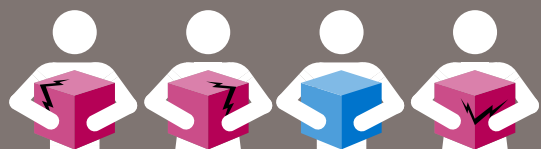


# Konsumentskada

Motsvarar  
7 000 kr per  
konsument.

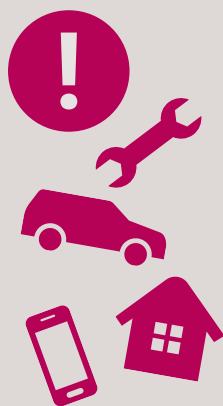
# 50 000 000 000

Så många kronor kostar misslyckade köp för Sveriges konsumenter, varje år.  
Det kan både handla om **trasiga varor** och **bristfälliga tjänster**.



# 3 av 4

konsumenter får  
årligen problem  
med något de köpt.

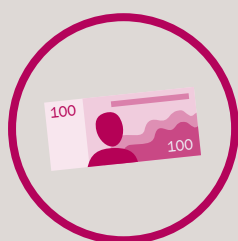
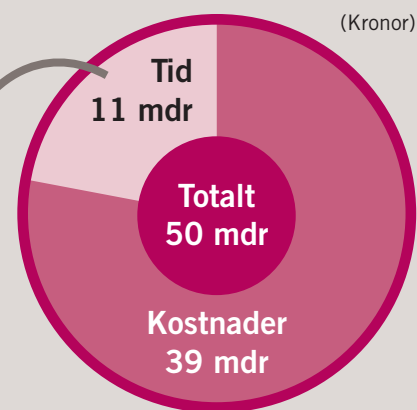


Bland köp där  
konsumentskadan  
är som störst hittar vi:

- Hantverkartjänster
- Bilar
- Fastighetsmäklartjänster
- Mobiltelefoni och internet

Konsumentskadan  
består av både tid  
och pengar.

Konsumenter  
lägger 66 miljoner  
timmar på att lösa  
problemet. Denna tid  
har räknats om till  
11 miljarder kronor.



+



-



=

**Konsument-  
skada**

Konsumentskadan har vi räknat ut genom att ta alla kostnader som problemet orsakat, plus den tid som gått åt för att lösa problemet, minus eventuell kompensation från säljaren.