoni	90	5,7%
Bilreparation	31	2,0%
EI	24	1,5%
Internet/fiber	24	1,5%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

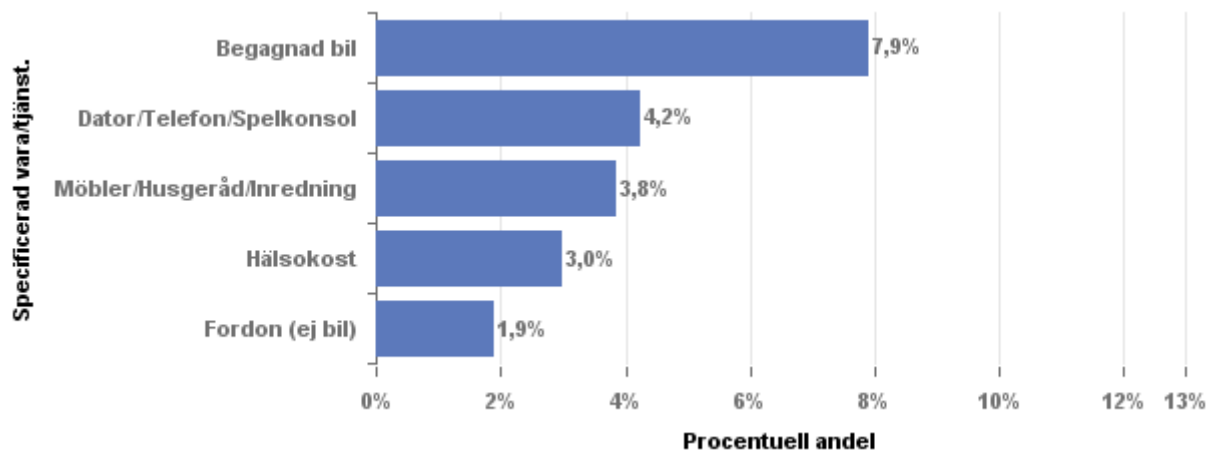
Kommuner: Alvesta, Lessebo, Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö, Älmhult

Antal konsumentklagomål: 1 574

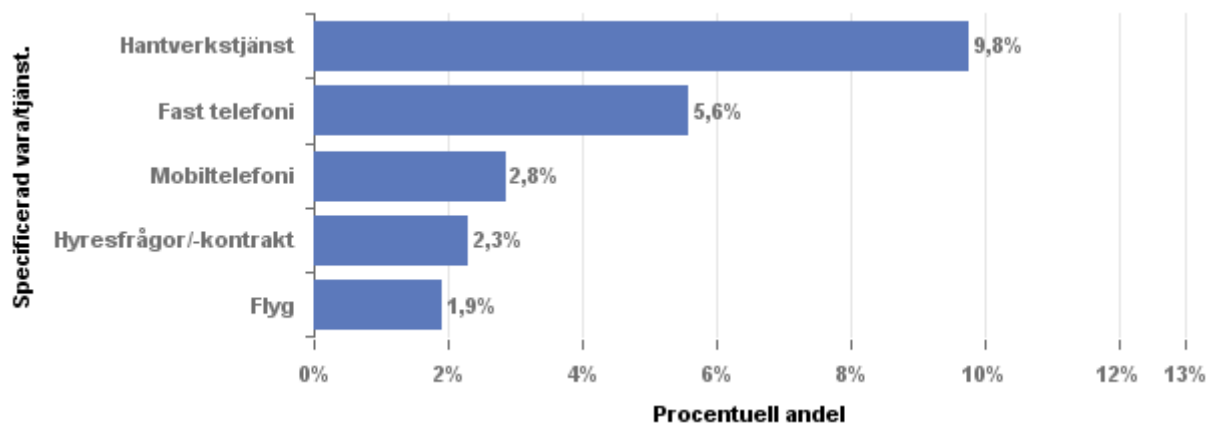
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Norrbottens län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arjeplog, Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Kiruna, Luleå, Pajala, Piteå, Älvsbyn, Övertorneå

Antal konsumentklagomål: 4 400

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Norrbottens län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	347	7,9%
Dator/Telefon/Spelkonsol	185	4,2%
Möbler/Husgeråd/Inredning	168	3,8%
Hälsokost	130	3,0%
Fordon (ej bil)	82	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	429	9,8%
Fast telefoni	245	5,6%
Mobiltelefoni	124	2,8%
Hysesfrågor/-kontrakt	100	2,3%
Flyg	83	1,9%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

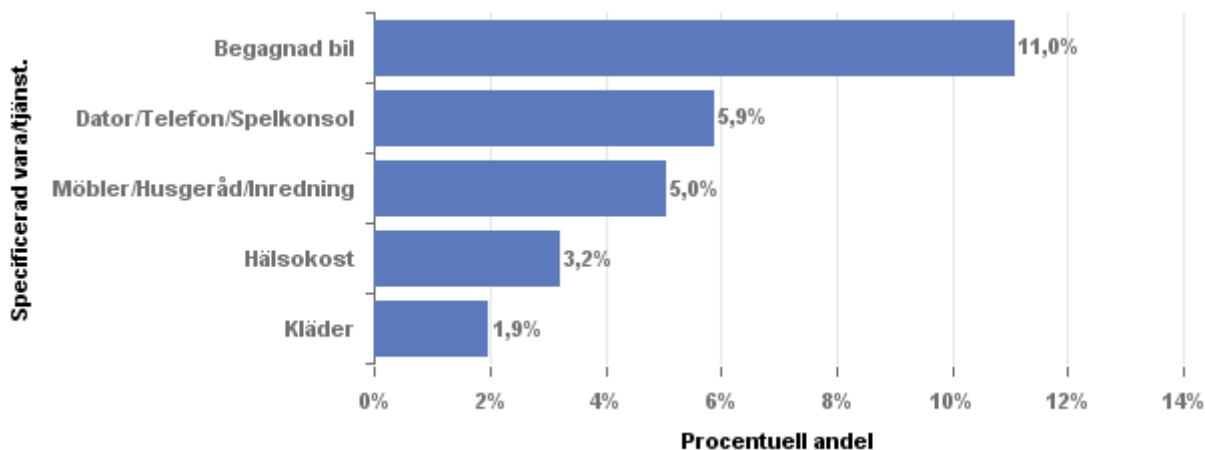
Kommuner: Arjeplog, Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Kiruna, Luleå, Pajala, Piteå, Älvsbyn, Övertorneå

