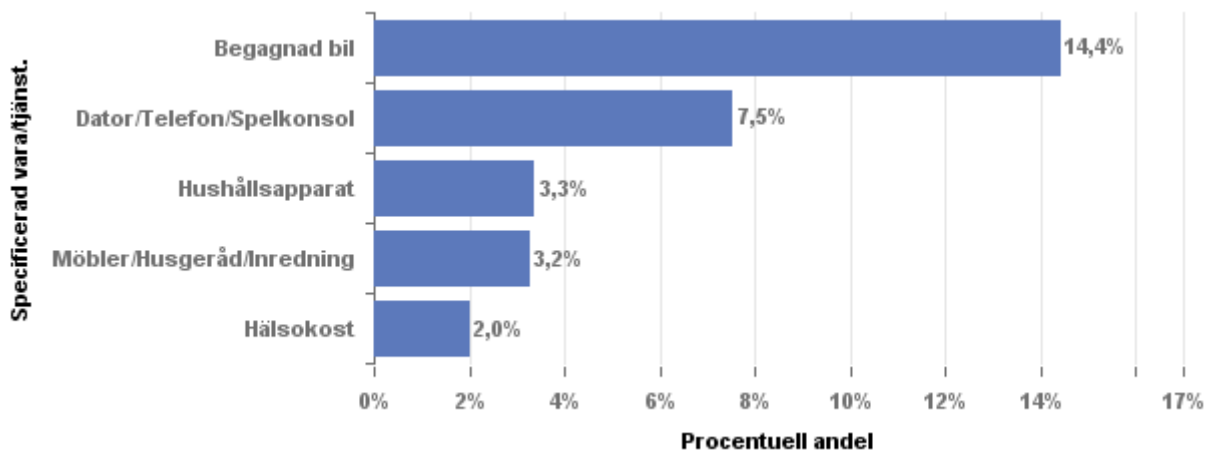
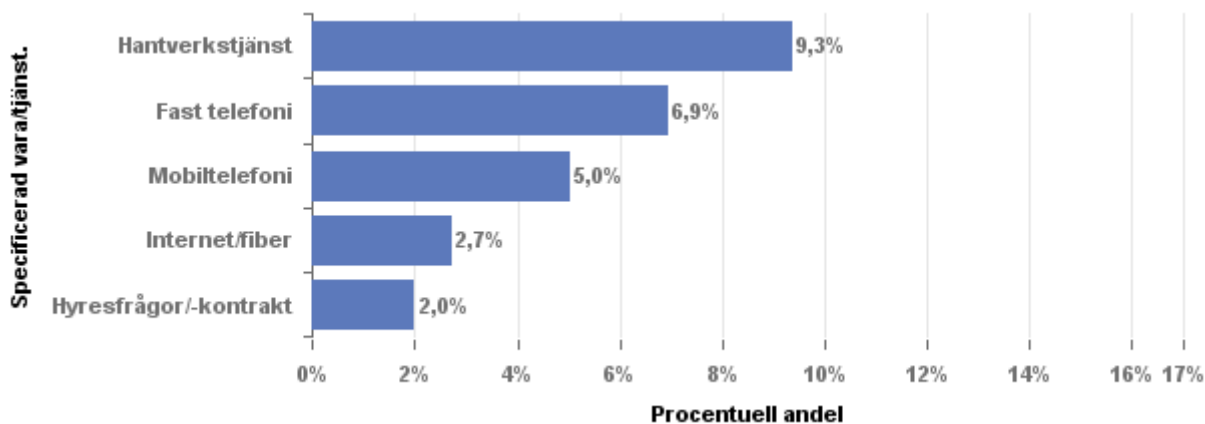


## Konsumentklagomål 2016 – Blekinge län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg

Antal konsumentklagomål: 1 681

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Blekinge län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 242   | 14,4% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 126   | 7,5%  |
| Hushållsapparat           | 56    | 3,3%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 54    | 3,2%  |
| Hälsokost                 | 33    | 2,0%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 157   | 9,3%  |
| Fast telefoni            | 116   | 6,9%  |
| Mobiltelefoni            | 84    | 5,0%  |
| Internet/fiber           | 45    | 2,7%  |
| Hyresfrågor/-kontrakt    | 33    | 2,0%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

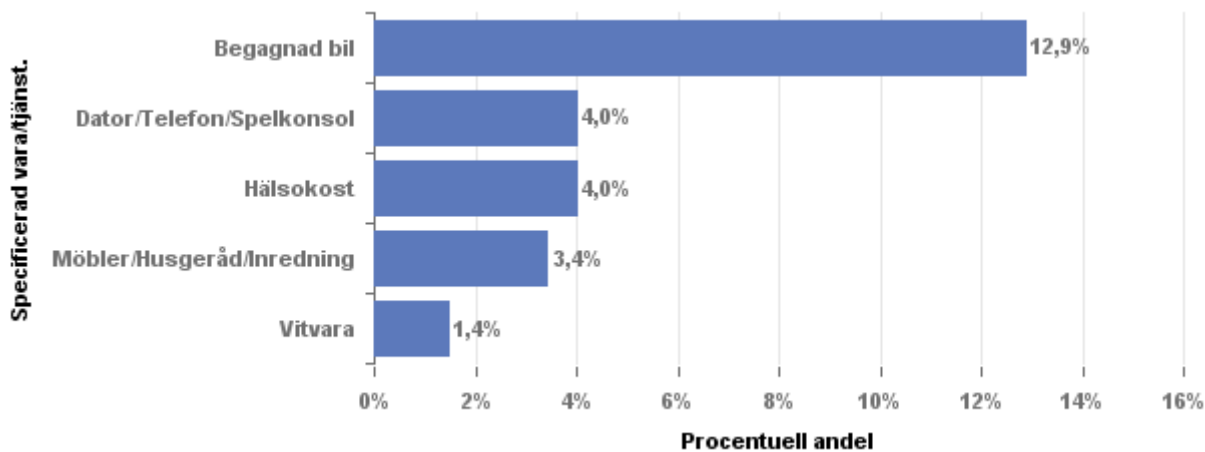
Kommuner: Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg

Antal konsumentklagomål: 1 681

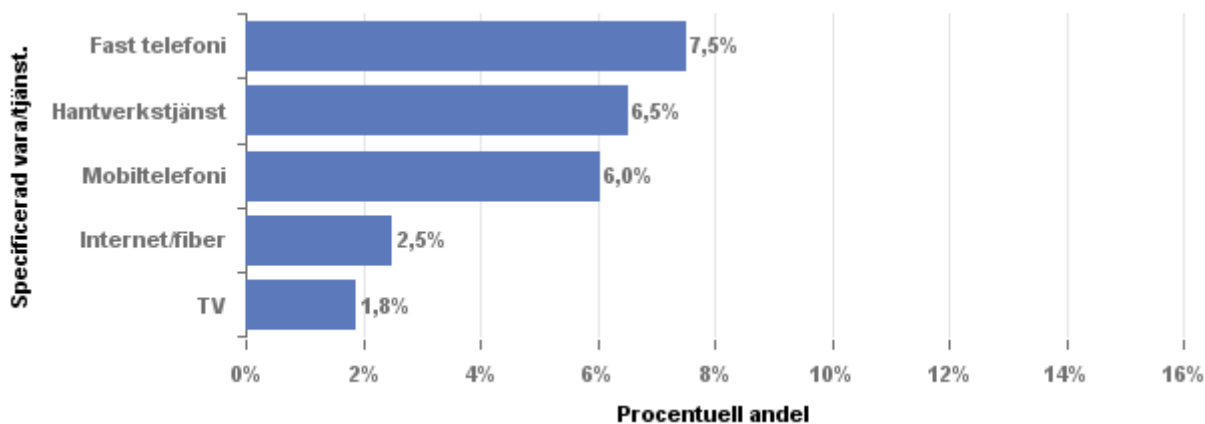
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Dalarnas län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef, Hedemora, Leksand, Ludvika, Malung-Sälén, Mora, Orsa, Rättvik, Smedjebacken, Säter, Vansbro, Älvdalen

Antal konsumentklagomål: 2 435

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Dalarnas län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 313   | 12,9% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 97    | 4,0%  |
| Hälsokost                 | 97    | 4,0%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 83    | 3,4%  |
| Vitvara                   | 35    | 1,4%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Fast telefoni            | 182   | 7,5%  |
| Hantverkstjänst          | 158   | 6,5%  |
| Mobiltelefoni            | 146   | 6,0%  |
| Internet/fiber           | 60    | 2,5%  |
| TV                       | 45    | 1,8%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

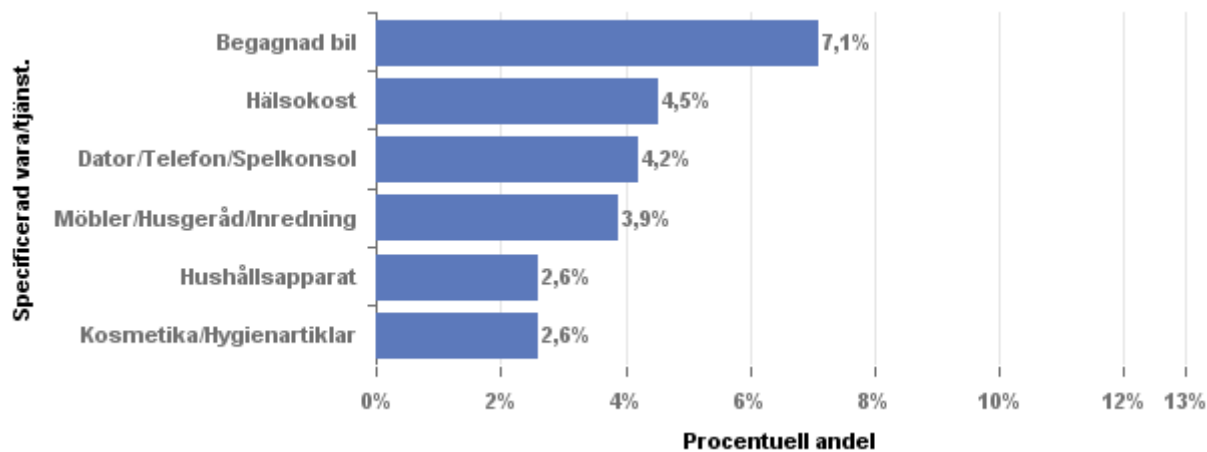
**Kommuner:** Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef, Hedemora, Leksand, Ludvika, Malung-Sälen, Mora, Orsa, Rättvik, Smedjebacken, Säter, Vansbro, Älvdalen

**Antal konsumentklagomål:** 2 435

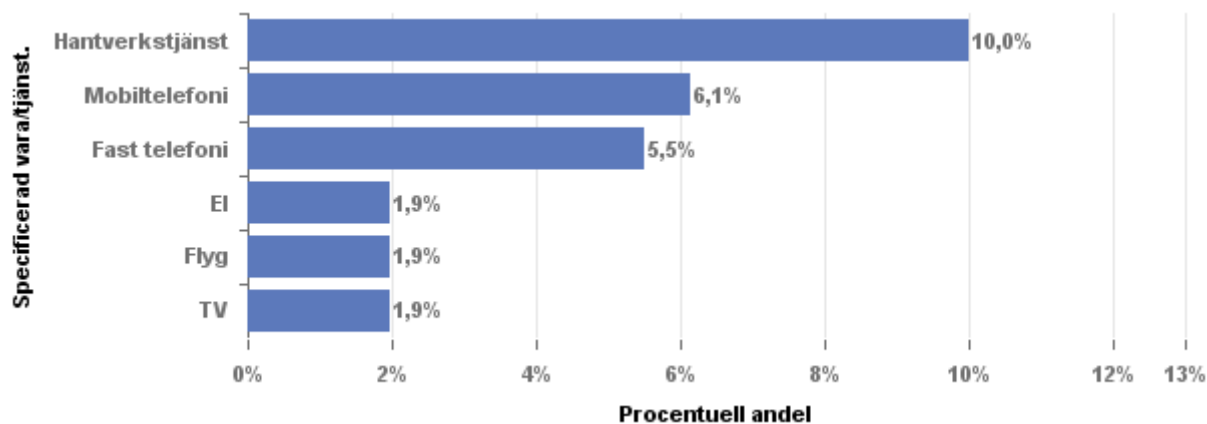
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Gotlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Gotland

