

PROTOKOLL

Konsument
verket • KO

2009-01-19

KONSUMENTVERKET 2007/2754 KONSUMENTOMBUDSMANNEN
INK. 2009-01-27
Dnr 2007/2754
Ordn.nr 720

Överenskommelse angående information om resegaranti

Konsumentverket och Researrangörsföreningen i Sverige har träffat följande överenskommelse om information om resegaranti och avtalsvillkor i enlighet med vad som anges i bilaga 1 till detta protokoll.

Överenskommelsen har utarbetats i samarbete med Kammarkollegiet.

Överenskommelsen gäller för de resor som har avresedatum från och med (datum) 2009-05-01.....och gäller tills vidare. Arrangörernas marknadsföringsmaterial som trycks samt läggs ut på Internet för sådana resor skall innehålla den information som anges i punkten 3.

Researrangörsföreningen i Sverige skall verka för att denna överenskommelse vinner allmän tillämpning inom föreningen.

Denna överenskommelse ersätter tidigare överenskommelse med Researrangörsföreningen i Sverige från 1997-12-05.

Protokollet upprättas och undertecknas i två exemplar, varvid parterna erhåller varsitt.

Vid protokollet



Jessie Cargill-Ek

Karlstad 2009-01-19
För Konsumentverket/KO

Ort och datum: 20090126
För Researrangörsföreningen i Sverige



Agneta Broberg



Jan Widlund

ÖVERENSKOMMELSE

A. Information om resegaranti

1. Kataloger, broschyrer, prislister samt information på Internet som tillhandahålls resenärer ska innehålla information om resegaranti på det sätt som anges nedan.
2. Informationen ska finnas på framträdande plats, t.ex. på webbplatsen eller i katalogen och i anslutning till presentationen av de allmänna och särskilda villkoren för arrangemanget. Informationen ska inte avvika i storlek från annan information som den presenteras i samband med.
3. Informationen ska ha följande lydelse.

VIKTIGT ATT VETA OM RESEGARANTIER

Resegarantin är ett ekonomiskt skydd för resenärer när en resa blir inställd eller avbruten. Resenären kan då ansöka om ersättning ur resegarantin. Resegarantilagen gäller för:

Paketresor

En paketresa är ett arrangemang som består av transport och inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst som utgör en inte oväsentlig del av arrangemanget och som inte är direkt knuten till transporten eller inkvarteringen, som t.ex. hyrbil, teaterbiljetter eller inträde till ett idrottsevenemang. En paketresa måste vara längre än 24 timmar eller innehålla inkvartering. En paketresa säljs till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra. Resegaranti ska finnas för alla paketresor, oavsett om de säljs till privatpersoner eller företag.

Resegarantilagen gäller även följande resor om dessa köpts av privatpersoner:

Paketliknande resor

Resegarantin omfattar de som köper paketliknande resor, d.v.s. resor som består av separata transport- och inkvarteringstjänster som tillsammans uppvisar en väsentlig likhet med en paketresa. Kombinationen bör framstå som en naturlig enhet.

Stolsförsäljning

Även den som bara har köpt en transport kan få ersättning ur resegarantin om transporten sker tillsammans med en paketresa, t.ex. på ett charterplan eller en buss. Den som bara köper en reguljär biljett är däremot inte skyddad av resegarantin.

Utbildningsresor

Den som köpt en resa som består av transport och utbildningsvistelse med inkvartering i form av boende i värdfamilj kan få ersättning ur resegarantin. Detta gäller även om inkvarteringen är gratis.

Ansökan om ersättning ska ha kommit in till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd, avbruten eller av annan anledning inte blivit av.

För mer information gå in på www.kammarkollegiet eller ring Kammarkollegiet / Resegarantinämnden på 08-700 08 00.