Antal konsumentklagomål: 4 400

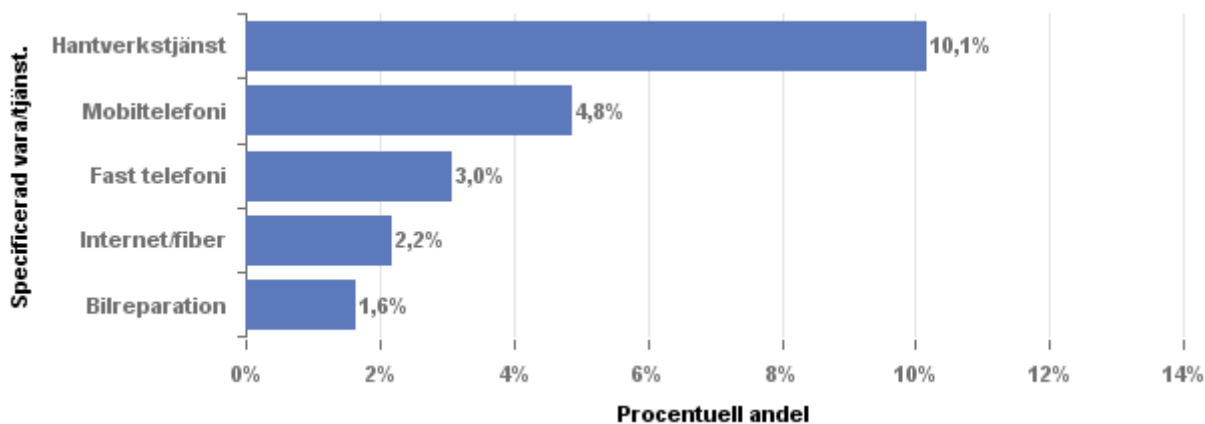
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Skåne län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bjuv, Bromölla, Burlöv, Båstad, Eslöv, Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Höör, Klippan, Kristianstad, Kävlinge, Landskrona, Lomma, Lund, Malmö, Osby, Perstorp, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svalöv, Svedala, Tomelilla, Trelleborg, Vellinge, Ystad, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga, Östra Göinge

Antal konsumentklagomål: 10 599

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Skåne län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	1 171	11,0%
Dator/Telefon/Spelkonsol	621	5,9%
Möbler/Husgeråd/Inredning	531	5,0%
Hälsokost	336	3,2%
Kläder	206	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	1 075	10,1%
Mobiltelefoni	513	4,8%
Fast telefoni	323	3,0%
Internet/fiber	228	2,2%
Bilreparation	170	1,6%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

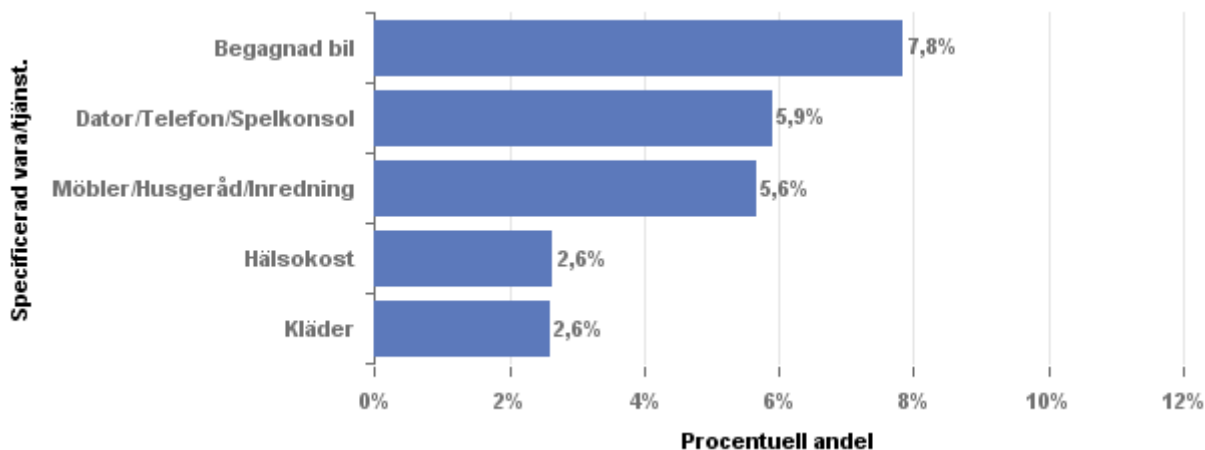
Kommuner: Bjuv, Bromölla, Burlöv, Båstad, Eslöv, Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Höör, Klippan, Kristianstad, Kävlinge, Landskrona, Lomma, Lund, Malmö, Osby, Perstorp, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svalöv, Svedala, Tomelilla, Trelleborg, Vellinge, Ystad, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga, Östra Göinge

Antal konsumentklagomål: 10 599

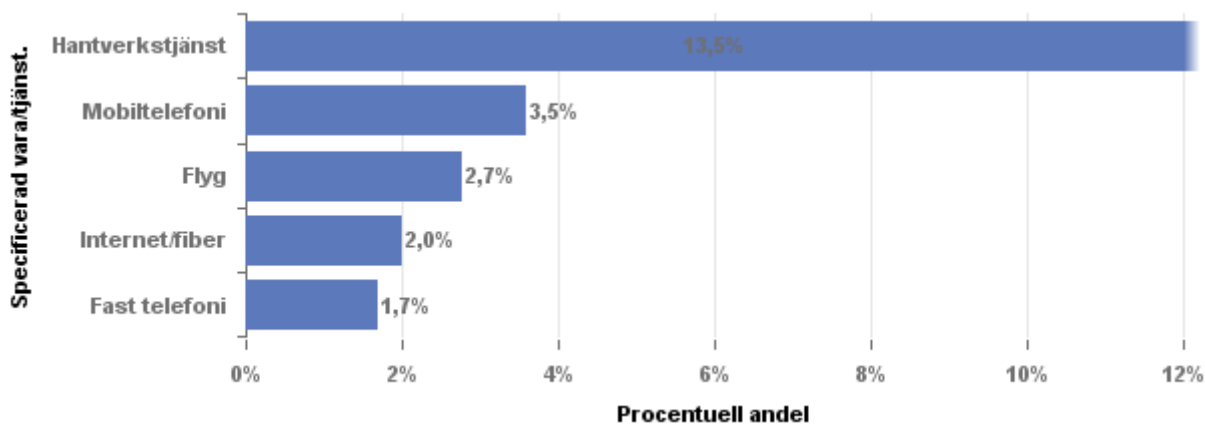
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Stockholms län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Botkyrka, Bromma, Danderyd, Ekerö, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Haninge, Huddinge, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Järfälla, Kungsholmen, Lidingö, Nacka, Norrmalm, Norrtälje, Nykvarn, Nynäshamn, Rinkeby-Kista, Salem, Sigtuna, Skarpnäck, Skärholmen, Sollentuna, Solna, Spånga-Tensta, Stockholm, Sundbyberg, Södermalm, Södertälje, Tyresö, Täby, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö, Älvsjö, Östermalm, Österåker