Antal konsumentklagomål: 311

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Gotlands län

### Varor – Topp 5

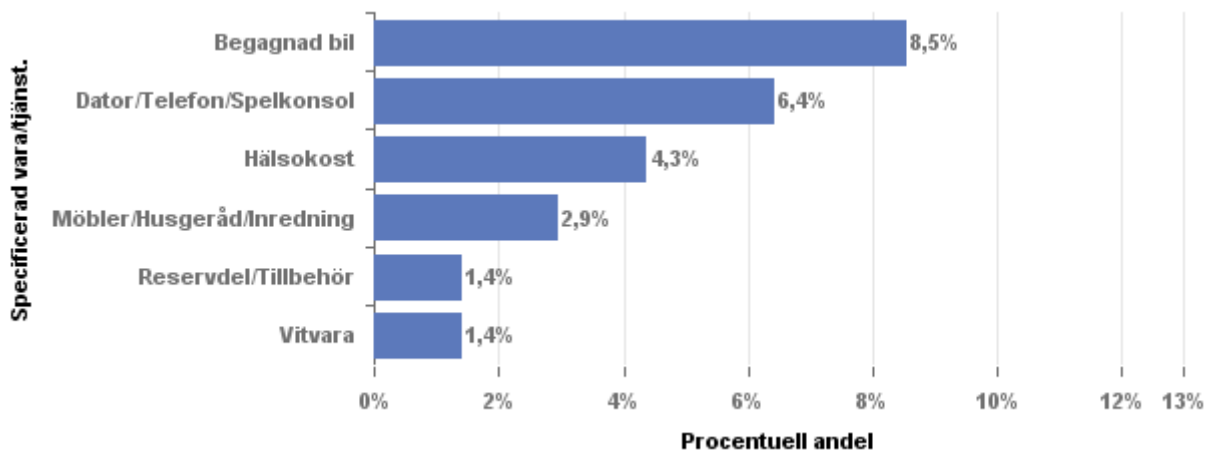
| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 22    | 7,1%  |
| Hälsokost                 | 14    | 4,5%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 13    | 4,2%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 12    | 3,9%  |
| Hushållsapparat           | 8     | 2,6%  |
| Kosmetika/Hygienartiklar  | 8     | 2,6%  |

### Tjänster – Topp 5

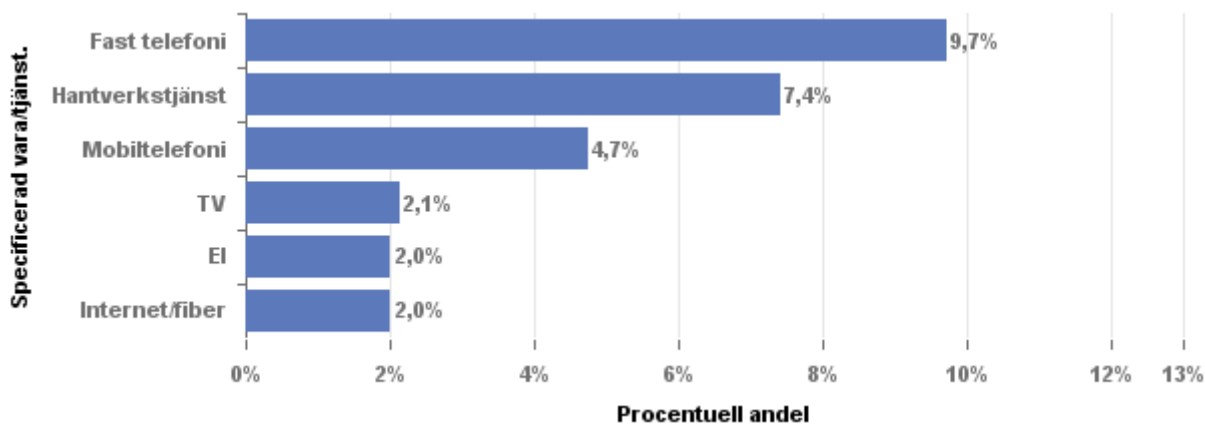
| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 31    | 10,0% |
| Mobiltelefoni            | 19    | 6,1%  |
| Fast telefoni            | 17    | 5,5%  |
| Ei                       | 6     | 1,9%  |
| Flyg                     | 6     | 1,9%  |
| TV                       | 6     | 1,9%  |

## Konsumentklagomål 2016 – Gävleborgs län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ockelbo, Ovanåker, Sandviken, Söderhamn

Antal konsumentklagomål: 2 990

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Gävleborgs län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 255   | 8,5%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 191   | 6,4%  |
| Hälsokost                 | 130   | 4,3%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 87    | 2,9%  |
| Reservdel/Tillbehör       | 41    | 1,4%  |
| Vitvara                   | 41    | 1,4%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Fast telefoni            | 290   | 9,7%  |
| Hantverkstjänst          | 221   | 7,4%  |
| Mobiltelefoni            | 141   | 4,7%  |
| TV                       | 63    | 2,1%  |
| EI                       | 59    | 2,0%  |
| Internet/fiber           | 59    | 2,0%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ockelbo, Ovanåker, Sandviken, Söderhamn

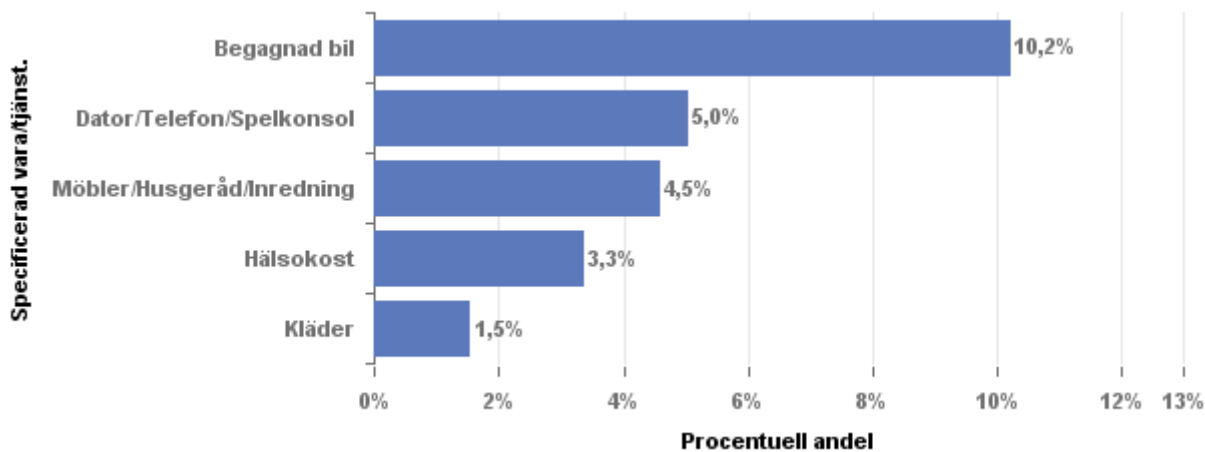
**Antal konsumentklagomål:** 2 990

**Datakälla:** Konsumentverket

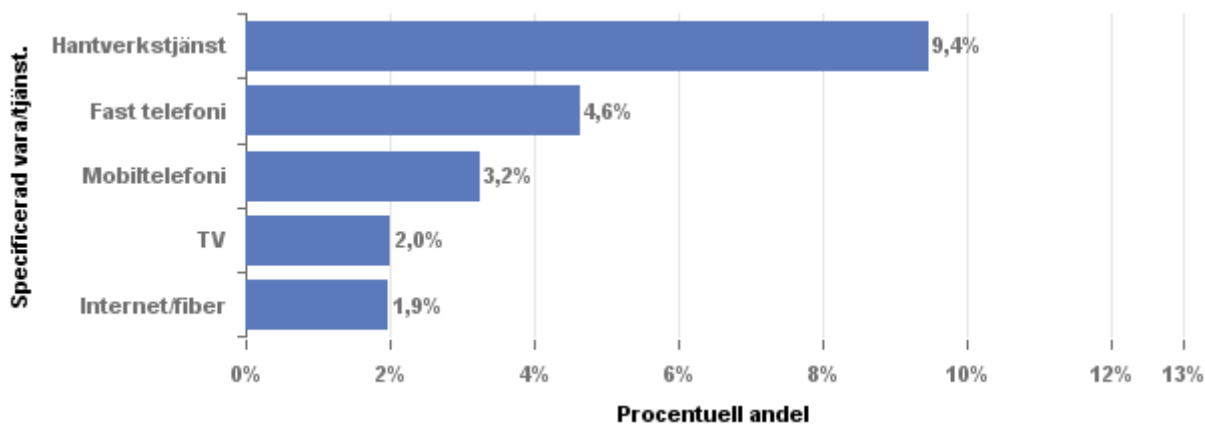


## Konsumentklagomål 2016 – Hallands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm, Varberg

Antal konsumentklagomål: 3 495

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Hallands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 356   | 10,2% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 175   | 5,0%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 159   | 4,5%  |
| Hälsokost                 | 117   | 3,3%  |
| Kläder                    | 53    | 1,5%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 330   | 9,4%  |
| Fast telefoni            | 161   | 4,6%  |
| Mobiltelefoni            | 112   | 3,2%  |
| TV                       | 69    | 2,0%  |
| Internet/fiber           | 68    | 1,9%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

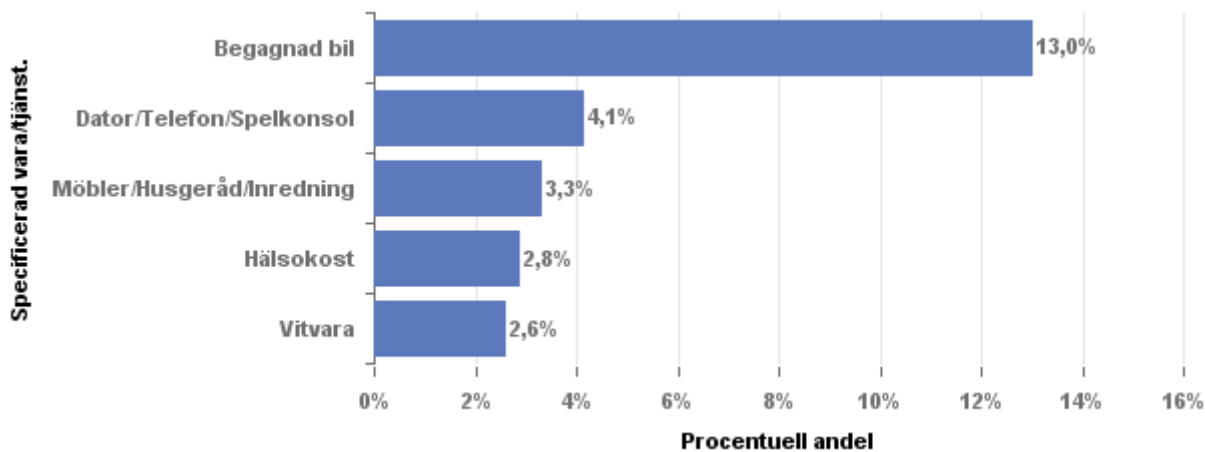
Kommuner: Falkenberg, Halmstad, Hylte, Kungsbacka, Laholm, Varberg

