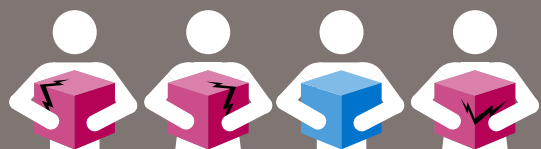


Konsumentskada

Motsvarar
7 000 kr per
konsument.

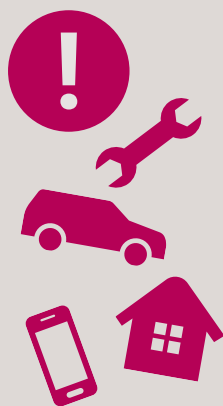
50 000 000 000

Så många kronor kostar misslyckade köp för Sveriges konsumenter, varje år.
Det kan både handla om **trasiga varor** och **bristfälliga tjänster**.



3 av 4

konsumenter får
årligen problem
med något de köpt.

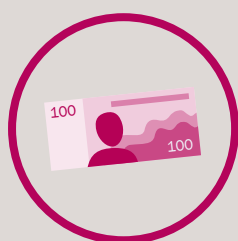
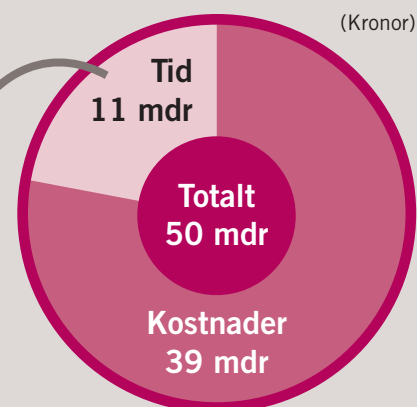


Bland köp där
konsumentskadan
är som störst hittar vi:

- Hantverkartjänster
- Bilar
- Fastighetsmäklartjänster
- Mobiltelefoni och internet

Konsumentskadan
består av både tid
och pengar.

Konsumenter
lägger 66 miljoner
timmar på att lösa
problemet. Denna tid
har räknats om till
11 miljarder kronor.



+



-



=

**Konsument-
skada**

Konsumentskadan har vi räknat ut genom att ta alla kostnader som problemet orsakat, plus den tid som gått åt för att lösa problemet, minus eventuell kompensation från säljaren.