Antal konsumentklagomål: 18 553

Dataälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Stockholms län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	1 451	7,8%
Dator/Telefon/Spelkonsol	1 088	5,9%
Möbler/Husgeråd/Inredning	1 047	5,6%
Hälsokost	486	2,6%
Kläder	479	2,6%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	2 510	13,5%
Mobiltelefoni	658	3,5%
Flyg	507	2,7%
Internet/fiber	365	2,0%
Fast telefoni	309	1,7%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

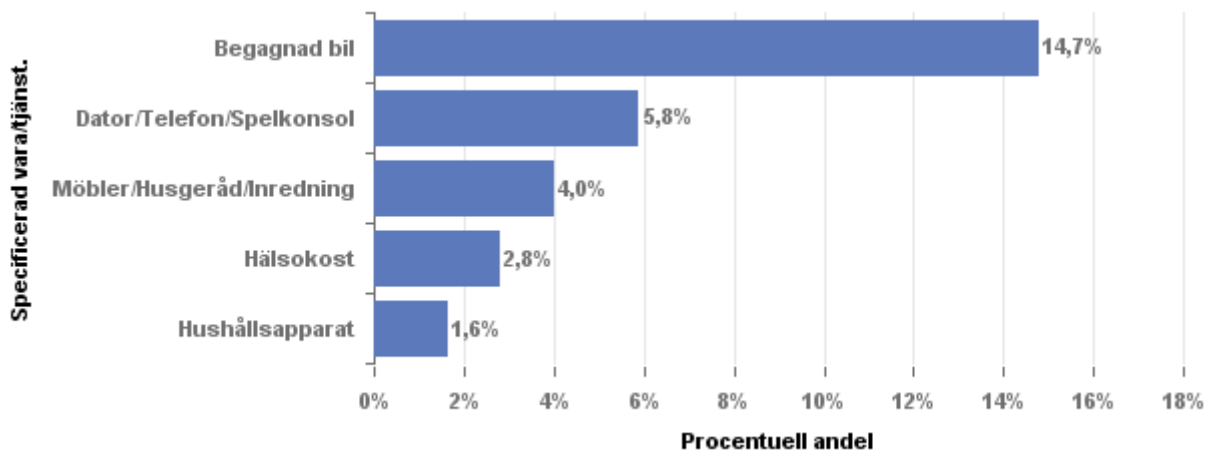
Kommuner: Botkyrka, Bromma, Danderyd, Ekerö, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Haninge, Huddinge, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Järfälla, Kungsholmen, Lidingö, Nacka, Norrmalm, Norrtälje, Nykvarn, Nynäshamn, Rinkeby-Kista, Salem, Sigtuna, Skarpnäck, Skärholmen, Sollentuna, Solna, Spånga-Tensta, Stockholm, Sundbyberg, Södermalm, Södertälje, Tyresö, Täby, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö, Älvsjö, Östermalm, Österåker

Antal konsumentklagomål: 18 553

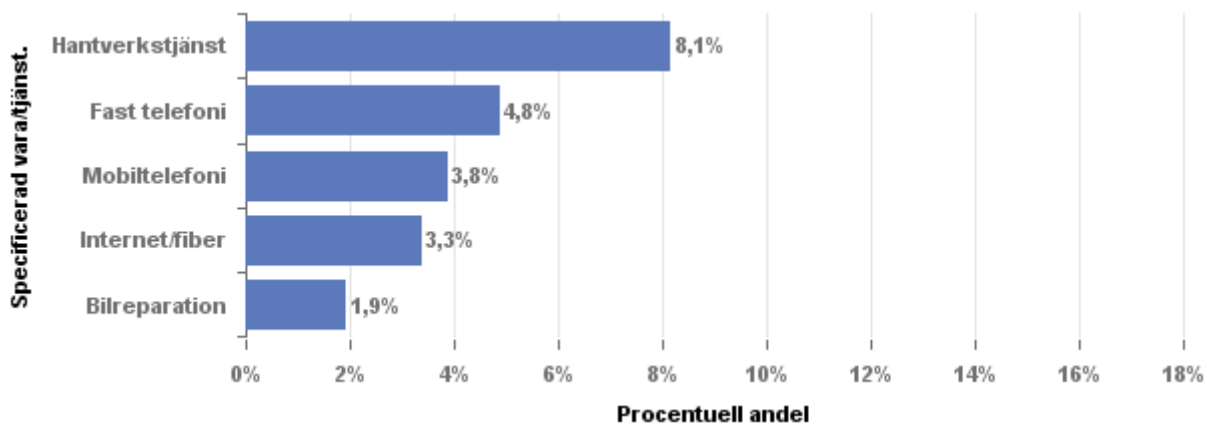
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Södermanlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Eskilstuna, Flen, Gnesta, Katrineholm, Nyköping, Oxelösund, Strängnäs, Trosa, Vingåker

Antal konsumentklagomål: 2 069

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Södermanlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	305	14,7%
Dator/Telefon/Spelkonsol	121	5,8%
Möbler/Husgeråd/Inredning	82	4,0%
Hälsokost	57	2,8%
Hushållsapparat	33	1,6%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	168	8,1%
Fast telefoni	100	4,8%
Mobiltelefoni	79	3,8%
Internet/fiber	69	3,3%
Bilreparation	39	1,9%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

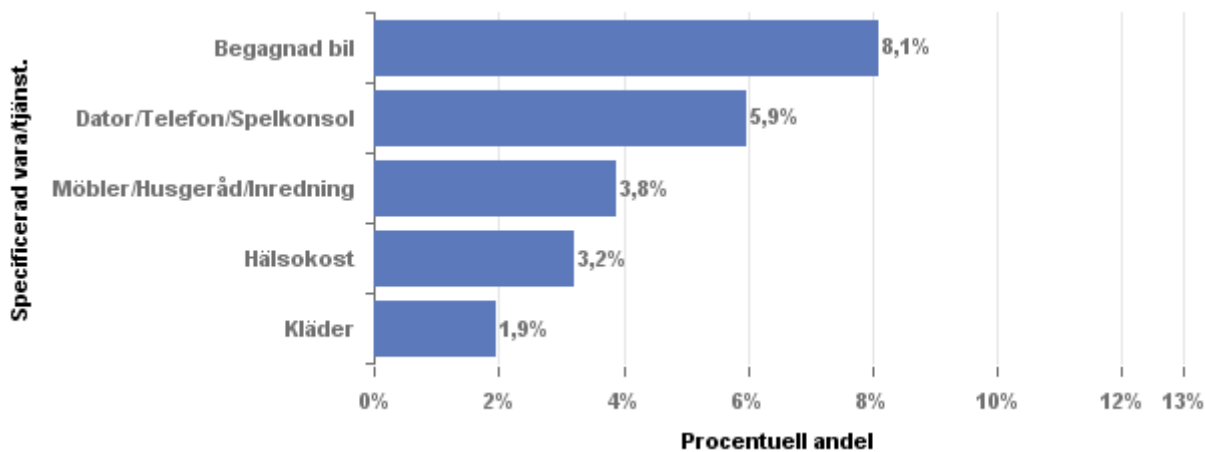
Kommuner: Eskilstuna, Flen, Gnesta, Katrineholm, Nyköping, Oxelösund, Strängnäs, Trosa, Vingåker