Antal konsumentklagomål: 3 495

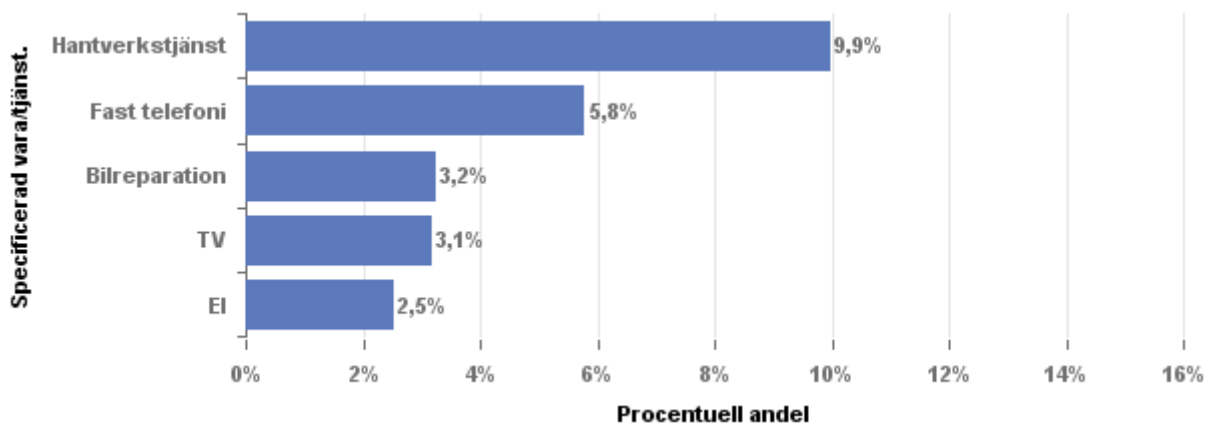
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Jämtlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund

Antal konsumentklagomål: 1 408

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Jämtlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 183   | 13,0% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 58    | 4,1%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 46    | 3,3%  |
| Hälsokost                 | 40    | 2,8%  |
| Vitvara                   | 36    | 2,6%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 140   | 9,9%  |
| Fast telefoni            | 81    | 5,8%  |
| Bilreparation            | 45    | 3,2%  |
| TV                       | 44    | 3,1%  |
| Ei                       | 35    | 2,5%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

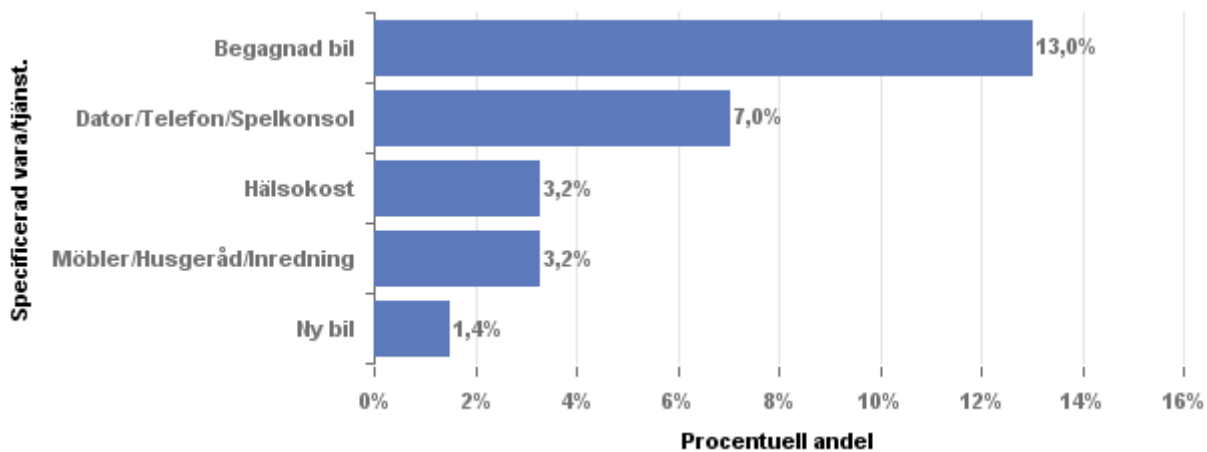
Kommuner: Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund

Antal konsumentklagomål: 1 408

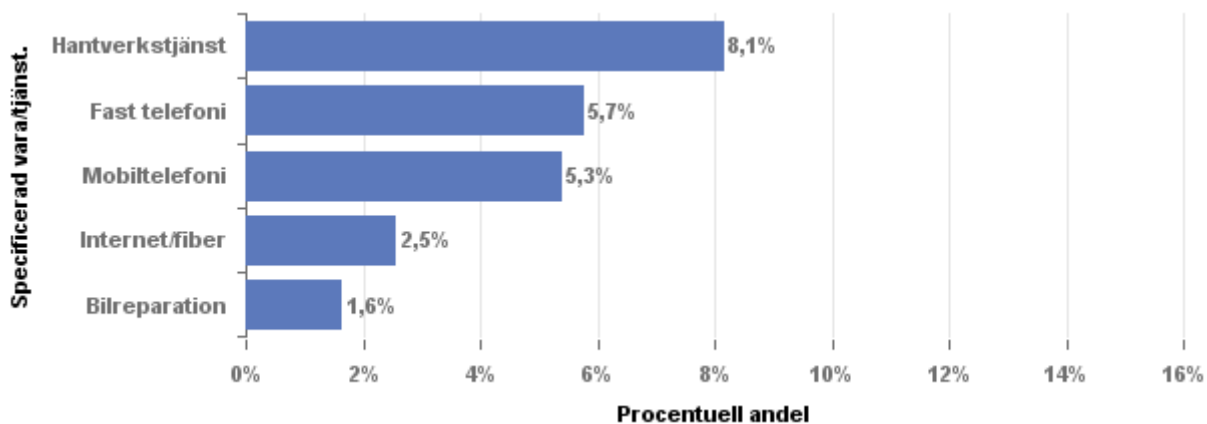
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Jönköpings län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Aneby, Eksjö, Gislaved, Gnosjö, Habo, Jönköping, Mullsjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Värnamo

Antal konsumentklagomål: 2 919

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Jönköpings län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 379   | 13,0% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 204   | 7,0%  |
| Hälsokost                 | 94    | 3,2%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 94    | 3,2%  |
| Ny bil                    | 42    | 1,4%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 237   | 8,1%  |
| Fast telefoni            | 167   | 5,7%  |
| Mobiltelefoni            | 156   | 5,3%  |
| Internet/fiber           | 74    | 2,5%  |
| Bilreparation            | 47    | 1,6%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

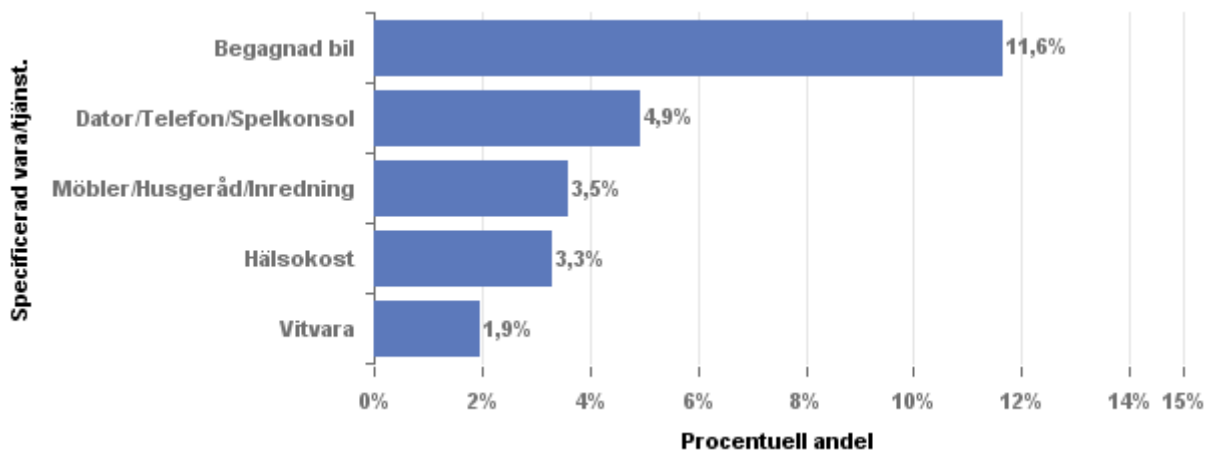
**Kommuner:** Aneby, Eksjö, Gislaved, Gnosjö, Habo, Jönköping, Mullsjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vaggeryd, Vetlanda, Värnamo

**Antal konsumentklagomål:** 2 919

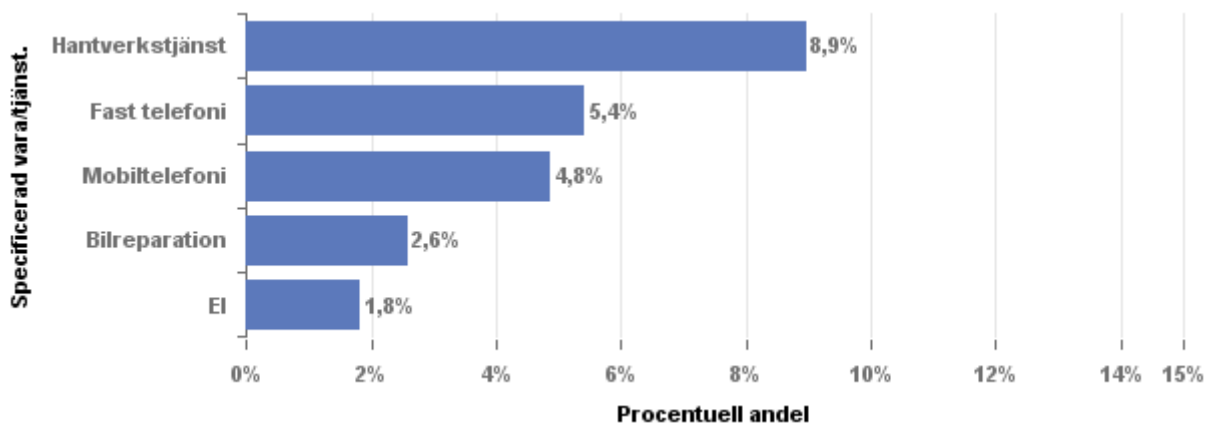
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Kalmar län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Torsås, Vimmerby, Västervik

Antal konsumentklagomål: 1 836

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Kalmar län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 213   | 11,6% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 90    | 4,9%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 65    | 3,5%  |
| Hälsokost                 | 60    | 3,3%  |
| Vitvara                   | 35    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 164   | 8,9%  |
| Fast telefoni            | 99    | 5,4%  |
| Mobiltelefoni            | 89    | 4,8%  |
| Bilreparation            | 47    | 2,6%  |
| Ei                       | 33    | 1,8%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Borgholm, Emmaboda, Hultsfred, Högsby, Kalmar, Mönsterås, Mörbylånga, Nybro, Oskarshamn, Torsås, Vimmerby, Västervik