Antal konsumentklagomål: 2 069

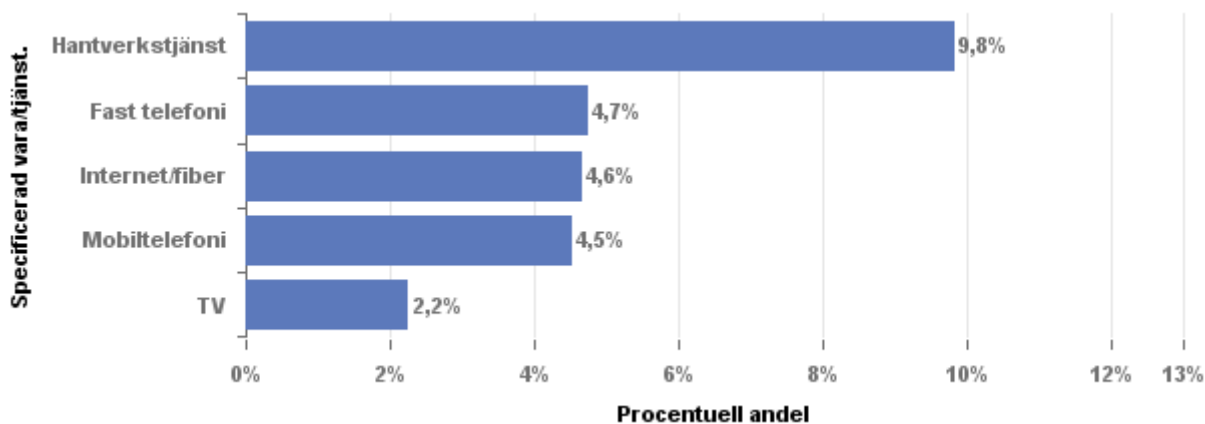
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Uppsala län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Enköping, Heby, Häbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Älvkarleby, Östhammar

Antal konsumentklagomål: 4 004

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Uppsala län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	323	8,1%
Dator/Telefon/Spelkonsol	238	5,9%
Möbler/Husgeråd/Inredning	154	3,8%
Hälsokost	127	3,2%
Kläder	77	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	392	9,8%
Fast telefoni	189	4,7%
Internet/fiber	185	4,6%
Mobiltelefoni	180	4,5%
TV	89	2,2%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

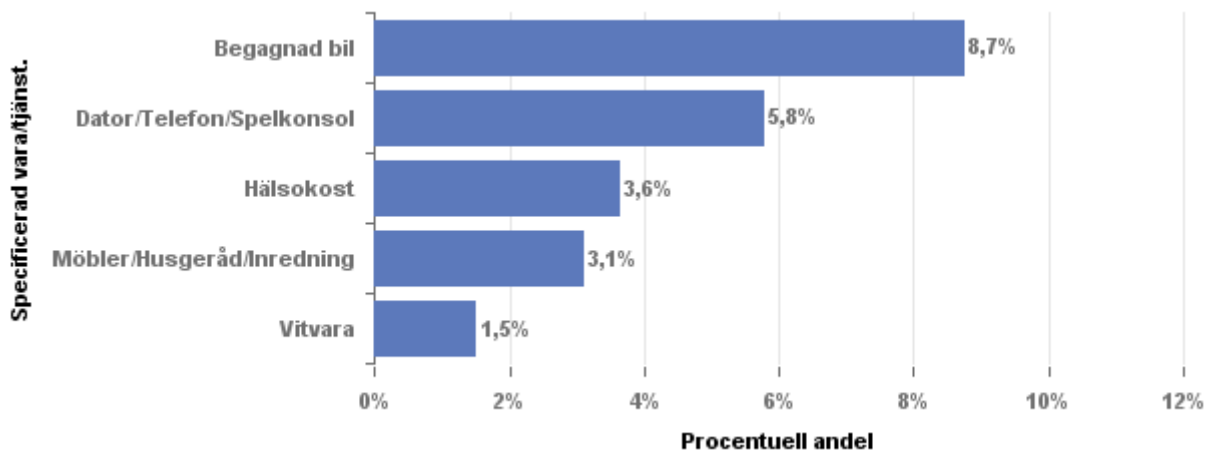
Kommuner: Enköping, Heby, Häbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Älvkarleby, Östhammar

Antal konsumentklagomål: 4 004

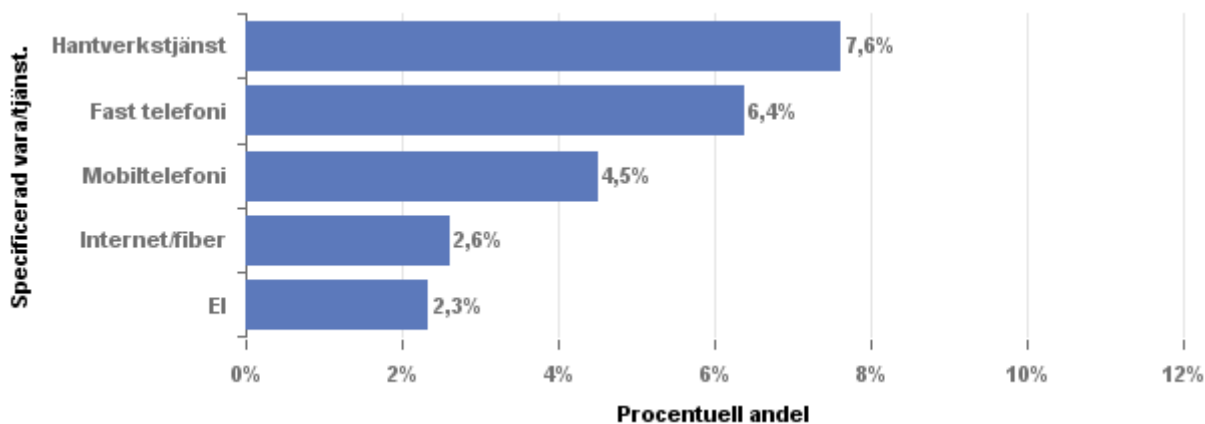
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Värmlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arvika, Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby, Årjäng

Antal konsumentklagomål: 3 632

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Värmlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	317	8,7%
Dator/Telefon/Spelkonsol	209	5,8%
Hälsokost	131	3,6%
Möbler/Husgeråd/Inredning	112	3,1%
Vitvara	54	1,5%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	276	7,6%
Fast telefoni	231	6,4%
Mobiltelefoni	163	4,5%
Internet/fiber	94	2,6%
Ei	84	2,3%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

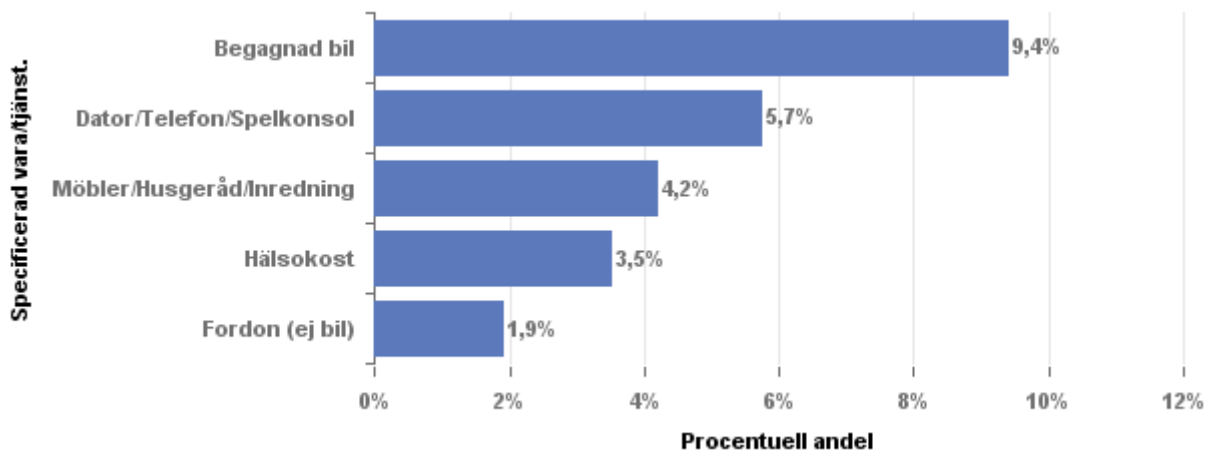
Kommuner: Arvika, Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby, Årjäng

Antal konsumentklagomål: 3 632

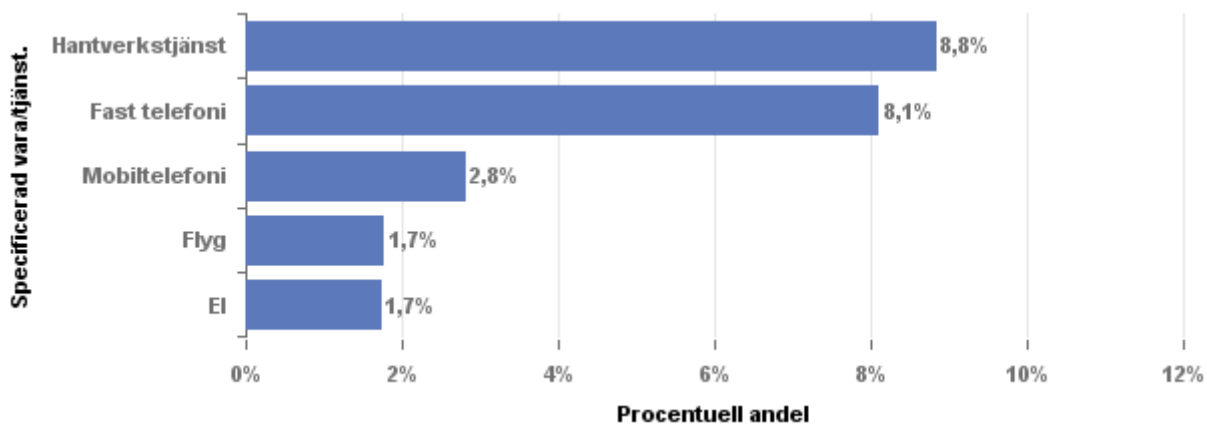
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västerbottens län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bjurholm, Dorotea, Lycksele, Malå, Nordmaling, Norsjö, Robertsfors, Skellefteå, Sorsele, Storuman, Umeå, Vilhelmina, Vindeln, Vännäs, Åsele

Antal konsumentklagomål: 3 378

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västerbottens län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	317	9,4%
Dator/Telefon/Spelkonsol	193	5,7%
Möbler/Husgeråd/Inredning	141	4,2%
Hälsokost	118	3,5%
Fordon (ej bil)	64	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	298	8,8%
Fast telefoni	273	8,1%
Mobiltelefoni	94	2,8%
Flyg	59	1,7%
Ei	58	1,7%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

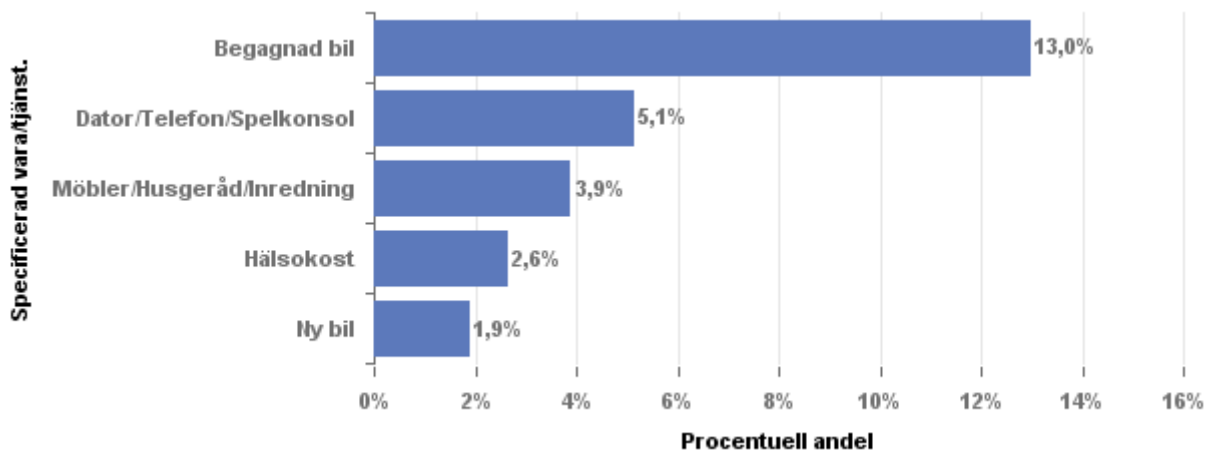
Kommuner: Bjurholm, Dorotea, Lycksele, Malå, Nordmaling, Norsjö, Robertsfors, Skellefteå, Sorsele, Storuman, Umeå, Vilhelmina, Vindeln, Vännäs, Åsele