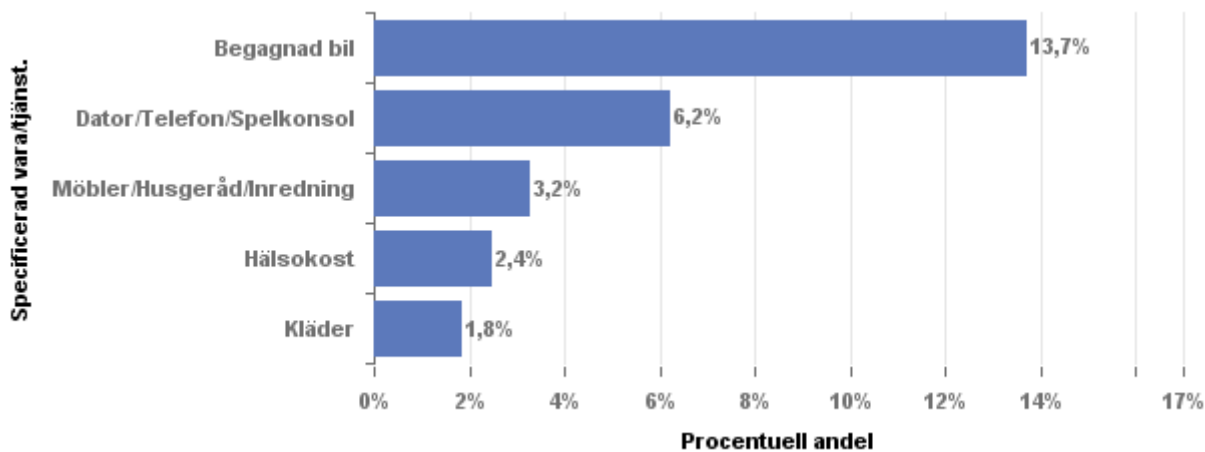
**Antal konsumentklagomål:** 1 836

**Datakälla:** Konsumentverket

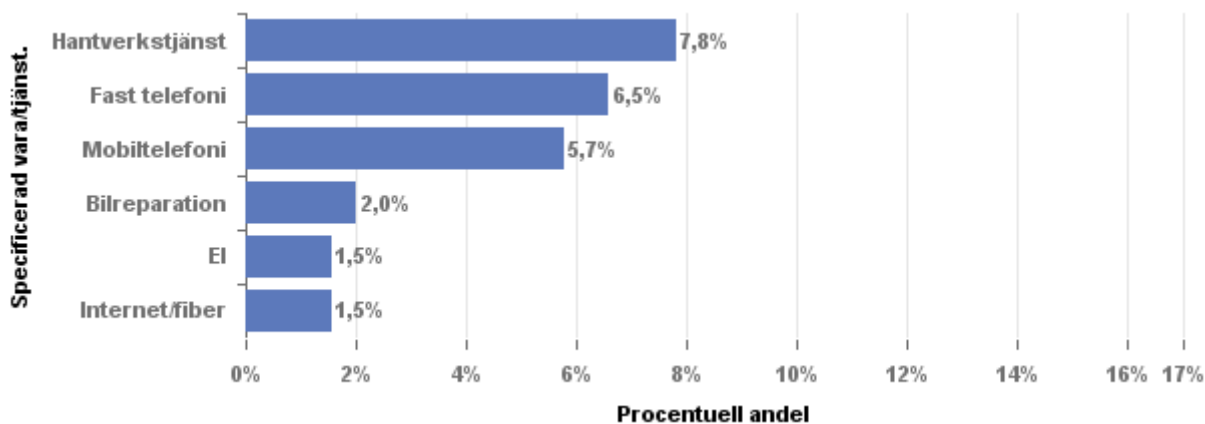


## Konsumentklagomål 2016 – Kronobergs län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Alvesta, Lessebo, Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö, Älmhult

Antal konsumentklagomål: 1 574

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Kronobergs län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 215   | 13,7% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 97    | 6,2%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 51    | 3,2%  |
| Hälsokost                 | 38    | 2,4%  |
| Kläder                    | 28    | 1,8%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 122   | 7,8%  |
| Fast telefoni            | 103   | 6,5%  |
| Mobiltelefoni            | 90    | 5,7%  |
| Bilreparation            | 31    | 2,0%  |
| EI                       | 24    | 1,5%  |
| Internet/fiber           | 24    | 1,5%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

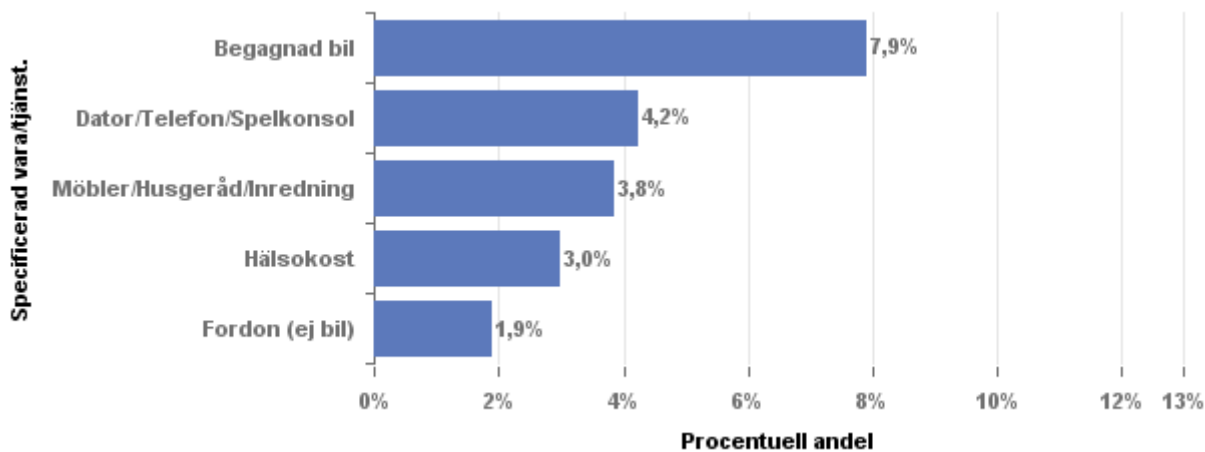
Kommuner: Alvesta, Lessebo, Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö, Älmhult

Antal konsumentklagomål: 1 574

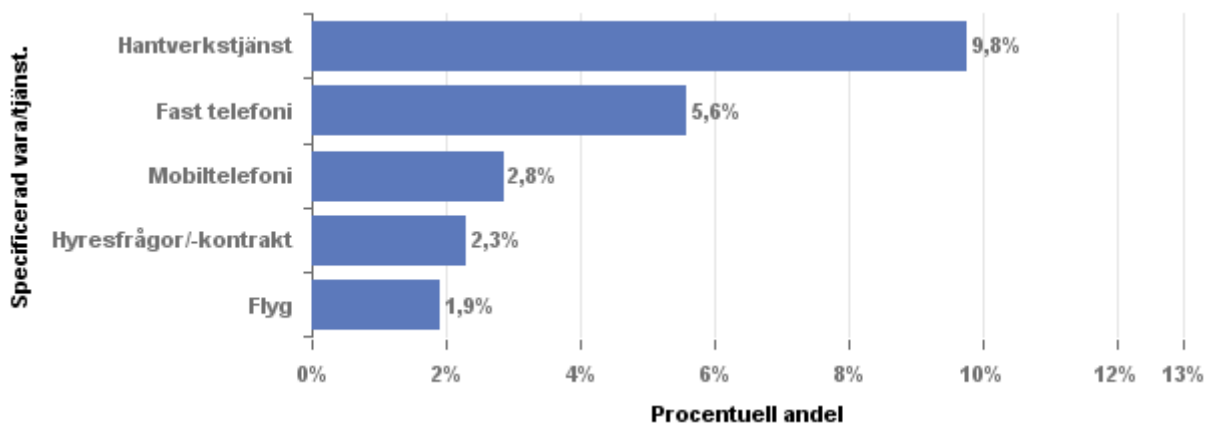
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Norrbottens län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arjeplog, Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Kiruna, Luleå, Pajala, Piteå, Älvsbyn, Överkalix, Övertorneå

Antal konsumentklagomål: 4 400

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Norrbottens län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 347   | 7,9%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 185   | 4,2%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 168   | 3,8%  |
| Hälsokost                 | 130   | 3,0%  |
| Fordon (ej bil)           | 82    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 429   | 9,8%  |
| Fast telefoni            | 245   | 5,6%  |
| Mobiltelefoni            | 124   | 2,8%  |
| Hysesfrågor/-kontrakt    | 100   | 2,3%  |
| Flyg                     | 83    | 1,9%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

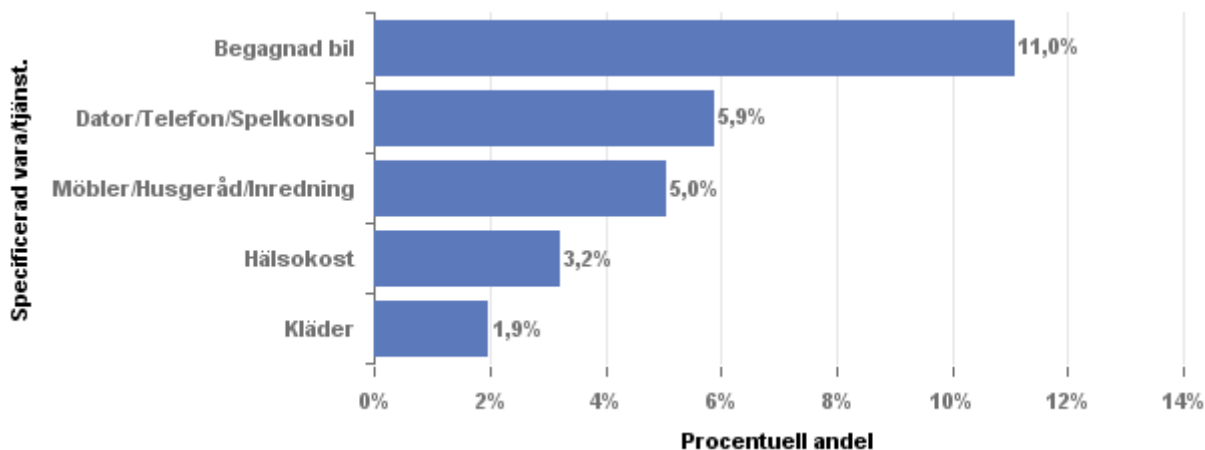
**Kommuner:** Arjeplog, Arvidsjaur, Boden, Gällivare, Haparanda, Jokkmokk, Kalix, Kiruna, Luleå, Pajala, Piteå, Älvsbyn, Övertorneå

**Antal konsumentklagomål:** 4 400

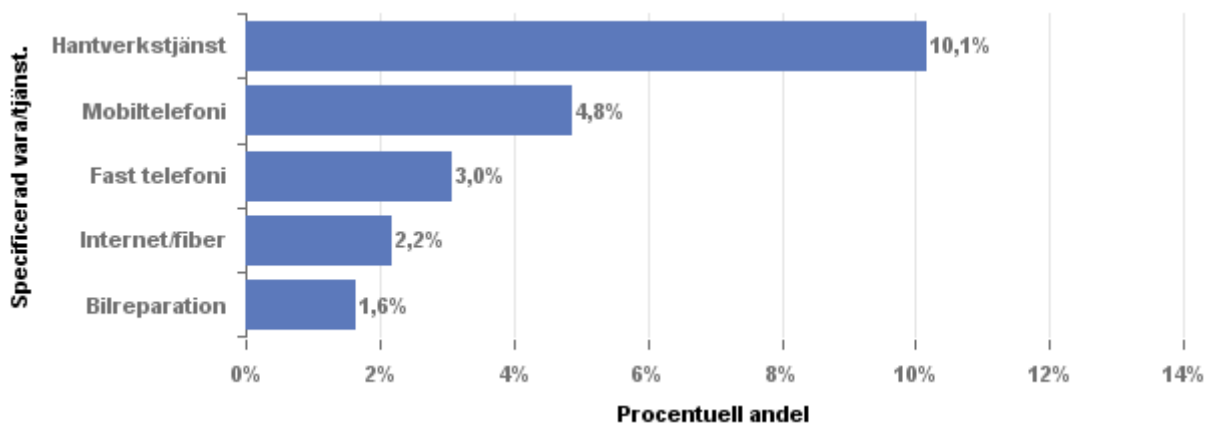
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Skåne län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bjuv, Bromölla, Burlöv, Båstad, Eslöv, Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Höör, Klippan, Kristianstad, Kävlinge, Landskrona, Lomma, Lund, Malmö, Osby, Perstorp, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svalöv, Svedala, Tomelilla, Trelleborg, Vellinge, Ystad, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga, Östra Göinge