Antal konsumentklagomål: 3 378

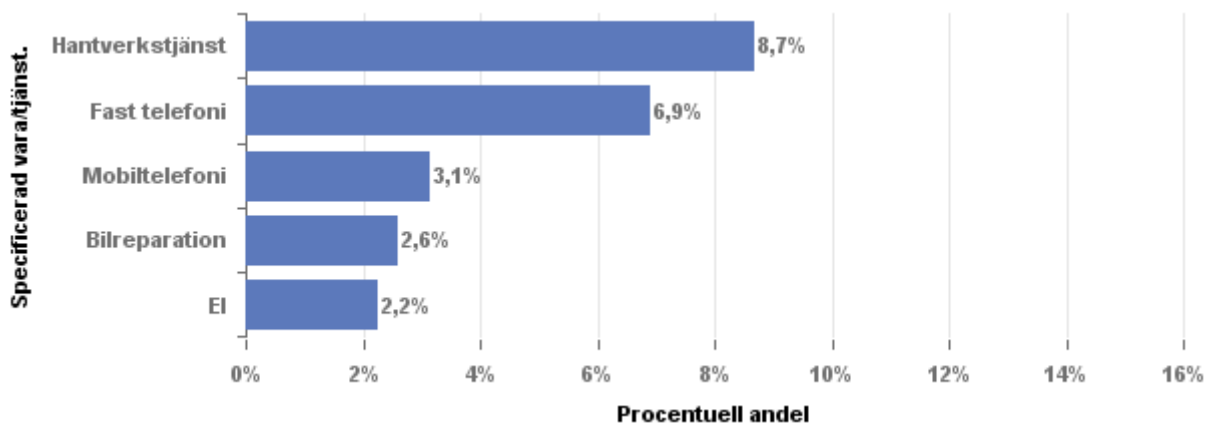
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västernorrlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Timrå, Ånge, Örnsköldsvik

Antal konsumentklagomål: 2 000

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västernorrlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	259	13,0%
Dator/Telefon/Spelkonsol	102	5,1%
Möbler/Husgeråd/Inredning	77	3,9%
Hälsokost	52	2,6%
Ny bil	37	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	173	8,7%
Fast telefoni	137	6,9%
Mobiltelefoni	62	3,1%
Bilreparation	51	2,6%
Ei	44	2,2%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

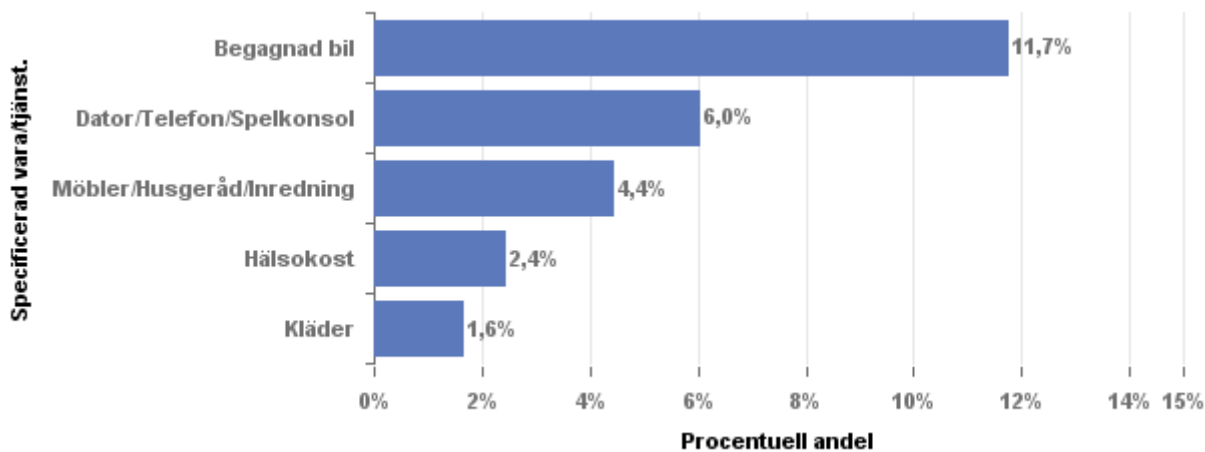
Kommuner: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Timrå, Ånge, Örnsköldsvik

Antal konsumentklagomål: 2 000

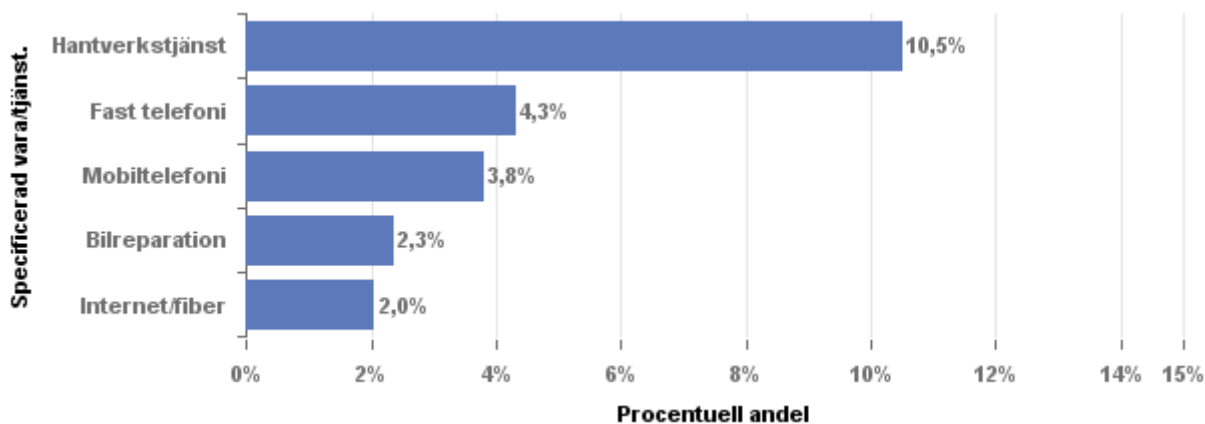
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västmanlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arboga, Fagersta, Hallstahammar, Kungsör, Köping, Norberg, Sala, Skinnskatteberg, Surahammar, Västerås

Antal konsumentklagomål: 3 263

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västmanlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	383	11,7%
Dator/Telefon/Spelkonsol	196	6,0%
Möbler/Husgeråd/Inredning	144	4,4%
Hälsokost	78	2,4%
Kläder	53	1,6%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	342	10,5%
Fast telefoni	140	4,3%
Mobiltelefoni	123	3,8%
Bilreparation	76	2,3%
Internet/fiber	66	2,0%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