Antal konsumentklagomål: 10 599

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Skåne län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 1 171 | 11,0% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 621   | 5,9%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 531   | 5,0%  |
| Hälsokost                 | 336   | 3,2%  |
| Kläder                    | 206   | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 1 075 | 10,1% |
| Mobiltelefoni            | 513   | 4,8%  |
| Fast telefoni            | 323   | 3,0%  |
| Internet/fiber           | 228   | 2,2%  |
| Bilreparation            | 170   | 1,6%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

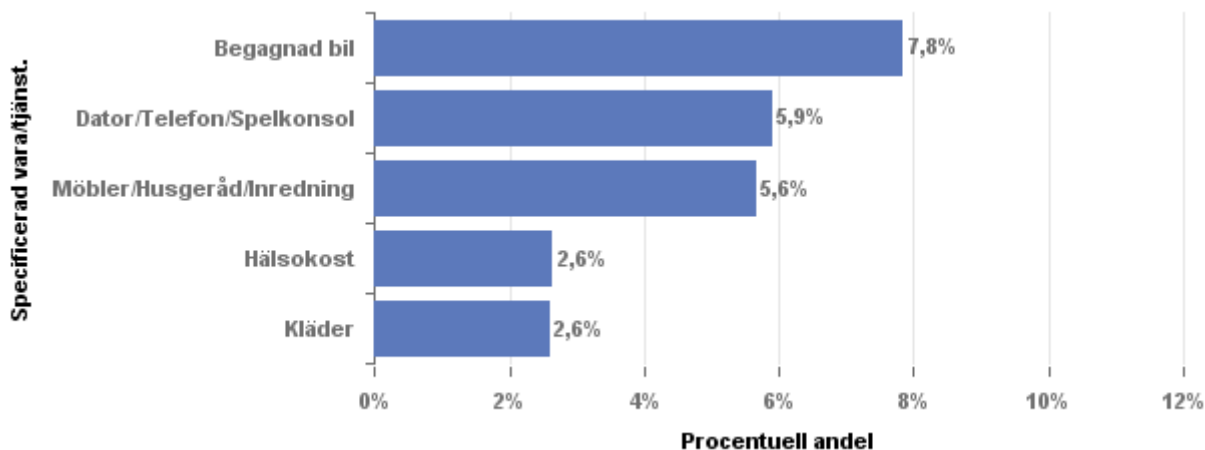
**Kommuner:** Bjuv, Bromölla, Burlöv, Båstad, Eslöv, Helsingborg, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Höör, Klippan, Kristianstad, Kävlinge, Landskrona, Lomma, Lund, Malmö, Osby, Perstorp, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svalöv, Svedala, Tomelilla, Trelleborg, Vellinge, Ystad, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga, Östra Göinge

**Antal konsumentklagomål:** 10 599

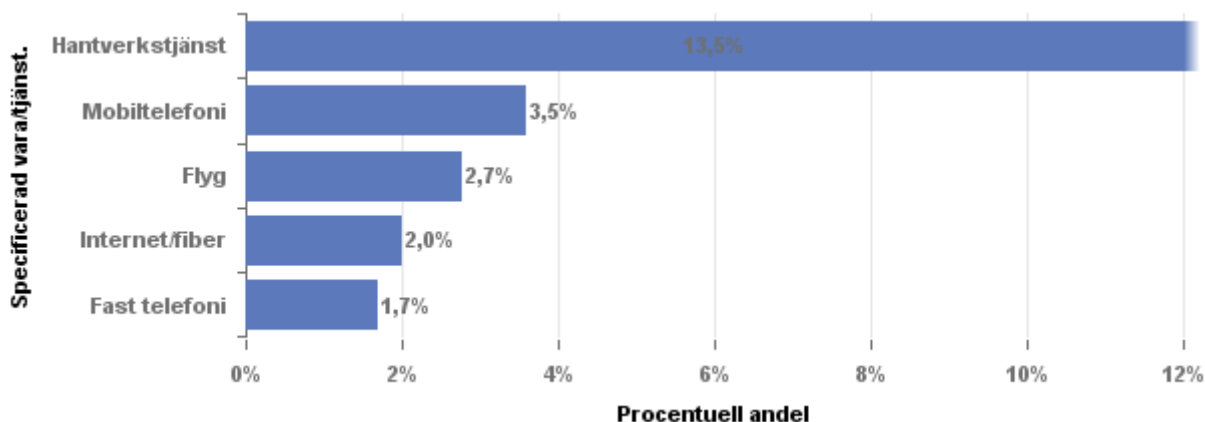
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Stockholms län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Botkyrka, Bromma, Danderyd, Ekerö, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Haninge, Huddinge, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Järfälla, Kungsholmen, Lidingö, Nacka, Norrmalm, Norrtälje, Nykvarn, Nynäshamn, Rinkeby-Kista, Salem, Sigtuna, Skarpnäck, Skärholmen, Sollentuna, Solna, Spånga-Tensta, Stockholm, Sundbyberg, Södermalm, Södertälje, Tyresö, Täby, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö, Älvsjö, Östermalm, Österåker

**Antal konsumentklagomål:** 18 553

**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Stockholms län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 1 451 | 7,8%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 1 088 | 5,9%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 1 047 | 5,6%  |
| Hälsokost                 | 486   | 2,6%  |
| Kläder                    | 479   | 2,6%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 2 510 | 13,5% |
| Mobiltelefoni            | 658   | 3,5%  |
| Flyg                     | 507   | 2,7%  |
| Internet/fiber           | 365   | 2,0%  |
| Fast telefoni            | 309   | 1,7%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Botkyrka, Bromma, Danderyd, Ekerö, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Haninge, Huddinge, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Järfälla, Kungsholmen, Lidingö, Nacka, Norrmalm, Norrtälje, Nykvarn, Nynäshamn, Rinkeby-Kista, Salem, Sigtuna, Skarpnäck, Skärholmen, Sollentuna, Solna, Spånga-Tensta, Stockholm, Sundbyberg, Södermalm, Södertälje, Tyresö, Täby, Upplands-Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö, Älvsjö, Östermalm, Österåker

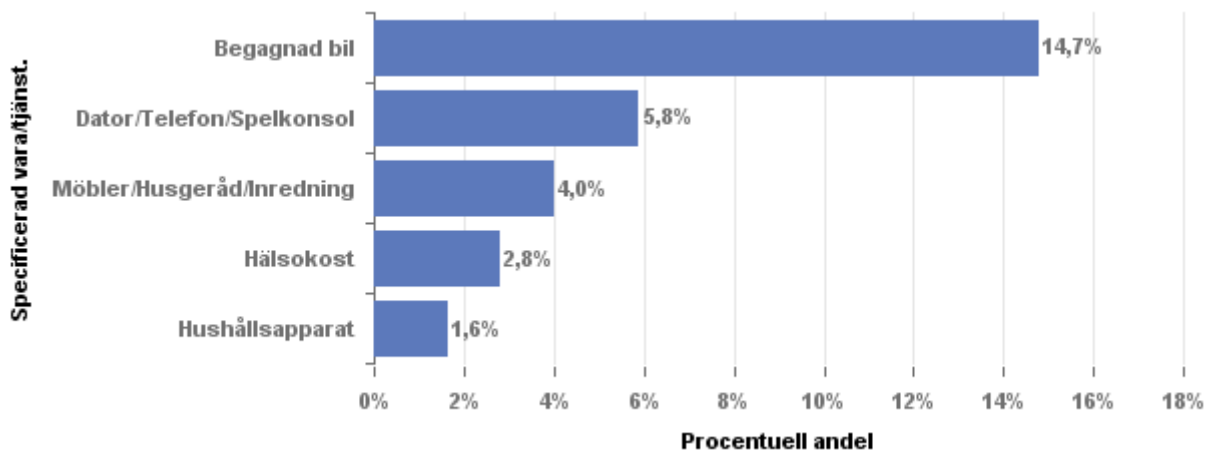
**Antal konsumentklagomål:** 18 553

**Datakälla:** Konsumentverket

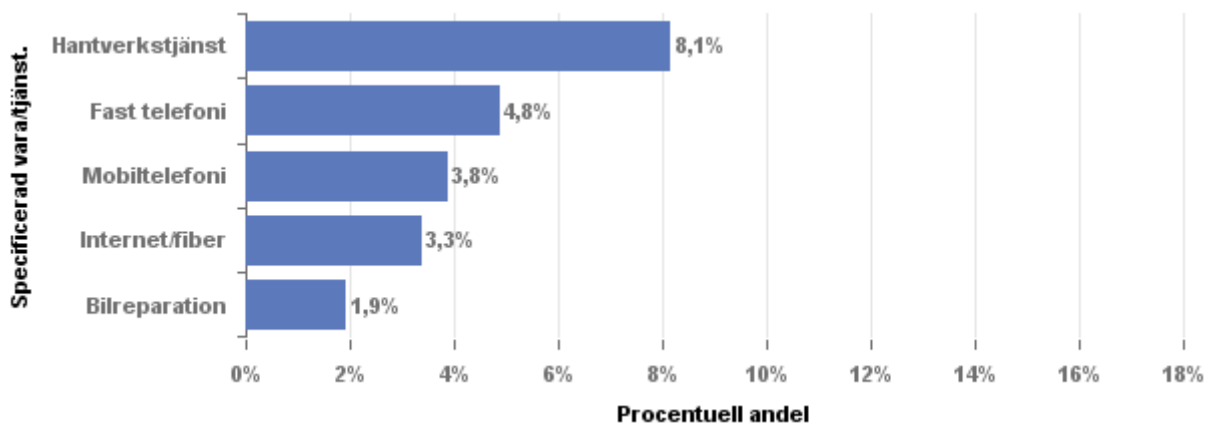


## Konsumentklagomål 2016 – Södermanlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Eskilstuna, Flen, Gnesta, Katrineholm, Nyköping, Oxelösund, Strängnäs, Trosa, Vingåker

Antal konsumentklagomål: 2 069

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Södermanlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 305   | 14,7% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 121   | 5,8%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 82    | 4,0%  |
| Hälsokost                 | 57    | 2,8%  |
| Hushållsapparat           | 33    | 1,6%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 168   | 8,1%  |
| Fast telefoni            | 100   | 4,8%  |
| Mobiltelefoni            | 79    | 3,8%  |
| Internet/fiber           | 69    | 3,3%  |
| Bilreparation            | 39    | 1,9%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

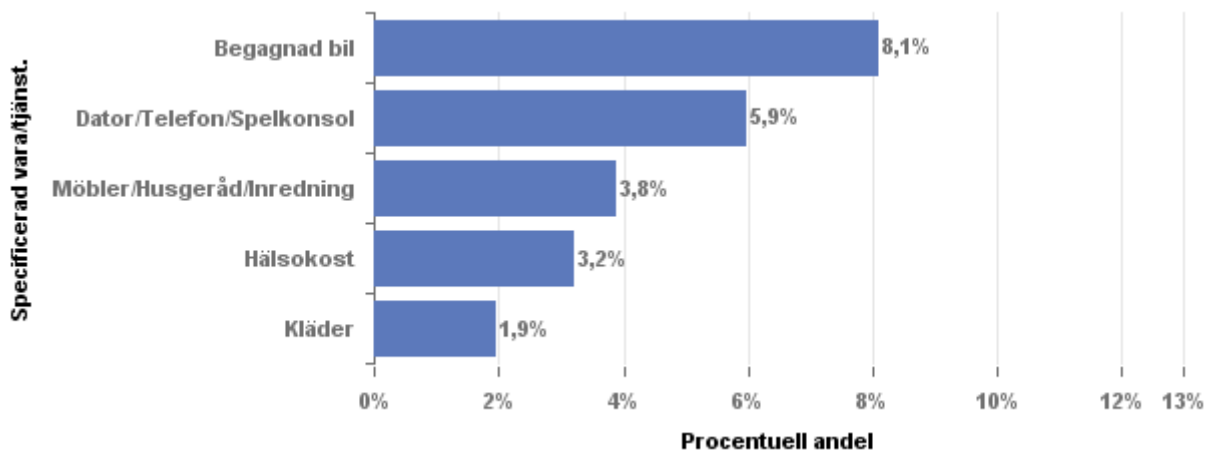
Kommuner: Eskilstuna, Flen, Gnesta, Katrineholm, Nyköping, Oxelösund, Strängnäs, Trosa, Vingåker

Antal konsumentklagomål: 2 069

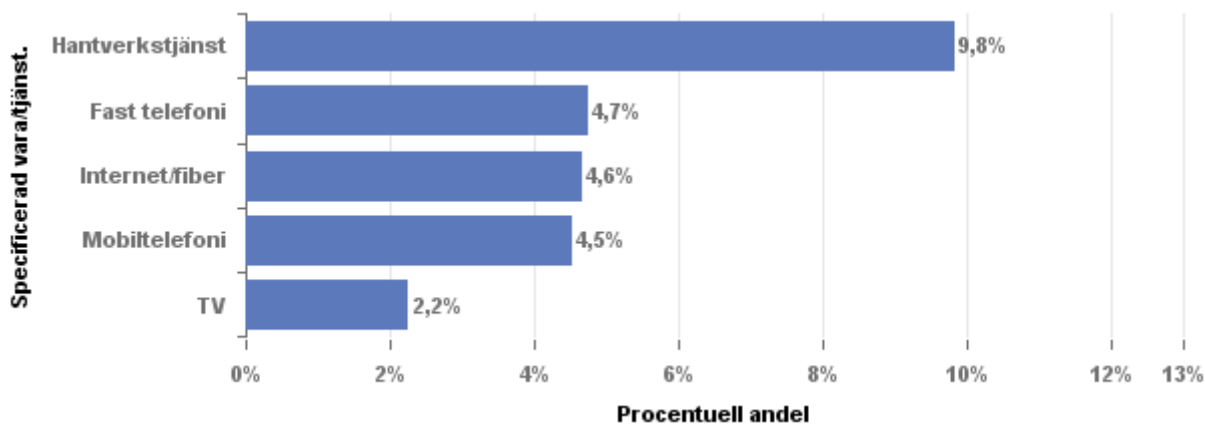
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Uppsala län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Enköping, Heby, Häbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Älvkarleby, Östhammar

Antal konsumentklagomål: 4 004

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Uppsala län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 323   | 8,1%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 238   | 5,9%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 154   | 3,8%  |
| Hälsokost                 | 127   | 3,2%  |
| Kläder                    | 77    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 392   | 9,8%  |
| Fast telefoni            | 189   | 4,7%  |
| Internet/fiber           | 185   | 4,6%  |
| Mobiltelefoni            | 180   | 4,5%  |
| TV                       | 89    | 2,2%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

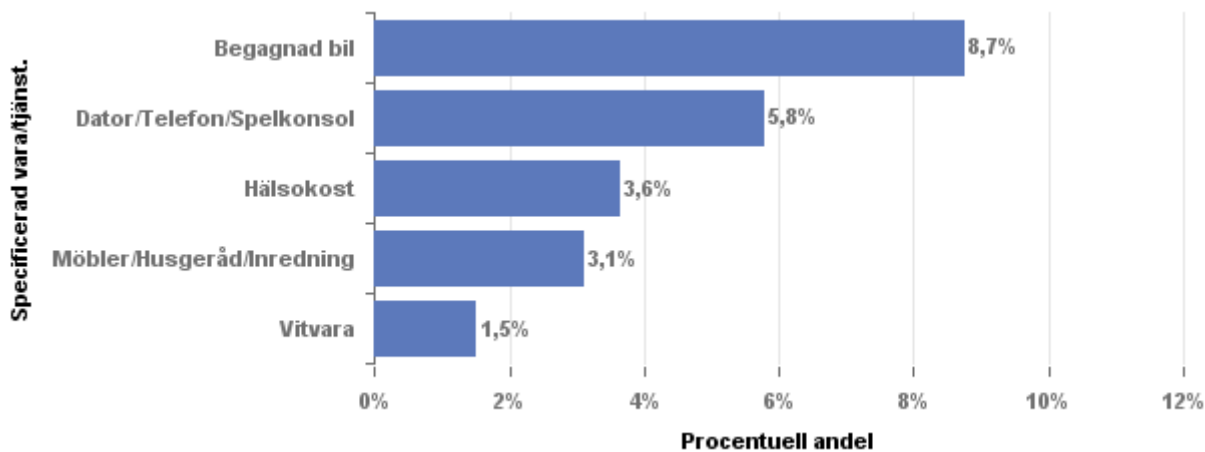
Kommuner: Enköping, Heby, Häbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Älvkarleby, Östhammar

Antal konsumentklagomål: 4 004

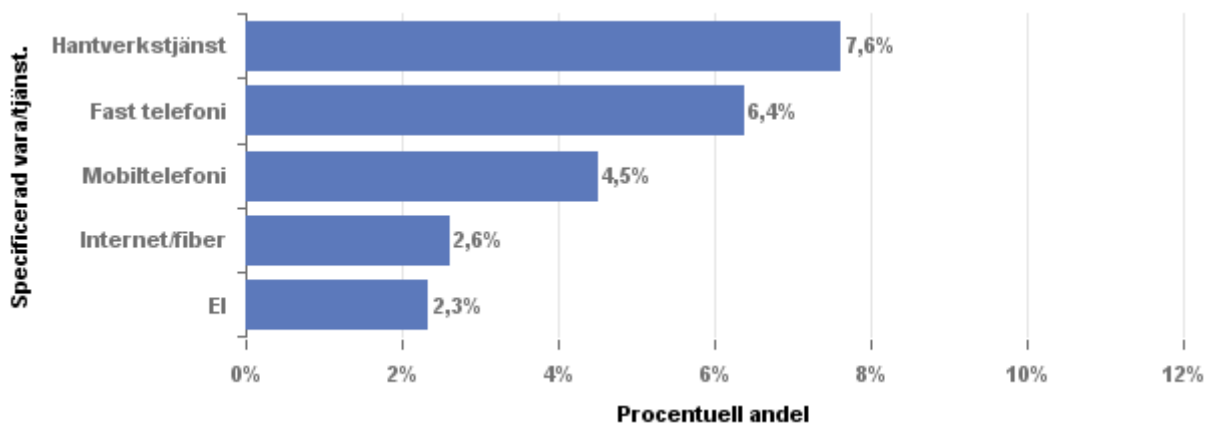
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Värmlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arvika, Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby, Årjäng

Antal konsumentklagomål: 3 632

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Värmlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 317   | 8,7%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 209   | 5,8%  |
| Hälsokost                 | 131   | 3,6%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 112   | 3,1%  |
| Vitvara                   | 54    | 1,5%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 276   | 7,6%  |
| Fast telefoni            | 231   | 6,4%  |
| Mobiltelefoni            | 163   | 4,5%  |
| Internet/fiber           | 94    | 2,6%  |
| Ei                       | 84    | 2,3%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

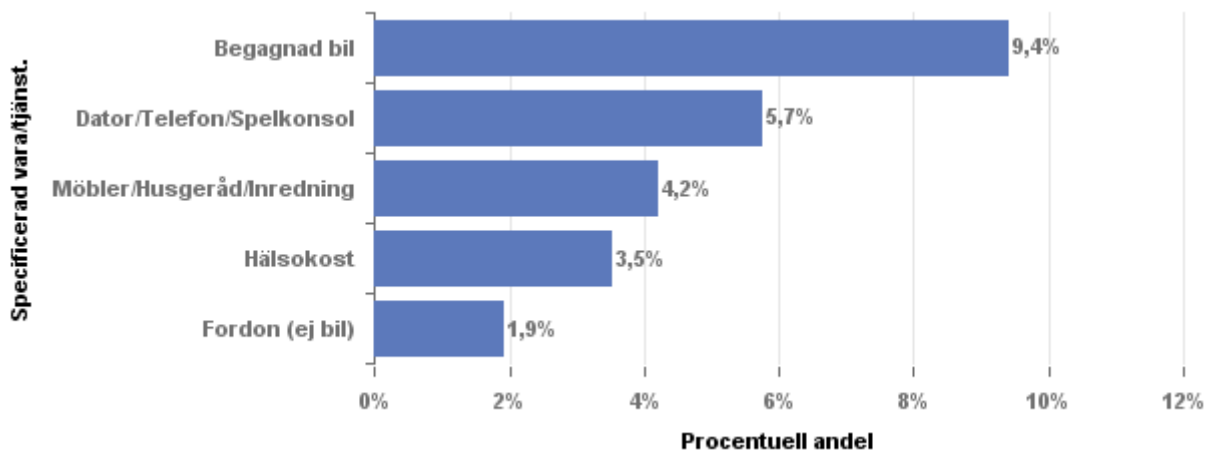
**Kommuner:** Arvika, Eda, Filipstad, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstad, Kil, Kristinehamn, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby, Årjäng

**Antal konsumentklagomål:** 3 632

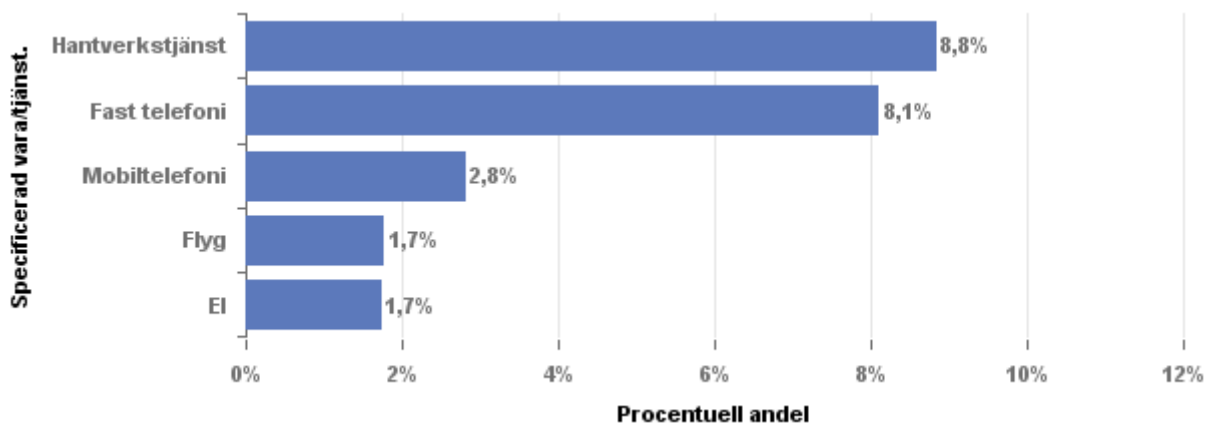
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västerbottens län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Bjurholm, Dorotea, Lycksele, Malå, Nordmaling, Norsjö, Robertsfors, Skellefteå, Sorsele, Storuman, Umeå, Vilhelmina, Vindeln, Vännäs, Åsele

Antal konsumentklagomål: 3 378

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västerbottens län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 317   | 9,4%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 193   | 5,7%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 141   | 4,2%  |
| Hälsokost                 | 118   | 3,5%  |
| Fordon (ej bil)           | 64    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 298   | 8,8%  |
| Fast telefoni            | 273   | 8,1%  |
| Mobiltelefoni            | 94    | 2,8%  |
| Flyg                     | 59    | 1,7%  |
| Ei                       | 58    | 1,7%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Bjurholm, Dorotea, Lycksele, Malå, Nordmaling, Norsjö, Robertsfors, Skellefteå, Sorsele, Storuman, Umeå, Vilhelmina, Vindeln, Vännäs, Åsele