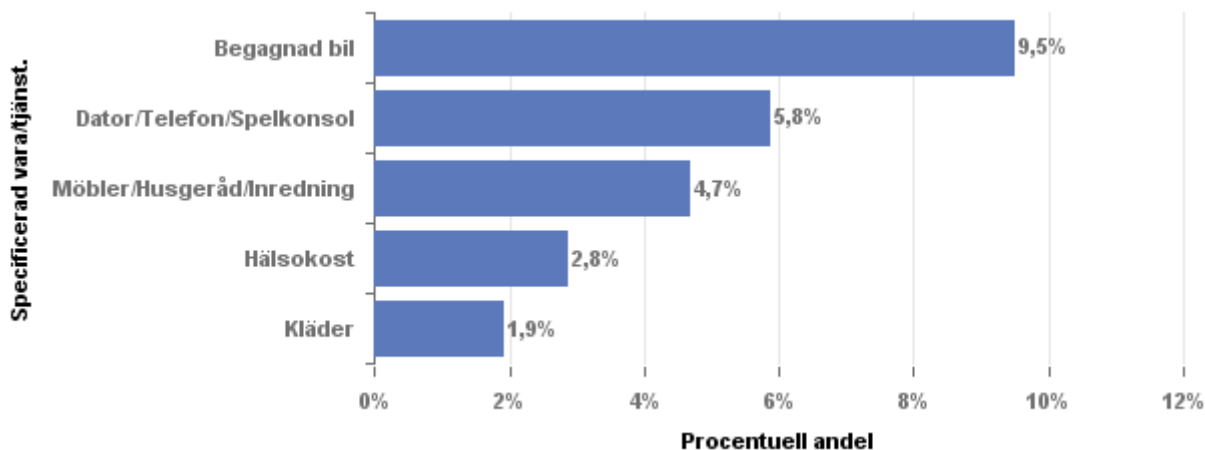
Kommuner: Arboga, Fagersta, Hallstahammar, Kungsör, Köping, Norberg, Sala, Skinnskatteberg, Surahammar, Västerås

Antal konsumentklagomål: 3 263

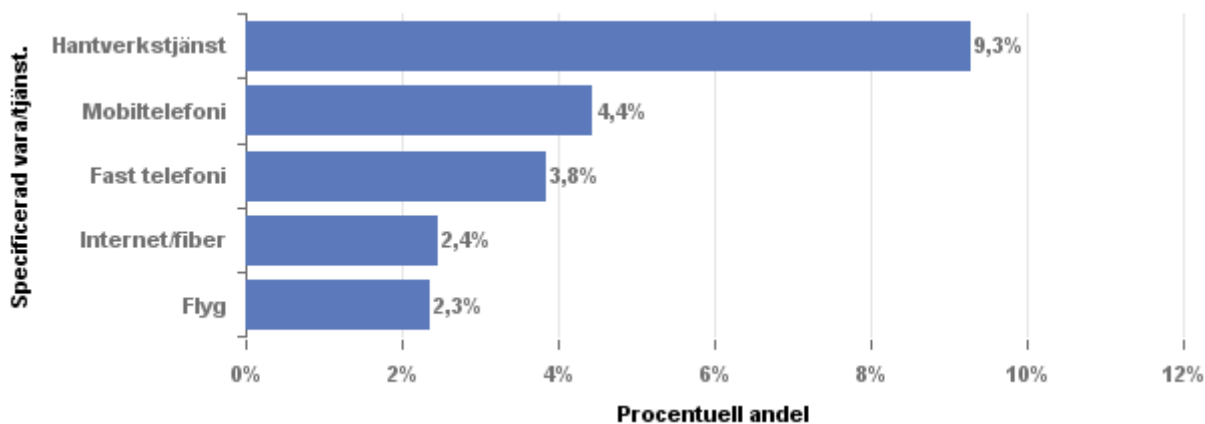
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västra Götalands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Ale, Alingsås, Bengtsfors, Bollebygd, Borås, Dals-Ed, Essunga, Falköping, Färgelanda, Grästorp, Gullspång, Göteborg, Götene, Herrljunga, Hjo, Härryda, Karlsborg, Kungälv, Lerum, Lidköping, Lilla Edet, Lysekil, Mariestad, Mark, Mellerud, Munkedal, Mölndal, Orust, Partille, Skara, Skövde, Sotenäs, Stenungsund, Strömstad, Svenljunga, Tanum, Tibro, Tidaholm, Tjörn, Tranemo, Trollhättan, Töreboda, Uddevalla, Ulricehamn, Vara, Vårgårda, Vänersborg, Ämål, Öckerö

Antal konsumentklagomål: 13 637

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Västra Götalands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	1 291	9,5%
Dator/Telefon/Spelkonsol	797	5,8%
Möbler/Husgeråd/Inredning	636	4,7%
Hälsokost	386	2,8%
Kläder	259	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	1 262	9,3%
Mobiltelefoni	602	4,4%
Fast telefoni	519	3,8%
Internet/fiber	332	2,4%
Flyg	316	2,3%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

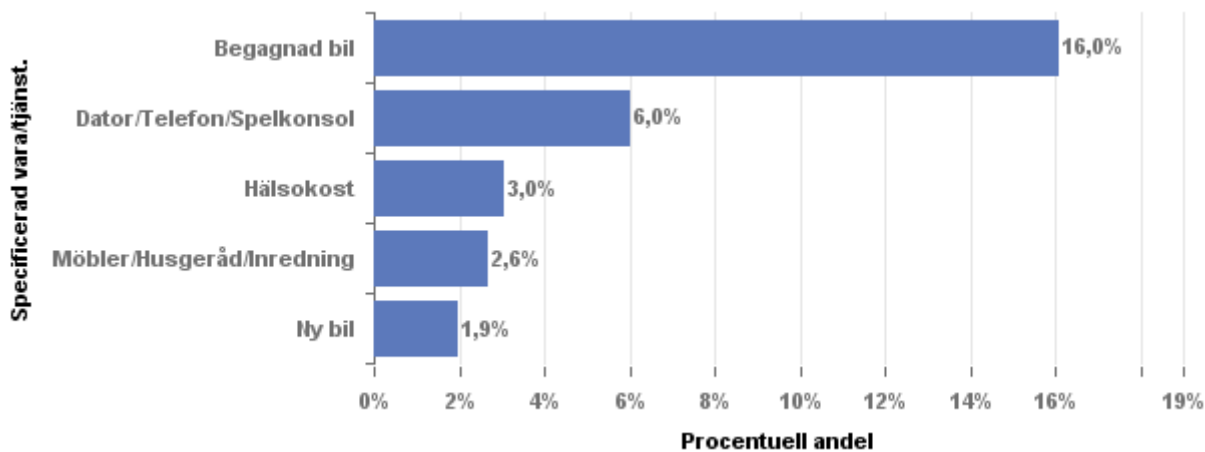
Kommuner: Ale, Alingsås, Bengtsfors, Bollebygd, Borås, Dals-Ed, Essunga, Falköping, Färgelanda, Grästorp, Gullspång, Göteborg, Götene, Herrljunga, Hjo, Härryda, Karlsborg, Kungälv, Lerum, Lidköping, Lilla Edet, Lysekil, Mariestad, Mark, Mellerud, Munkedal, Mölndal, Orust, Partille, Skara, Skövde, Sotenäs, Stenungsund, Strömstad, Svenljunga, Tanum, Tibro, Tidaholm, Tjörn, Tranemo, Trollhättan, Töreboda, Uddevalla, Ulricehamn, Vara, Vårgårda, Vänersborg, Ämål, Öckerö