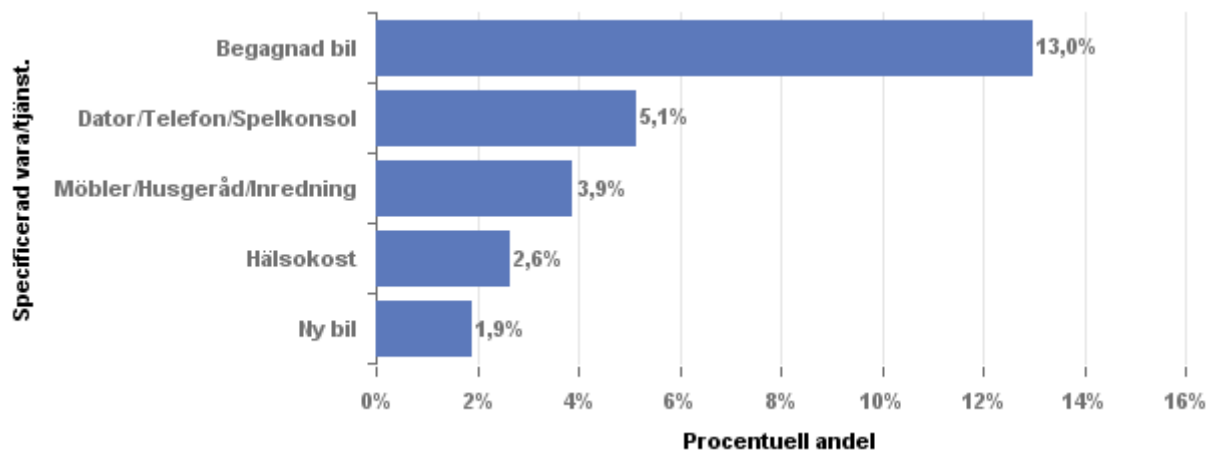
**Antal konsumentklagomål:** 3 378

**Datakälla:** Konsumentverket

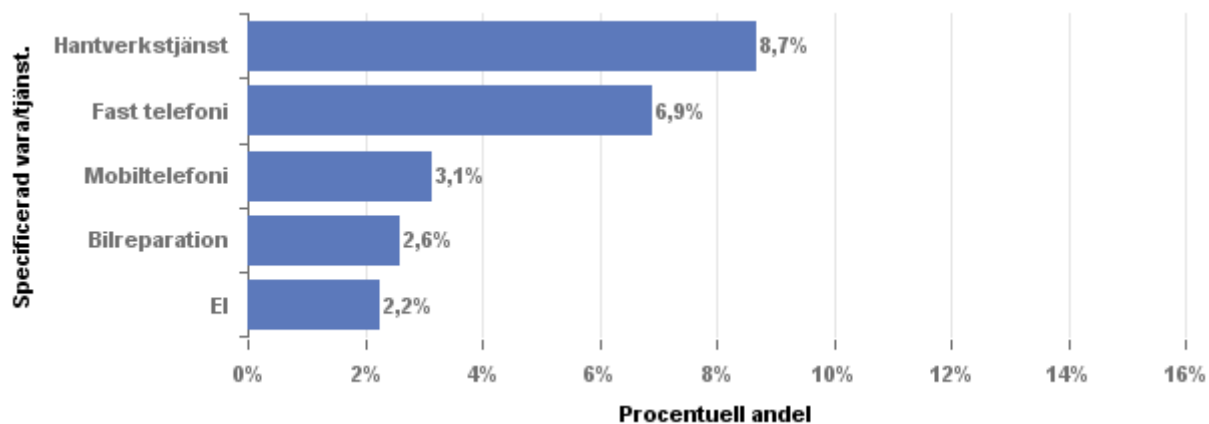


## Konsumentklagomål 2016 – Västernorrlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Timrå, Ånge, Örnsköldsvik

Antal konsumentklagomål: 2 000

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västernorrlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 259   | 13,0% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 102   | 5,1%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 77    | 3,9%  |
| Hälsokost                 | 52    | 2,6%  |
| Ny bil                    | 37    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 173   | 8,7%  |
| Fast telefoni            | 137   | 6,9%  |
| Mobiltelefoni            | 62    | 3,1%  |
| Bilreparation            | 51    | 2,6%  |
| Ei                       | 44    | 2,2%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

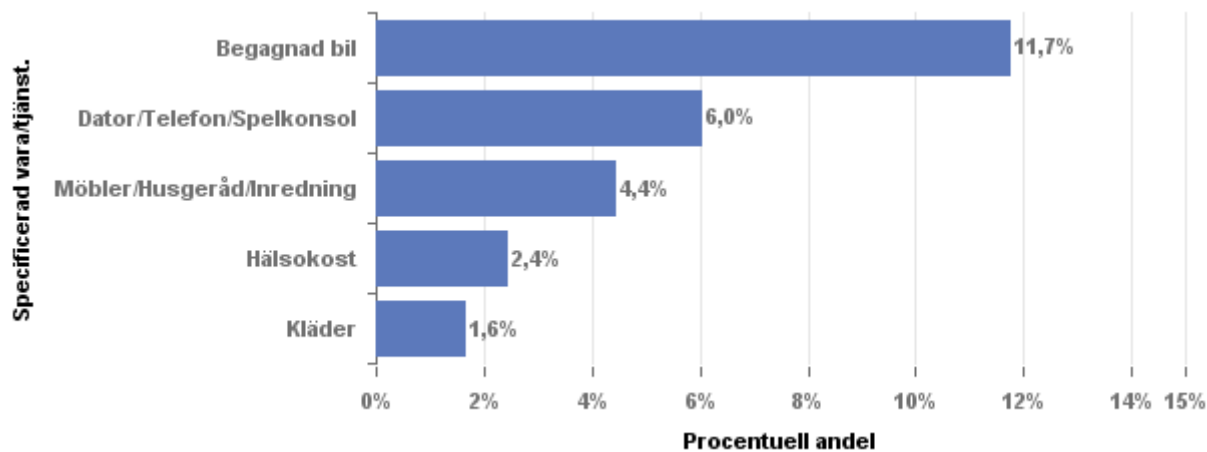
Kommuner: Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Timrå, Ånge, Örnsköldsvik

Antal konsumentklagomål: 2 000

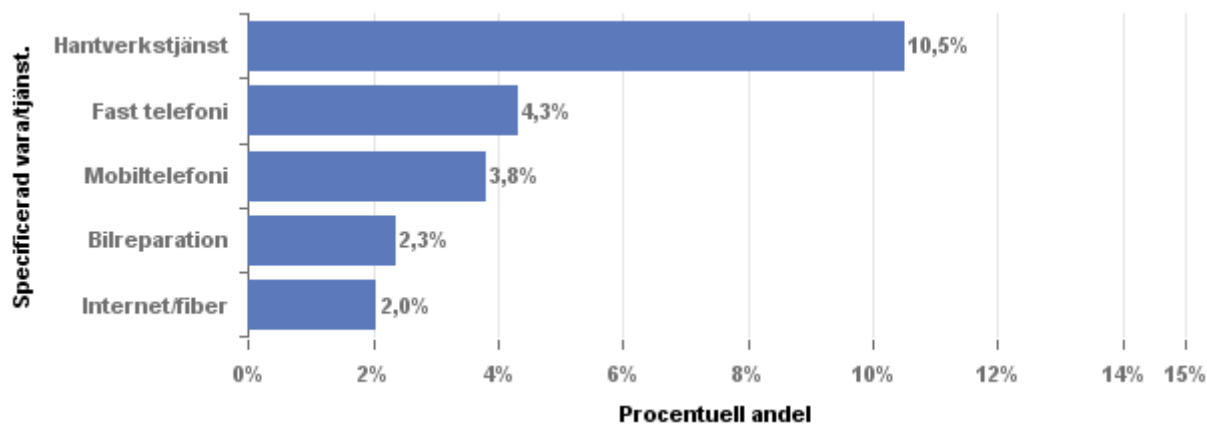
Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västmanlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Arboga, Fagersta, Hallstahammar, Kungsör, Köping, Norberg, Sala, Skinnskatteberg, Surahammar, Västerås

Antal konsumentklagomål: 3 263

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västmanlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 383   | 11,7% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 196   | 6,0%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 144   | 4,4%  |
| Hälsokost                 | 78    | 2,4%  |
| Kläder                    | 53    | 1,6%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 342   | 10,5% |
| Fast telefoni            | 140   | 4,3%  |
| Mobiltelefoni            | 123   | 3,8%  |
| Bilreparation            | 76    | 2,3%  |
| Internet/fiber           | 66    | 2,0%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

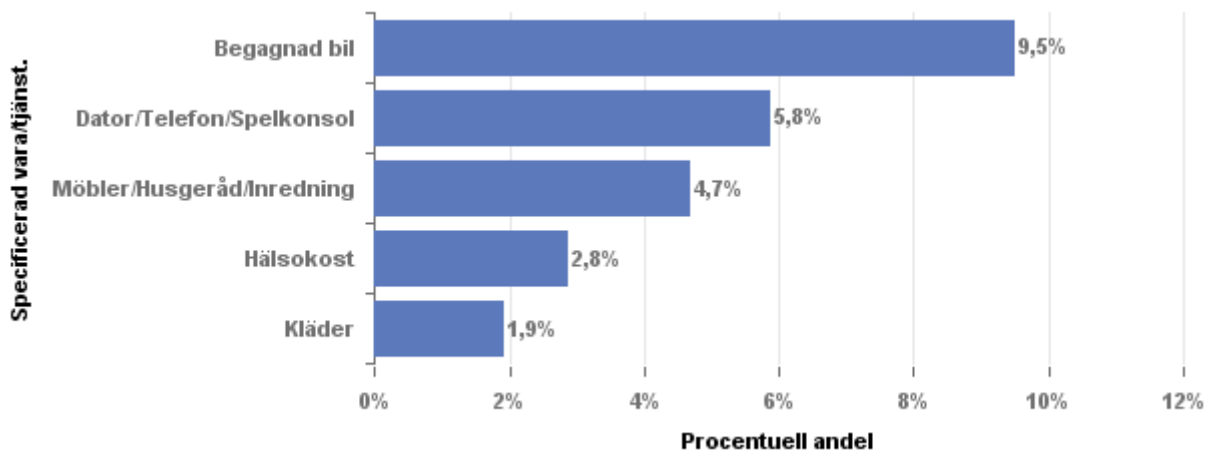
**Kommuner:** Arboga, Fagersta, Hallstahammar, Kungsör, Köping, Norberg, Sala, Skinnskatteberg, Surahammar, Västerås

**Antal konsumentklagomål:** 3 263

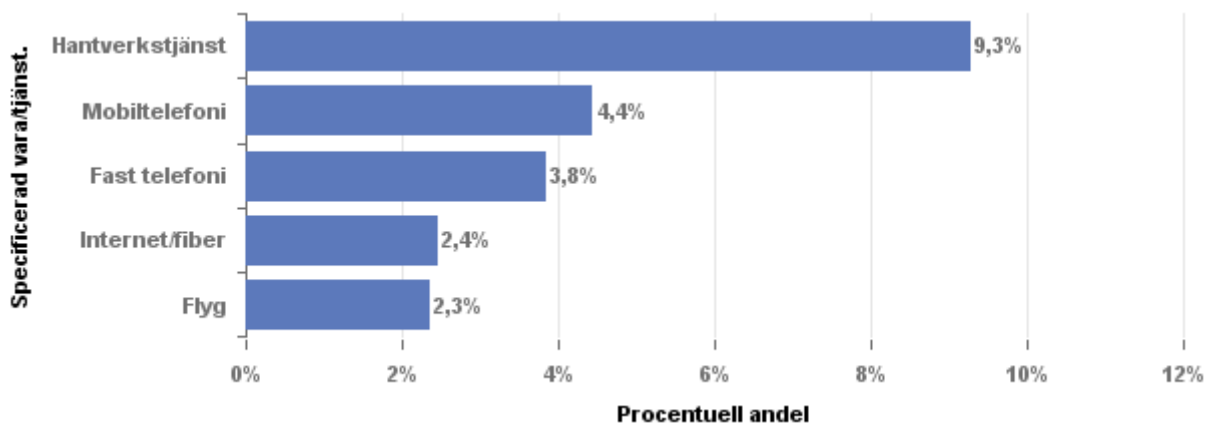
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västra Götalands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Ale, Alingsås, Bengtsfors, Bollebygd, Borås, Dals-Ed, Essunga, Falköping, Färgelanda, Grästorp, Gullspång, Göteborg, Götene, Herrljunga, Hjo, Härryda, Karlsborg, Kungälv, Lerum, Lidköping, Lilla Edet, Lysekil, Mariestad, Mark, Mellerud, Munkedal, Mölndal, Orust, Partille, Skara, Skövde, Sotenäs, Stenungsund, Strömstad, Svenljunga, Tanum, Tibro, Tidaholm, Tjörn, Tranemo, Trollhättan, Töreboda, Uddevalla, Ulricehamn, Vara, Vårgårda, Vänersborg, Ämål, Öckerö

**Antal konsumentklagomål:** 13 637

**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Västra Götalands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 1 291 | 9,5%  |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 797   | 5,8%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 636   | 4,7%  |
| Hälsokost                 | 386   | 2,8%  |
| Kläder                    | 259   | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 1 262 | 9,3%  |
| Mobiltelefoni            | 602   | 4,4%  |
| Fast telefoni            | 519   | 3,8%  |
| Internet/fiber           | 332   | 2,4%  |
| Flyg                     | 316   | 2,3%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

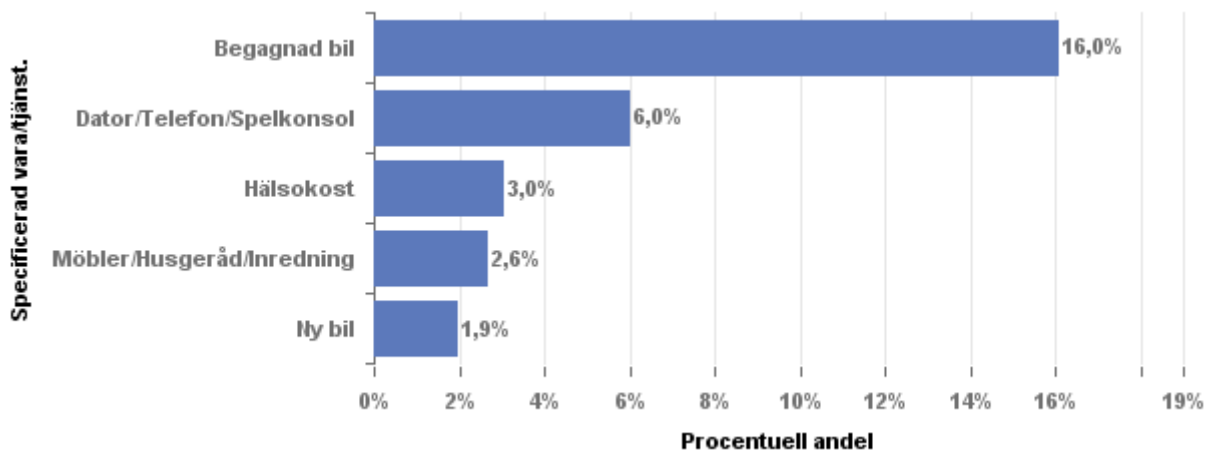
**Kommuner:** Ale, Alingsås, Bengtsfors, Bollebygd, Borås, Dals-Ed, Essunga, Falköping, Färgelanda, Grästorp, Gullspång, Göteborg, Götene, Herrljunga, Hjo, Härryda, Karlsborg, Kungälv, Lerum, Lidköping, Lilla Edet, Lysekil, Mariestad, Mark, Mellerud, Munkedal, Mölndal, Orust, Partille, Skara, Skövde, Sotenäs, Stenungsund, Strömstad, Svenljunga, Tanum, Tibro, Tidaholm, Tjörn, Tranemo, Trollhättan, Töreboda, Uddevalla, Ulricehamn, Vara, Vårgårda, Vänersborg, Ämål, Öckerö

**Antal konsumentklagomål:** 13 637

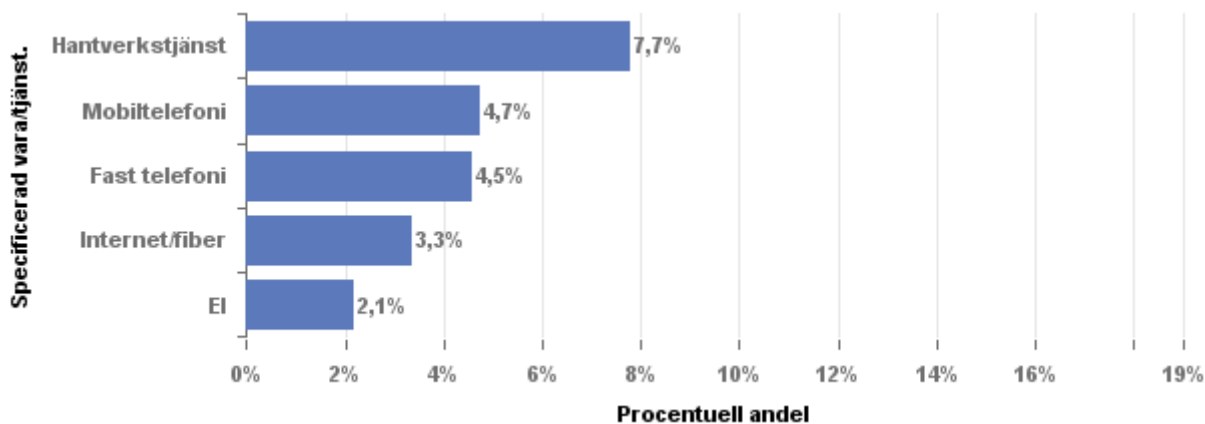
**Datakälla:** Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Örebro län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora, Örebro

Antal konsumentklagomål: 2 027

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Örebro län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 325   | 16,0% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 121   | 6,0%  |
| Hälsokost                 | 61    | 3,0%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 53    | 2,6%  |
| Ny bil                    | 39    | 1,9%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 157   | 7,7%  |
| Mobiltelefoni            | 95    | 4,7%  |
| Fast telefoni            | 92    | 4,5%  |
| Internet/fiber           | 67    | 3,3%  |
| Ei                       | 43    | 2,1%  |

Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora, Örebro

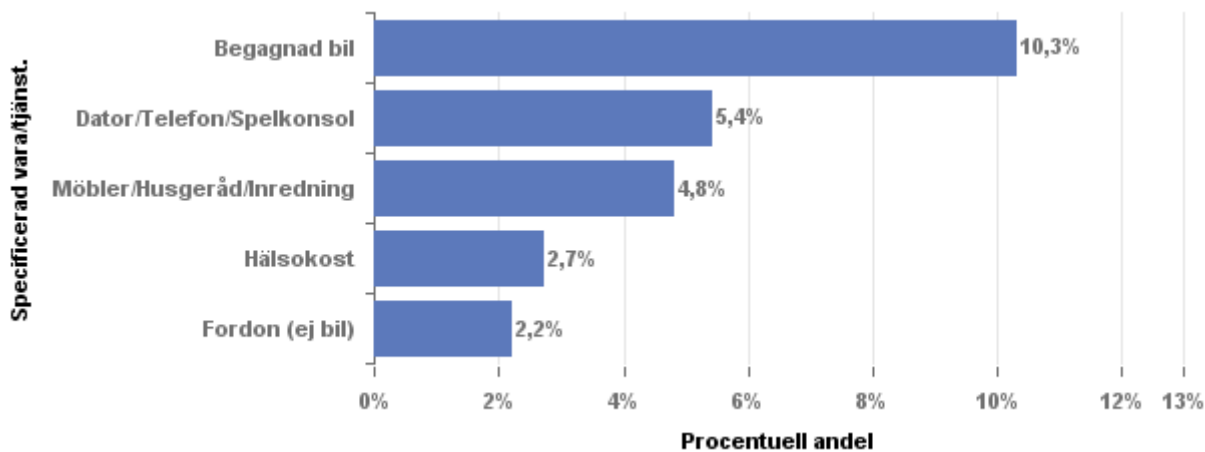
**Antal konsumentklagomål:** 2 027

**Datakälla:** Konsumentverket

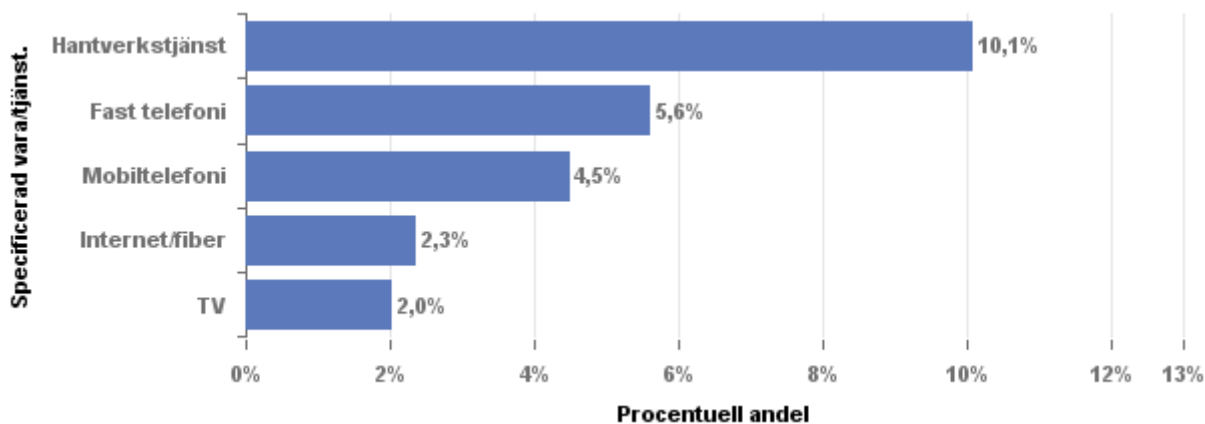


## Konsumentklagomål 2016 – Östergötlands län

### Varor – Topp 5



### Tjänster – Topp 5



Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

Kommuner: Boxholm, Finspång, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Ydre, Åtvidaberg, Ödeshög

Antal konsumentklagomål: 5 099

Datakälla: Konsumentverket

## Konsumentklagomål 2016 – Östergötlands län

### Varor – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst  | Antal | Andel |
|---------------------------|-------|-------|
| Begagnad bil              | 525   | 10,3% |
| Dator/Telefon/Spelkonsol  | 275   | 5,4%  |
| Möbler/Husgeråd/Inredning | 244   | 4,8%  |
| Hälsokost                 | 137   | 2,7%  |
| Fordon (ej bil)           | 111   | 2,2%  |

### Tjänster – Topp 5

| Specificerad vara/tjänst | Antal | Andel |
|--------------------------|-------|-------|
| Hantverkstjänst          | 513   | 10,1% |
| Fast telefoni            | 285   | 5,6%  |
| Mobiltelefoni            | 228   | 4,5%  |
| Internet/fiber           | 119   | 2,3%  |
| TV                       | 102   | 2,0%  |

#### Statistik från kommunal konsumentvägledning och Hallå konsument

**Kommuner:** Boxholm, Finspång, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Ydre, Åtvidaberg, Ödeshög

**Antal konsumentklagomål:** 5 099

**Datakälla:** Konsumentverket