Antal konsumentklagomål: 13 637

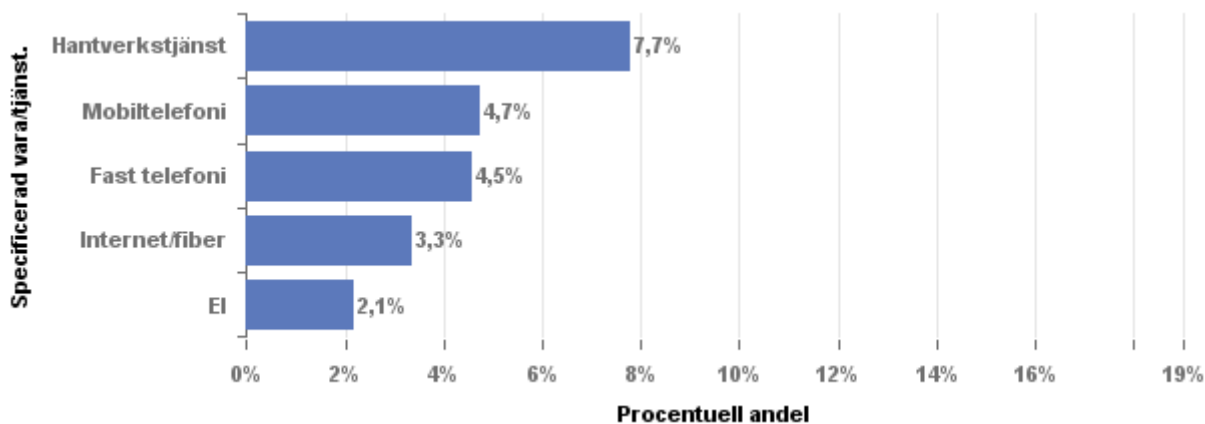
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Örebro län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora, Örebro

Antal konsumentklagomål: 2 027

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Örebro län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	325	16,0%
Dator/Telefon/Spelkonsol	121	6,0%
Hälsokost	61	3,0%
Möbler/Husgeråd/Inredning	53	2,6%
Ny bil	39	1,9%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	157	7,7%
Mobiltelefoni	95	4,7%
Fast telefoni	92	4,5%
Internet/fiber	67	3,3%
Ei	43	2,1%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

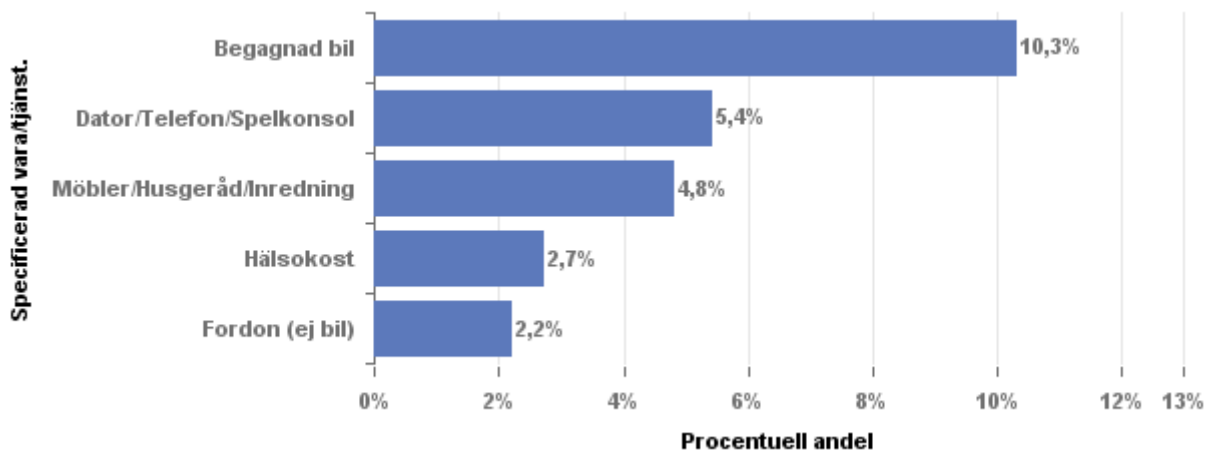
Kommuner: Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora, Örebro

Antal konsumentklagomål: 2 027

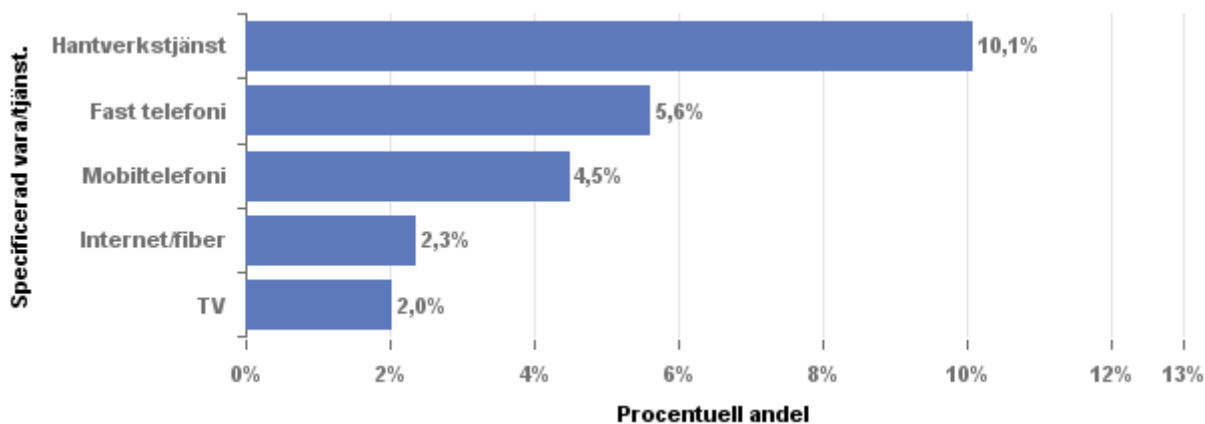
Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Östergötlands län

Varor – Topp 5



Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Boxholm, Finspång, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Ydre, Åtvidaberg, Ödeshög

Antal konsumentklagomål: 5 099

Datakälla: Konsumentverket

Konsumentklagomål 2016 – Östergötlands län

Varor – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Begagnad bil	525	10,3%
Dator/Telefon/Spelkonsol	275	5,4%
Möbler/Husgeråd/Inredning	244	4,8%
Hälsokost	137	2,7%
Fordon (ej bil)	111	2,2%

Tjänster – Topp 5

Specificerad vara/tjänst	Antal	Andel
Hantverkstjänst	513	10,1%
Fast telefoni	285	5,6%
Mobiltelefoni	228	4,5%
Internet/fiber	119	2,3%
TV	102	2,0%

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Boxholm, Finspång, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Ydre, Åtvidaberg, Ödeshög

Antal konsumentklagomål: 5 099

Datakälla: Konsumentverket